



**מועצה אזורית גולן**

**מכרז מספר 30/2024**

**לקבלנות משנה להפעלת קווי שירות  
בתחבורה ציבורית באשכול הגולן**

נובמבר 2024

## תוכן עניינים

- (1) הזמנה להציע הצעות - הוראות, הנחיות והסברים למציעים - מסמך א' (מסמך זה).  
מסמך א'(1) - הדרישות התפעוליות והצגת האשכול  
מסמך א'(2) - תעריפים, הנחות ודרישות כספיות.

### (2) נספחים :

- (1) נספח א' - תכנית תפעולית, לוח זמנים להפעלת קווי שירות ;  
(2) נספח ב' - תצהירים והתחייבויות ;  
(3) נספח ג' - נוסח ערבות בנקאית למכרז ;  
(4) נספח ד' - נוסח ערבות בנקאית לביצוע ;  
(5) נספח ה' - חוזה התקשרות ;  
(6) נספח ו' - מפרט קוד לבוש ;  
(7) נספח ז' - רשימת הפיצויים המוסכמים ;  
(8) נספח ח' - הצעה כספית ;  
(9) נספח ט' - הצעת רכיבי האיכות ;  
(10) נספח י' - פניות ציבור ;  
(11) נספח י"א - נוסח תצהיר אימות תוכן ההצעה ;  
(12) נספח י"ב - רשימת דרישות תפעוליות מהותיות ;  
(13) נספח י"ג - הניקוד לצורך המכרז ומדדי הבקרה התפעולית ;  
(14) נספח י"ד - תיאור מדדי השירות ממשרד התחבורה לשנת 2023 ;  
(15) נספח ט"ו - דרישות והוראות הביטוח ואישור עריכת הביטוח ;  
(16) נספח ט"ז - רשימת פרטי נהגי רמה תחבורה ציבורית בע"מ נכון ליום

30.11.2023

## מכרז לקבלן משנה להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באשכול הגולן

### הזמנה להציע הצעות - הוראות, הנחיות והסברים למציעים

#### 1. כללי

- א. מכרז זה עוסק בהפעלת אשכול קווי שירות תחבורה ציבורית באזור הגולן וזאת בהתאם ובכפוף להסכם שנחתם ביום 13.06.2023 בין ממשלת ישראל - משרד התחבורה (להלן: "משרד התחבורה" או "המשרד") לבין מועצה אזורית גולן (להלן: "המועצה") ועל כל נספח או עדכון מאוחר לו, מכוחו קיבלה המועצה ממשרד התחבורה רישיונות להפעלת קווי שירות באזור הגולן (להלן: "הסכם ההפעלה").
- ב. מובהר כי על פי תנאי הסכם ההפעלה, רשאית המועצה להפעיל קבלן משנה מטעמה לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- ג. מודגש, כי כל התחייבויות המועצה בקשר לתנאי ההפעלה, רמת השירות הנדרשת, הדיווחים וכיוצא בזה והמפורטים בהסכם ההפעלה על עדכוניו ו/או בהוראות משרד התחבורה כפי שיהיו מעת לעת, יחולו גם על קבלן המשנה שיוכרז כזוכה בהליך תחרותי זה.
- ד. כיום, המועצה מפעילה את התחבורה הציבורית באמצעות החברה הכלכלית לישובי הגולן בע"מ שהיא תאגיד עירוני של המועצה (להלן: "החכ"ל") וכך אמורה להוסיף ולעשות כן גם בעתיד. כל פעולה ו/או זכות ו/או סמכות ו/או התחייבות של המועצה יכולה להיות מופקדת בידי החכ"ל ו/או בידי המועצה והחכ"ל יחד, הכל לפי שיקול דעתה של המועצה.
- ה. קווי השירות באוטובוסים שניתן בגינם רישיון הפעלה למועצה (להלן: "אשכול הגולן"), ושחלק מהם יידרש קבלן המשנה שייבחר במכרז זה להפעיל, מופעלים כיום בחלקם על-ידי המועצה ובחלקם על-ידי קבלני משנה שלה.
- ו. הזוכה במכרז יפעל כקבלן משנה של המועצה ויסייע לה בהפעלת מערך קווי השירות של התחבורה הציבורית, כולל הפעלה סדירה של קווי השירות ו/או תגבורים על-פי רישיונות הקווים והוראות מסמכי המכרז וההסכם מכוחו, הסכם ההפעלה, הוראות משרד התחבורה, ודרישות המועצה כפי שיהיו מעת לעת (להלן: "השירות"). קווי השירות מפורטים בנספח א' למכרז.
- ז. ההסכם יערך בין המועצה לבין הזוכה במכרז כמפורט במכרז להלן.
- ח. יובהר, כי במקביל לשירות שיינתן ע"י הזוכה במכרז תוסיף המועצה להפעיל חלק מקווי התחבורה הציבורית בעצמה, באמצעות מחלקת התחבורה שלה ו/או באמצעות החכ"ל ו/או בכל דרך אחרת והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- ט. מובהר כי הזוכה במכרז לא יקבל לידיו את רישיונות ההפעלה ולא ייחשב כמפעיל התחבורה הציבורית של הקווים שאותם יבצע. הרישיון היה ונותר של המועצה, ושלה בלבד, והזוכה ייחשב רק כקבלן משנה של שירותי קווי השירות שהמועצה מספקת.
- י. רשימת הקווים ולוח הזמנים להפעלת קווי השירות נשוא הסכם ההפעלה מול משרד התחבורה מפורטים בנספח א' להסכם. יובהר כי רק כ- 65% מקווי השירות לערך יופקדו בידי הזוכה במכרז לביצוע, תוך שמירה על זכותה של המועצה להחליט מעת לעת אלו קווים יבוצעו על-ידיה ואלו על-ידי הזוכה וכן לשנות את היקף קווי השירות שיימסרו בפועל לידי הזוכה במכרז; על הזוכה לעמוד בלוחות הזמנים הקבועים בהליך לשם הפעלת שירותי התחבורה במועד וללא עיכובים ו/או תקלות.
- יא. המועצה מבקשת לציין, כי נכון למועד פרסום מכרז זה, ומניסיון העבר שלה, היא מעריכה כי קבלן המשנה צפוי להידרש לכל הפחות ל- 35 אוטובוסים לצורך עמידה בסיסית בתנאי ההתקשרות נשוא מכרז זה, לא כולל רזרבה, עבור קווי השירות שיופקדו בידו. מדובר בהערכה בלבד שאינה מחייבת את המועצה ואולם מספר זה ישמש כבסיס לצורך חישוב הרזרבה המחייבת את המציע, ולצורך חישוב ניקוד מדד האיכות הרלוונטי כמפורט להלן.
- יב. תקופת ההתקשרות הכוללת להפעלת אשכול הגולן והפעלת הקווים על-ידי הזוכה במכרז (להלן: "תקופת ההתקשרות"), על פי הסכם קבלנות המשנה להפעלה, שייחתם בין הזוכה במכרז לבין המועצה בתנאי "גב אל גב" על-פי ההסכם ההפעלה של המועצה עם משרד התחבורה, תהיה עד 8 שנים ממועד ההודעה על הזכייה (ובכל מקרה כפוף לתקופת הסכם ההפעלה של המועצה ומשרד התחבורה);

תקופת ההכנות להפעלת הקווים תחל במועד החתימה על הסכם קבלנות המשנה, ותקופת ההפעלה ומתן השירות בפועל תחל לא יאוחר מיום 1.9.2025 ("תקופת ההכנות" ו-"תקופת ההפעלה" ו-בהתאמה).

- יב. המועצה רשאית להאריך את תקופת ההפעלה בעד שתי תקופות נוספות של עד שנה כל אחת, וזאת כפוף לעמידת קבלן המשנה ברמת שירות נאותה, בכפוף לשביעות רצון המועצה מהשירות ולהארכת הסכם ההפעלה בין משרד התחבורה לבין המועצה.
- יג. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהוראת סעיף 24 להלן בין השאר בנוגע למועד השתכללות ההתקשרות בין הזוכה למועצה, מובהר כי תקופת ההכנות תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת ההפעלה תחל לא יאוחר מ- 5 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה.
- יד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה וקבלן המשנה לא ישלים את ההכנות להפעלת האשכול במועד, אזי בכפוף להסכמת המועצה ובאישור משרד התחבורה במידת הצורך, תוארך תקופת ההכנות לתקופות נוספת של מקסימום 2 חודשים נוספים. אישרה המועצה להאריך את תקופת ההכנות מעבר ל- 5 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה ישלם הזוכה במכרז כפיצוי מוסכם סך של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים) בגין כל שבוע איחור. לא ניתנה הסכמת המועצה לדחיית מועד ההפעלה, או חלפה תקופת ההארכה שניתנה, תהיה המועצה רשאית לקבוע כי תבוטל זכיית קבלן המשנה במכרז, ובלבד שלא נבע הדבר מגורמים שאינם בשליטת קבלן המשנה.
- טו. ההודעה על הזכייה, אישור ההתקשרות והמועדים המפורטים לעיל, כפופים לאישור משרד התחבורה ולפי כל דין, והזוכה יהיה מנוע מכל טענה כלפי המועצה ו/או משרד התחבורה בקשר עם אי אישור ו/או אישור בתנאים כאמור לעיל.
- טז. לזוכה יינתנו אישורים מהמועצה להפעלת קווי השירות מדי שנה לתקופה של שנה אחת. תוקפם של האישורים יוארך על ידי המועצה מדי שנה, לשנה אחת נוספת, עד לתום תקופת ההסכם עם קבלן המשנה. מובהר כי כל זאת, בכפוף לרישיונות להפעלת אותם קווים שתקבל המועצה ממשרד התחבורה ובהתאם לתנאים ולתקופות הקבועים בהם.
- יז. מובהר בזאת, כי הזוכה במכרז יפעל למתן השרות על פי רישיונות הקווים שניתנו למועצה וכמתחייב מהסכם ההפעלה, מהמכרז בו זכה, מהצעתו למכרז, מהסכם קבלנות המשנה על נספחיו לרבות מפרטי הקווים ולפי צרכי המועצה, כפי שיהיו מעת לעת וכפוף לזכותה לבצע שינויים בקווים ו/או בתכולתם כמפורט במכרז.
- יח. מובא בזאת לידיעת המציעים, כי תוצאות הבקרה התפעולית למפעילי תחבורה ציבורית וכן תוצאות סקרי שביעות רצון שעורך משרד התחבורה לצורך מכרזים שפרסם המשרד לאחרונה, ישמשו את המועצה במסגרת ניקוד המציעים במכרז. תוצאות הבקרה התפעולית וסקרי שביעות הרצון לתקופות הרלבנטיות למכרז (חציון 1 וחציון 2 2023) (אשר פורסמו על-ידי משרד התחבורה), ישוקללו כפי הגדרת המכרז להלן וכמפורט בנספח י"ג.
- יט. עוד מובהר כי פעילות המועצה כפופה להוראות משרד התחבורה בכלל, ולהסכם ההפעלה בפרט. בכלל זה משרד התחבורה עשוי להורות מעת לעת על שינויים בהיקף הפעילות המסורה למועצה בהסכם ההפעלה, להטיל עליה קנסות ו/או פיצויים מוסכמים וכו'. כל פעילות של המועצה בהתאם להנחיות משרד התחבורה לא תיחשב כהפרה של ההתקשרות עם הזוכה במכרז, והזוכה יחויב לפצות ו/או לשפות את המועצה על כל נזקיה, לרבות הוצאות משפטיות והוצאות נלוות, בקשר לכל חיוב שיוטל עליה בקשר עם עניין שהינו באחריות הזוכה.
- כ. המועצה תתקין בכל האוטובוסים של הזוכה שימשו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז מערכות טכנולוגיות וכן תוכנות ומערכות תומכות בהתאם להוראות משרד התחבורה מעת לעת, הנדרשות לצורך הפעלת התחבורה הציבורית בקווי שירות באמצעותם.
- בנוסף על הזוכה להתקין מערכת מיקום חלופית (GPS) נוסף למערכת שתותקן על-ידי המועצה. פירוט הדרישות הטכנולוגיות נכלל **במסמך א'1**) להלן. חלוקת העלויות הנה כמפורט במכרז להלן.
- כא. היות ומדובר בהליך לפיו מסופקים שירותי תחבורה באשכול תחבורה ציבורית גולן, על כל מציע להכיר את אופי האשכול, מסלולי הנסיעה, קווי השירות והאוכלוסייה, התנהגות ציבור הנוסעים בהתאם לעונות ולתקופות השנה, וכן ההנחיות הרלוונטיות לסוג ואופי השירותים אותם הוא עתיד לספק.
- כב. על המציעים להכיר את החקיקה, הצווים והוראות הרלוונטיות להפעלה של תחבורה ציבורית ובכלל זה: פקודת התעבורה (נוסח חדש), תקנות התעבורה, תשכ"א - 1961; חוק פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים, תשנ"ו-1996, וכן צווי הפיקוח אשר פורסמו מכוחו, לרבות צו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית), צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (הסעה באוטובוסים ובמוניות), תשל"ד - 1974; חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998 וכן התקנות שפורסמו מכוחו, ובכלל זה תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית)

תשס"ג - 2003 תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים) התשע"ז-2017; חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והתקנות שפורסמו מכוחו, וכן הנחיות ו/או הוראות הרשות להגנת הפרטיות, והנחיות רשם מאגרי המידע, בדגש על הנחיות הקשורות בהפעלת תחבורה ציבורית. חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 והתקנות שפורסמו מכוחו.

## 2. הגדרות

- א. **"אוטובוס"** - כהגדרתו בתקנות התעבורה, התשכ"א - 1961.
- ב. **"אוטובוס בינעירוני רגיל"** - אוטובוס המשמש בקווי שירות שאינם מוגדרים כקווים עירוניים, והינו בעל 51 מקומות ישיבה ואורכו לא פחות מ- 12 מטר העומד בדרישות העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים), התשע"ז-2017, כנוסחן מעת לעת.
- ג. **"אוטובוס זעיר"** - אוטובוס ציבורי זעיר, כהגדרת אוטובוס זעיר בתקנות התעבורה, התשכ"א - 1961, שניתן להסיע בו לא פחות מ- 10 נוסעים בנוסף לנהג, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשס"ג - 2003, ושיש לו רישיון להסעת נוסעים בשכר.
- ד. **"אוטובוס עירוני רגיל"** - אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג - 2003 כנוסחו מעת לעת ולא יפחת מ- 34 מקומות ישיבה לפחות ואורכו 11.5 מטר לפחות. במידה ולאוטובוס שלוש כניסות מספר מקומות הישיבה לא יפחת מ- 33. אוטובוס **עירוני נמוך רצפה** יהיה אוטובוס עירוני ללא מדרגות במעבר הנוסעים למעט הגבהה הקיימת לפני המושבים האחוריים.
- ה. **"אמצעי שליטה"** - כל אחד מאלה:
1. זכות הצבעה באסיפה הכללית של חברה, או בגוף מקביל לה בתאגיד אחר;
  2. הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי לחברה;
  3. הזכות להשתתף ברווחי התאגיד;
  4. הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד, לאחר סילוק חובותיו בעת פירוקו.
- ו. **"האשכול"** - מספר קווי שירות לאוטובוסים, אשר לגביהם קיימים רישיונות תקפים, בהתאם לתקנות התעבורה, התשכ"א-1961, להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית שהמפקח על התעבורה שייכם לאשכול הגולן הידוע בשם "אשכול רמת הגולן".
- ז. **"בעל עניין"** - מי שמחזיק, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות הסכם הצבעה, ב- 5% לפחות מהון המניות המונפק של המציע. לעניין הגדרה זו, "החזקה" - לרבות החזקה כשלוח או כנאמן, או תאגיד שאדם או גוף כאמור מחזיק 25% או יותר מהון המניות המונפק שלו או מסוג מסוים של אמצעי השליטה בו.
- ח. **"בעל שליטה"** - מי שבידיו היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.
- ט. **"בקרה תפעולית"** - בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, הנערכת על ידי המשרד או מטעמו, לבדיקת עמידתו ברמת השירות הנדרשת בהתאם להוראות הדין ולהוראות המכרז, הסכם ההפעלה וההצעה. למשרד שיקול דעת מלא בנוגע לאופן ביצוע הבקרה לרבות באמצעות בקרה אלקטרונית או בכל אמצעי אחר.
- י. **"ההצעה"** - מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים, התשובות לשאלות ההבהרה וכל החומר המוגש על ידי המציע על פי מכרז זה לרבות כלל מסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מההצעה.
- יא. **"הוועדה" או "ועדת המכרזים"** - ועדת המכרזים של המועצה; ועדת המכרזים תהיה רשאית להסתייע בגורמי מקצוע ובכלל זה גורמי המקצוע בחכ"ל.
- יב. **"הזוכה" או "הקבלן" או "קבלן המשנה"** - מי שיזכה במכרז 30/2024;
- יג. **"הוראות כל דין" או "הדין"** - כל הנחיה, הוראה, תקנה או צו הקשורים בביצוע השירותים לרבות אך לא רק כוח פקודת התעבורה [נוסח חדש] תקנות התעבורה, תשכ"א-1961; תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות חושית באוטובוסים בין-עירוניים),

- התשע"ח - 2017, או כל הוראת כל דין רלוונטית אחרת או נוספת. על מגיש ההצעה להביא בחשבון את חובותיו הקבועות בדין, ובהנחיות רגולטוריות של משרד התחבורה, כמו גם הוראות הליך זה, בעת הגשת הצעתו, ועליו לעמוד בהן בדקדקנות.
- יד. **"המועצה"** - מועצה אזורית גולן לרבות באמצעות החברה הכלכלית לישובי הגולן בע"מ.
- טו. **"המכרז"** - מכרז זה שמספרו 30/2024 לקבלנות משנה בהפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באשכול הגולן.
- טז. **"הממשלה"** - ממשלת ישראל.
- יז. **"המפקח על התעבורה"** - המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 384 לתקנות התעבורה, התשכ"א-1961, או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לענין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.
- יח. **"הסכם ההפעלה"** - ההסכם מיום 13.06.2023 בין ממשלת ישראל לבין מועצה אזורית גולן על כל נספח או עדכון מאוחר לו.
- יט. **"הסכמים גלובאליים"**, **"הסדרים גלובאליים"** - הסכמים קיימים והסכמים שיחתמו בין המועצה למשרד הבטחון, משטרת ישראל ושרות בתי הסוהר, בגין הסעת חיילים, שוטרים וסוהרים בקווי האשכול תמורת פדיון גלובאלי כפי שייקבע מראש.
- כ. **"הסכם קבלנות המשנה" או "חוזה ההתקשרות"** - ההסכם שיחתם בין הזוכה במכרז לבין המועצה, להפעלת חלק מקווי התחבורה הציבורית באשכול הגולן, על פי הנוסח המצורף כנספח ה' למכרז.
- כא. **"חלקו היחסי"** - השתתפות יחסית של הזוכה במכרז, בעלויות ובהוצאות שונות כמפורט במכרז על כלל מסמכיו השונים. שיעור חלקו היחסי של הזוכה בהשתתפות כאמור, מחושב כפי חלקו היחסי של הזוכה בביצוע סידורי העבודה באשכול במועד פרסום המכרז - כשני שלישים (2/3) מכל הוצאה ו/או עלות כאמור, אלא אם נקבע במפורש אחרת במכרז זה וכל עוד לא יעודכן. אחת לשנה, ב-1 במרץ בכל שנה או בסמוך לכך ("**מועד העדכון**"), תהא המועצה רשאית להתאים את ההשתתפות היחסית בהתאם לחלקו היחסי של הזוכה במכרז בביצוע סידורי העבודה באשכול בפועל. חלוקה עדכנית תתייחס ממועד העדכון ואילך.
- כב. **"מדד רמת שירות"** - המשרד קבע מדד רמת שירות שמטרתו בחינת עמידתו של מפעיל השירות ברמת שירות סטנדרטית. ככל שמשרד התחבורה יקבע זכאות לבונוס שנתי בגין פעילות האשכול, יהיה הזוכה רשאי ליהנות מבונוס שייקבע אם ביצעו יעלו על רמת השירות הסטנדרטית, וזאת לפי קביעת המועצה לפי שיקול דעתה הבלעדי כמפורט להלן, או לשלם למדינה קנסות בגין אי עמידה ברמת השירות הסטנדרטית. מדידת רמת השירות תתבסס על אמצעי הבקרה הקיימים כיום. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם המועצה במידת הצורך לעניין בדיקת מדד רמת שירות ולספק למועצה ולממשלה כל נתון שיידרש במועד ובאופן בו נדרש. הזוכה מתחייב לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון, שתערוך ותממן הממשלה בקרב הנוסעים, לרבות באמצעות המועצה או צד שלישי. תיאור מדדי השירות ממשרד התחבורה לשנת 2023 גם כדוגמא לעתיד מפורט **בנספח י"ד** למכרז.
- למען הסר ספק, ההחלטה אם להעביר לזוכה בונוס ו/או לקבוע את חלקו של הזוכה בבונוס הינה של המועצה ושל המועצה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי, והזוכה יהיה מנוע מכל טענה לעניין זה.
- כג. **"מיניבוס"/"מידיבוס"** - אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים ברישיון כקווים עירוניים, אורכו אינו עולה על 10 מטר ומספר הנוסעים שניתן להסיע בו על-פי הרישיון, בישיבה ובעמידה, לא יפתח מ-14, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשס"ג - 2003.
- כד. **"מפעיל השירות"** - המועצה.
- כה. **"מציע"** - כהגדרתו בסעיף 3 להלן.
- כו. **"מתגבר"** - קבלן משנה המפעיל קווי שירות עבור בעל רישיון קו, בהתאם להוראות והנחיות משרד התחבורה ובכפוף לכל דין.
- כז. **"נושא משרה"** - כמשמעותו בסעיף 1 לחוק החברות, התשנ"ט - 1999, או כל נושא משרה מקבילה בתאגידים שאינם חברות.
- כח. **"פיצוי מוסכם"** - הפיצוי המוסכם אשר מושת על מפעילי תחבורה ציבורית מעת לעת, על ידי משרד התחבורה. יובהר כי סכומי הפיצוי והנחיות משרד התחבורה עשויים להשתנות מעת לעת. מובהר כי משרד התחבורה ו/או המפקח על התעבורה ו/או המועצה רשאים לשנות את רמת השירות והפיצוי המוסכם, בהתאם לשיקול דעתם המוחלט, הזוכה יחויב לעמוד ברמת השירות המינימלית שתקבע על ידי המשרד ו/או כל מי מטעמו לרבות המועצה, במשך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ולא יהיו לו כל טענות ו/או תביעות או מדרישות בגין שינוי דרישה ו/או שנוי גובה סכום הפיצוי המוסכם והקבוע בהסכם זה וכל שינוי עתידי בו.

- כט. **"רמת שירות סטנדרטית" או "רמת שירות מינימלית" -**  
 חריגה מאחד או יותר מהמדדים הבאים בממוצע במהלך שתי תקופות בקרה קלנדאריות, שלגביהן פורסם ציון בקרה ענפי -
1. שיעור אי ביצוע נסיעות גדול מ- 2.1%.
  - אי ביצוע נסיעה - כהגדרתו בנספח ז' - פיצויים מוסכמים.
  2. שיעור אי דיוק גדול מ- 4.5%.
- אי דיוק - נסיעה שהקדימה את יציאתה מהתחנה מעל - 2 דקות משעת היציאה המוגדרת, או איחור בנסיעה של 5 דקות ומעלה משעת היציאה המוגדרת, ובתנאי שהנסיעה לא הוגדרה כ"אי ביצוע".
- ל. **"רשיון קו" -** רשיון להפעלת קו שירות באוטובוס ציבורי, כמשמעותו בתקנות התעבורה, התשכ"א - 1961.
- לא. **"תעריף הנסיעה" -** מחיר הנסיעה הנקוב עבור כל אחד מקודי הנסיעה באשכול לפני הנחות כפי שנקבע על-ידי משרד התחבורה.
- לב. **"תקופת ההכנות" -** תקופה שתחל במועד החתימה על הסכם קבלנות המשנה במהלכה יידרש הזוכה לבצע את כל הפעולות הנדרשות להפעלת הקווים על פי הסכם הקבלנות על כל תנאיו.
- לג. **"תקופת ההפעלה" -** התקופה בה יפעיל הזוכה את האשכול בהתאם לתנאי מכרז זה והסכם הקבלנות, כאמור בסעיף 1"א לעיל. תקופת ההפעלה תחל לא יאוחר מיום 1.9.2025.
- לד. **"תקופת ההתקשרות" -** התקופה הכוללת את תקופת ההכנות ואת תקופת ההפעלה אשר לא תעלה על 8 שנים ממועד ההודעה על הזכייה במכרז, וכפוף לזכות האופציה של המועצה להארכת ההסכם.

### 3. המציעים

- א. רשאים להשתתף במכרז זה מציעים העומדים בתנאי הסף כמפורט בסעיף 4 להלן, שהם תאגיד רשום בישראל ומקיימים את יתר הוראות סעיף 3 שלהלן:
- ב. המציעים יהיו גופים אשר ביכולתם להפעיל קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים, בהתאם להוראות מכרז זה, לחוקים ולתקנות הרלבנטיים ולהנחיות המועצה.
- ג. המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעת המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כתיאום הצעה ייחשב בין השאר:
- (1) כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם, או גוף שהינו בעל עניין במציע או שהמציע בעל עניין בו - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.
  - (2) קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, אשר הינם בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר.
- ד. מפעיל תחבורה ציבורית קיים רשאי להשתתף במכרז, ובלבד שהפעלת השירותים תבצע על-ידו, ככל שיזכה במכרז, על-ידי חברה פרטית ייעודית שלו שאינה מפעילה קווי שירות בתחבורה ציבורית. לשם כך, בעת הגשת הצעתו למכרז מתחייב בפועל המציע, כי יבצע את השירותים שיוטלו עליו מכוח המכרז באמצעות חברה פרטית שבבעלותו המלאה, שאינה מפעילה קווי שירות, או לחילופין להקים חברה כאמור תוך 20 יום ממועד זכייתו, ככל שיזכה, שתשמש להפעלת קווי התחבורה שיבוצעו על-ידו לפי ההסכם.
- ה. מציע ובעלי העניין במציע לא יגישו ולא יהיו מעורבים באופן כלשהו, במישורין ו/או בעקיפין, ביותר מהצעה אחת.
- ו. שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות.
- ז. נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא יגיש בעצמו הצעה למכרז זה ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד. המציע יכלול בתצהיר **נספח ב'** להלן, גם את קיום ההנחיה האמורה בסעיף זה.

ח. מובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר פעל בניגוד להוראות סעיף זה.

ט. זוכה במכרז לא יהיה רשאי לערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או האחזקות ו/או השליטה בו, כפי שהוצגו בהצעתו למכרז, בכל תקופת ההפעלה של קווי השירות, אלא אם קיבל הסכמה בכתב ומראש של המועצה. מובהר כי המועצה תהיה רשאית להתנות את האישור בתנאים, ובכלל זאת בקבלת אישור הממונה על הגבלים עסקיים לשינוי המבוקש, ובבחינה חוזרת של עמידה בתנאי הסף למכרז זה.

י. ביצע הזוכה במכרז שינוי כאמור מבלי שקיבל הסכמה מראש ובכתב כנדרש, תהיה המועצה רשאית לבטל ההסכם שנחתם עימו ולחלט את ערבות ההכנות והביצוע, כמפורט בהסכם ההתקשרות עם הזוכה.

#### 4. תנאי הסף שעל המציע בעצמו לעמוד בהם

על המציע לעמוד בעצמו בתנאי הסף המצטברים שלהלן. הצעה של מציע שלא תעמוד בתנאי הסף כולם כאמור תיפסל, בכפוף לסמכויות הוועדה. התנאים הם כדלקמן:

א. המציע הנו תאגיד רשום בישראל.

ב. בבעלות המציע לפחות 40 אוטובוסים בעלי 51 מקומות או יותר. לענין זה "בעלות" המציע תיחשב גם ליסינג ו/או שכירות לתקופה העולה על 5 שנים.

ג. המציע הינו תאגיד מורשה להפעלת תחבורה ציבורית, או המציע בעל 5 שנות ניסיון לפחות בעשור האחרון שקדם למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בהפעלה של הסעות מיוחדות (להלן גם: "מסיע פרטי"), ובעל רישיון עסק בתוקף, ככל שנדרש לפי דין.

ד. המציע בעל מחזור כספי שנתי של 30 מיליון ₪ לפחות, מהפעלה של שירותי תחבורה, בשנת 2023.

ה. המציע בעל הון עצמי שלא יפחת מ- 6,000,000 ש"ח.

ו. היה המציע מסיע פרטי, מחזיק המציע באישורים בהתאם לכל דין ובכלל זה רישיון משרד היסעים בתוקף המתייחס לאוטובוסים מטעם המפקח על התעבורה אשר נכללו ברשימה שצורפה על-ידו למכרז לפי סעיף 5(יא) להלן.

ז. במועד הגשת ההצעה המציע הינו בעל הכישורים והאישורים בהתאם לכל דין ובפרט האישורים הבאים:

(1) בעל רישיון עסק לניהול משרד הסעות.

(2) מעסיק קצין בטיחות בתעבורה, בעל כתב הסמכה וכתב מינוי מטעם מנהל בטיחות בתחבורה במשרד התחבורה על פי תקנות התחבורה, התקפים למועד הגשת ההצעה. למען הסר ספק, הזוכה במכרז יעמיד את מספר קציני הבטיחות המתחייב לפי כל דין, כדי להלום את היקף פעילותו לפי המכרז מעת לעת והמציע מאשר בהגשת הצעתו כי יתכן ויידרש להעסיק יותר מקצין בטיחות בתעבורה אחד.

ח. הגשת ערבות מכרז כמפורט בסעיף 9 להלן.

ט. במועד הגשת ההצעה למכרז, המציע מעסיק 40 נהגים לפחות, בעלי רישיון נהיגת אוטובוס מדרגה D בתוקף, שהינם בעלי אזרחות ישראלית.

י. המציע רכש בעצמו את מסמכי המכרז. צירוף הקבלה המקורית, או העתק מתאים למקור שלה, בגין רכישת מסמכי המכרז, יהווה הוכחה לרכישת המסמכים. פירוט בעניין זה ר' בסעיף 7 להלן.



5. מסמכים נוספים אותם יש לצרף להצעה:

- א. מסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים על-ידי המציע.
- ב. אישורים ומסמכים המעידים על עמידה בתנאי הסף, לרבות אך לא רק כמפורט להלן.
- ג. הוכחה לעמידה בתנאי סף של 5 שנות ניסיון לפחות מאז שנת 2013 בהפעלה של תחבורה ציבורית או של תחבורה פרטית וכן רישיון עסק בתוקף, ככל שנדרש לפי דין.
- הוכחות כי המציע הינו תאגיד מורשה להפעלת תחבורה ציבורית, או בעל 5 שנות ניסיון לפחות בעשור האחרון שקדם למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בהפעלה של הסעות מיוחדות, ובעל רישיון עסק בתוקף, ככל שנדרש לפי דין.
- ד. תעודת עוסק מורשה.
- ה. כל האישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.
- ו. אישור ניכוי מס ואישור על ניהול פנקסי חשבונות.
- ז. ערבות מכרז מקורית כמפורט בסעיף 9 להלן. לא צורפה ערבות כאמור בסעיף זה, תיפסל ההצעה ולא תידון כלל. מובהר בזאת כי, בכפוף לכל דין, תהא המועצה רשאית, אך לא חייבת, לקבל הצעה על אף פגם בנוסח הערבות, וזאת אם שוכנעה, לפי מיטב שיקול דעתה, כי הפגם שנפל בנוסח הערבות נעשה בתום לב וכי אין בו כדי להקנות יתרון בלתי הוגן או לפגוע בעקרונות השוויון בין המציעים.
- ח. העתק קבלה המעידה על רכישת מסמכי ההליך.
- ט.
- (1) נסח תאגיד עדכני ממרשם התאגיד הרלוונטי, המעיד כי אין למציע חובות או כל אינדיקציה אחרת היותו תאגיד מפר חוק.
- (2) מציע אשר מבקש להקים התאגדות עתידית המותנית בזכייתו (בהתאם לאמור בסעיף 3ד' לעיל), יצרף התחייבות בכתב להקמת תאגיד, נוסח תקנון מוצע, וכן ובנוסף הסכם מייסדים חתום (ככל שנערך).
- (3) אישור עו"ד על מורשי החתימה בתאגיד.
- (4) הצהרה והתחייבות בדבר תשלום שכר בהתאם לשכר אותו מחייב משרד התחבורה וכן תשלום תנאים סוציאליים לעובדיו בהתאם להוראות כל דין וכן התחייבות לקיום חוקי העבודה והוראות משרד התחבורה.
- י. התחייבות לקיום הוראות חוק אוויר נקי, התשס"ח - 2008 - תצהיר המצורף לנספח ב'.
- יא. הוכחה לעמידה בתנאי הסף לעניין מחזור כספי והון עצמי, והכל באישור בכתב של רו"ח המציע; הוכחה באשר למספר אוטובוסים לרבות שנתוני האוטובוסים, באמצעות צירוף רשימת האוטובוסים שבבעלותו הכוללת מספרי הרכבים ושנתונייהם, בצירוף העתקי רישיונות הרכב.

יב. במועד הגשת ההצעה למכרז, המציע מעסיק 40 נהגים לפחות, שהינם בעלי אזרחות ישראלית. על כל מציע לצרף רשימת נהגים מפורטת בטבלה (לפחות 40 נהגים כאמור) בה יפורטו הנתונים הנדרשים (שם מלא, ת"ז, מס' רישיון, אזרחות), בצירוף העתק רישיון נהיגה מתאים, ביחס לכל נהג ונהג.

היה המציע מסייע פרטי, יצרף המציע אישורים בהתאם לכל דין ובכלל זה רישיון משרד היסעים בתוקף המתייחס לאוטובוסים מטעם המפקח על התעבורה שנכללו ברשימה לפי סעיף זה.

יג. המציע צרף תצהיר לאימות תוכן ההצעה בנוסח המצורף **כנספח י"א** להלן.

יד.

(1) המציע צרף מסמך נייר רשמי של המציע, ובו: פירוט פרטי קצין הבטיחות בתעבורה: שמו המלא, מספר תעודת הזהות, כתובת ומספר כתב ההסמכה של קצין הבטיחות;

(2) צילום כתב ההסמכה של קצין הבטיחות בו מופיע תאריך תוקף התעודה, וכן מספר כתב ההסמכה;

(3) צילום כתב המינוי של קצין הבטיחות שבו מופיע מספר רישיונו.

טו. **מסמך תמצית מנהלים** שתסכם את זהותו ומבנהו של המציע ובעלי העניין בו. תמצית המנהלים לא תעלה על 5 עמודים. המסמך יכלול, בין היתר, את הפרטים שלהלן בקשר למציע:

(1) שם החברה.

(2) מספר החברה.

(3) מען למשלוח דואר, מספרי הטלפון, הפקסימיליה והדואר האלקטרוני.

(4) מען משרד רשום (אם הינו שונה מהאמור לעיל).

(5) מען מרכז עסקים (אם הינו שונה מהאמור לעיל).

(6) פרק א' לתמצית: מידע על המציע ובעלי ענין בו. המציע יפרט, לגביו ולגבי כל בעלי העניין בו, את כל המידע הרלבנטי למכרז ובכלל זה מידע כמפורט להלן, במידה ומידע זה קיים או יציין כי המידע המבוקש אינו רלוונטי לגביו, מן הטעמים שיפורטו. למען הסר ספק, האמור להלן מבטא דרישה למתן מידע בלבד, ואין הוא כולל אמות מידה או דרישות אחרות שעל המציע לקיים כתנאי לכשירות הצעתו או לזכייתו במכרז. ככל שתסבור הוועדה כי המידע שניתן הינו חלקי או לא מספק, תהיה רשאית לדרוש מהמציע ליתן מידע נוסף:

(1) הצגת המציע, המבנה הארגוני של המציע וכל בעלי העניין במציע, תוך פירוט עיסוקם, ניסיונם העסקי בכלל ובתחום התחבורה בפרט.

(2) פירוט כל סוגי המניות המונפקות במציע, או העומדות להיות מונפקות בו, וזהות המחזיקים בהן.

(3) פירוט כל בעלי העניין במציע.

(4) כל קשר או עניין, ישיר או עקיף, שיש למי מבעלי המניות ובעלי העניין במציע, בכל גוף העוסק בתחבורה בכלל ובתחבורה ציבורית בפרט.

(5) גילוי מלא של כל התקשרויות המציע לאספקת שירותי הסעה בתחבורה ציבורית, התקפות במועד הגשת ההצעה ושתהיינה תקפות במהלך תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, ובכלל זה פרטים בדבר היקף ההתקשרות, תקופת ההתקשרות, מספר האוטובוסים לסוגיהם הנדרשים לשם מתן שירותי ההסעה וכל מידע רלבנטי אחר.

(6) גילוי מלא של הסכמי עבודה קיבוציים החלים על עובדי המציע ו/או בעלי העניין בו, הרלבנטיים למכרז זה, של תביעות עובדים וסכסוכי עבודה תלויים ועומדים או שהתנהלו במהלך שלוש השנים הקודמות להגשת ההצעה.

### כללי

- טז. המציע יעלה על הכתב ויצרף להצעה גילוי כל פרט אשר לדעת המציע הוא רלבנטי ומהותי למכרז זה.
- יז. בעצם הגשת ההצעה מתחייב כל מציע לרמת השירות הנדרשת. כל הסתייגות, סטייה, טעות, השמטה וכד', מתחת לרמת השירות המינימלית הנדרשת תיחשב כבטלה ומבוטלת, והוועדה תהיה רשאית לראות את ההצעה כאילו הועמדה מלכתחילה על רמת השירות המינימלית, ביחס לאותו חלק ממנה בו נעשו הסתייגויות, טעויות, סטיות או השמטות.
- יח. מובהר ומודגש עוד כי לא תותר הפחתה ברמת השירות ובכלל זאת בכמות הנסיעות ובלוחות הזמנים ביחס למפרטים הטכניים האמורים.
- יט. יובהר כי מציע לא יהיה רשאי לשנות את פרטי הצעתו לרבות הצעתו הכספית, מחמת הסתייגויות, טעויות, טעויות או השמטות כאמור, ויהיה עליו לעמוד בדרישות רמת השירות המינימלית, והצעתו הכספית תישאר ללא שינוי.
- כ. לעניין זה יובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעת המציע ולהורות על חילוט ערבות המכרז שהגיש, במקרה שהמציע יבקש לסגת בו מהצעתו בכל דרך.
- כא. למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של הוועדה בקשר עם בדיקת הצעות, לרבות סמכויותיה בקשר עם טעויות סופר שנפלו בהצעה והסתייגויות ממנה.
- כב. הזוכה במכרז זה מותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה שיהיו לו כלפי משרד התחבורה בקשר עם מכרז זה ו/או עם ההסכם מכוחו ו/או עם הפעלת השירותים נשוא מכרז זה.

### 6. מתכונת המכרז ועקרונות ההתחשבנות הכספית בהסכם עם הזוכה

מתכונת המכרז, התמורה הקבועה בהסכם עם הזוכה ועקרונות ההתחשבנות הכספית עם המועצה, יהיו כמפורט להלן:

#### רמת השירות המתחייבת

- א. המציע יתחייב לבצע את השירות על פי דרישות המועצה ולעמוד ברמת השירות המפורטת והמוגדרת במסמך א' (1) - "הדרישות התפעוליות והצגת האשכול" ובהצעתו.
- ב. רמת השירות המינימלית שהזוכה במכרז נדרש לעמוד בה נקבעה ברשיון הקו בהנחיות משרד התחבורה והמועצה כפי שיועברו לו מעת לעת. יובהר כי משרד התחבורה ו/או המועצה, באישור משרד התחבורה רשאים לשנות מעת לעת, את רמת השירות המינימלית בהתאם לשיקול דעתם ובהתאם לצרכים התפעוליים.
- ג. מובהר ומודגש כי רמת השירות הנדרשת כמפורט במסמך א' (1) - "הדרישות התפעוליות והצגת האשכול" ובנספחים למכרז הינה רמת השירות המינימלית הנדרשת ממפעיל תחבורה ציבורית ולא יותר למציע להגיש הצעות שיש בהן משום פגיעה ברמת השירות המינימלית כאמור.
- ד. הגשת הצעה הפחותה מהנדרש תיחשב כעילה לפסילתה ולחילוט ערבות המכרז.
- ה. אי עמידה ברמת השירות הנדרשת, או בדרישות המועצה עשוי להביא להטלת פיצויים על ידי משרד התחבורה אשר יושתו על המועצה, כל פיצוי כאמור בס"ק זה ו/או חיוב שיוטל על המועצה בגין התנהלות הזוכה יושת על הזוכה.

- ו. על הזוכה לקחת בחשבון ולשקלל בהצעתם קיומם של קווי לילה, או תגבורים מיוחדים, בהתאם להוראות והנחיות משרד התחבורה, וזאת ללא תוספת תשלום לשעות ומועדים מיוחדים, אלא בהתאם לתנאים הקבועים בהליך זה.
- ז. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהאמור לגבי רמת השירות המינימלית ביתר סעיפי המכרז.

### הצעת המחיר - רכיבים רלוונטיים

- ח. (1) המציע ינקוב בהצעתו הכספית כאמור בנספח ח' בשיעור ההנחה המוצע על-ידו מהמחיר המירבי לק"מ נסיעה (להלן: "המחיר לק"מ") העומד על 10 ש"ח (עשרה שקלים חדשים) לא כולל מע"מ (להלן: "המחיר המירבי"), לצורך הפעלת כלל קווי אשכול גולן (להלן: "שיעור ההנחה").

- (2) שיעור ההנחה יוצע באחוזים עם שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית (לדוג' - X.XX הנחה) על גבי נספח ח'.

- ט. (1) מובהר כי המועצה תכניס לתיבת המכרזים מעטפת אומדן. האומדן יכלול את שיעורה הסביר המוערך של ההנחה מהמחיר המירבי, ואת המחיר לק"מ לאחר החלת שיעור ההנחה האומדני על המחיר המירבי (להלן: "האומדן").

- (2) לתשומת לב המציעים, מבלי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של המועצה ושל ועדת המכרזים לרבות בכל הקשור להצעה הפסדית בהשוואה לאומדן, המועצה תהיה רשאית לפסול הצעה שעלולה להיחשב על-ידה כהפסדית, ולצורך זה רשאית להזמין לשימוע, מועמד לזכייה שהצעתו הכספית למכרז, תהיה נמוכה ביותר מ- 15% מממוצע ההצעות הכספיות הכשרות שהוגשו למכרז. לעניין זה: "ההצעה הכספית" - הסכום לק"מ לאחר החלת שיעור ההנחה בו נקב המציע בהצעתו. "ממוצע ההצעות הכספיות הכשרות" - ממוצע של כל ההצעות הכספיות הכשרות ללא שתי הצעות הקיצון, הגבוהה ביותר והנמוכה ביותר. ככל שתהיינה פחות מחמש הצעות כספיות כשרות, אזי תילקחנה בחשבון לצורך חישוב הממוצע, כל ההצעות הכספיות הכשרות.

- י. בקביעת המחיר לק"מ המוצע למכרז, על הזוכה להביא בחשבון את מכלול ההוצאות הכרוכות בהפעלת השירותים התחבורתיים באשכול, הישירות ועקיפות, לרבות הון אוטובוסים, מימון, מיסים, אגרות, שכר עבודה, בלו, רווח וכל הוצאה או תשלום הנדרשים בגין הפעלת תחבורה באמצעות אוטובוסים ובכלל זה יש לקחת בחשבון הפעלת אוטובוסים באזור הגולן במזג אוויר חורפי (שלג), ריבוי מטיילים ונוסעים במועדים וחופשות, אירועים ביטחוניים וכיו"ב.

- יא. בנוסף, בקביעת המחיר לק"מ כאמור ייכללו כל מרכיבי העלות הישירים והעקיפים ובכלל זה עלות ההון, מימון, פחת, שכר עבודת נהגים, שכר עבודה של עובדים אחרים (עובדי תקורה ומנהלה), דלקים ושמונים, עלות תחזוקת כלי הרכב, ביטוח, נסיעות לא מסחריות, הוצאות הנהלה וכלליות, דמי שכירות מתקנים ומשרדים, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה אחרת שיש לזוכה בקשר עם הפעלת מערך הקווים באשכול נשוא מכרז זה.

בעת חישוב הצעת המחיר לק"מ שתוגש על-ידי המציע, יש להביא בחשבון גם, אך לא רק, פרמטרים שישתנו במהלך כל תקופת ההפעלה.

האחריות המלאה לקביעת המחיר המוצע לק"מ מוטלת על המציע, והמציע מנוע מלטעון כל טענה כלפי המועצה ו/או החכ"ל ביחס לפרמטרים ששימשו אותו לצורך קביעת המחיר על-ידו ובכלל.

- יב. בתחשיבו נדרש המציע לקחת בחשבון את מתכונת המכרז ובעיקר את התכנית התפעולית ומנגנוני ההתחשבות עם המועצה כמפורט בסעיף 6 זה למכרז על כלל סעיפיו השונים ובמסמכים א' (1) ומסמך א' (2) למכרז ויתר נספחי מכרז זה להלן.

יג. יודגש כי המכרז הינו מכרז הנחה וכי אין להגיש הצעה הכוללת שיעור **תוספת** על המחיר המירבי. עלתה ההצעה על המחיר המירבי, תיפסל ההצעה ולא תידון כלל.

### תמריץ ושכר נהגים

יד. הזוכה ישלם לכל הנהגים המועסקים על ידו במסגרת הליך זה שכר בסיס שלא יפחת משכר של 47 נ"ל לשעה בערכי ינואר 2023 (נכון ליום 15.10.24 - 52.54 ש"ח לשעה) כפי שיעודכן במשך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים על-ידי משרד התחבורה (להלן - "**שכר יסוד**"), וזאת בהתאם להצעתו כאמור בנספח ט'. על המציע לקחת בחשבון כי נכון למועד זה משרד התחבורה מצמיד את שכר היסוד פעמיים בשנה, למדד הרלוונטי לרכיב זה כאמור בסעיף 6 להסכם נספח ה', ושכר היסוד מתעדכן כלפי מעלה בהתאם. יובהר כי הסכום שיוצע על-ידי הזוכה במכרז יעודכן באופן יחסי לפי עדכון משרד התחבורה לשכר היסוד בכל מועד בו יעודכן.

טו. שכר היסוד הינו שכר בסיס, להפרשות חובה, לרבות לפנסיה, קופות גמל ופיצויים. שכר היסוד לא יכלול שעות נוספות, מענקים מיוחדים, מנקו וכו'.

טז. הזוכה יהיה זכאי לקבל מאת המועצה סך של 2.68 ש"ח (הסכום צמוד למדד המחירים לצרכן - כללי - 120010 ויוצמד פעמיים בשנה בחודשים ינואר ויולי באותה שנה, כאשר מדד הבסיס ספטמבר 2024 117.53) עבור כל תיקוף של נסיעה שבוצעה על-ידי הזוכה. הזוכה יעביר לנהגים לכל הפחות 30% מסך התמריץ הכולל (לא פחות מ-80 אגורות בערכו נכון ליום 3.11.2024) בגין תיקופים לו יהיה זכאי בגין איסוף נוסעים. יודגש כי התמריץ לנהגים הינו בגין איסוף נוסעים. הזוכה לא ישייך את תמריץ איסוף הנוסעים לכל פרמיה או תוספת אחרת המגיעה לנהג בלבד.

יז. (1) הזוכה יידרש להוכיח, כי התשלום לנהגים מבוצע על-פי האמור לעיל. מדי חצי שנה יצרף הזוכה מכתב תזכיר על-ידי מנכ"ל הזוכה בו יצוין כי התשלום לנהגים בוצע בהתאם לאמור לעיל תוך הצגת פירוט מתאים להנחת דעתה של המועצה, ובכלל זה רשאת המועצה לדרוש טופסי 106, תלושי שכר, טופס ניכויים, תשלומים סוציאליים ועוד.

(2) היה והזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו תהיה רשאת המועצה לקזז כל סכום שתמצא לנכון מהתשלומים השוטפים שמשלמים לו עד שהזוכה יתקן את הטעות תיקון לשביעות רצון המועצה כאמור בהוראות הליך זה ובדגש על זכויות הנהגים המופיעים בסעיף זה.

יח. כל סכום שיתקבל מהמדינה לטובת שיפור מעמד הנהג ו/או שכר המינימום יועבר בתנאי גב אל גב לזוכה בהתאם לחלקו היחסי בהפעלת התחבורה באשכול, בהתאם לשיטה שיקבע המשרד, ובכפוף לזכות הקיזוז של המועצה.

יט. הזוכה במכרז יידרש לקלוט נהגים שהועסקו על-ידי הקבלן הקודם, רמה שירותי תחבורה בע"מ (להלן בסעיף זה: "**הקבלן הקודם**"), באותם תנאי העסקה שהיו קיימים להם ערב סיום ההתקשרות בין המועצה לבין הקבלן הקודם, ותוך הכרה בזכויות הנהגים לעניין תנאי העסקה, אשר היו קיימות להם באותו מועד, והכל ככל שמי מבין אותם נהגים שפרטיהם מנויים ברשימה המצורפת כנספח ט"ז יפנה לזוכה במכרז בבקשה להיקלט כנהג אצל הזוכה כמפורט להלן.

על הקבלן הזוכה לפנות לכלל הנהגים המנויים ברשימה תוך 10 ימים ממועד חתימת ההסכם עמו לאחר זכייתו במכרז, להעמידם על הזכות לפנות אליו בבקשה להיקלט כנהגים של הקבלן הזוכה בהתאם לצרכיו התפעוליים.

עובד שקיבל את פניית הקבלן (כפוף להזדמנות סבירה של הקבלן להשיגו כדי ליידע אותו על הזכות), המעוניין להיקלט אצל הקבלן הזוכה, ואשר כשיר לפי כל דין לתפקיד, יהיה רשאי להגיש בקשה להיקלט אצל הקבלן הזוכה, וזאת תוך 15 ימים ממועד קבלת הודעת הקבלן הזוכה (להלן: "**הבקשה**"). לא הגיש העובד את הבקשה בתוך הזמן הנקוב, לא יהיה הקבלן הזוכה מחוייב כלפי עובד זה.

קליטת הנהגים הינה בהתאמה לצרכים התפעוליים של הקבלן הזוכה, כאשר יש עדיפות לקליטת נהגים המנויים ברשימה בהתאם להוראות המכרז, ככל שהם כשירים לתפקיד ועומדים בכל הוראות הדין והוראות מכרז זה בכל הקשור לנהגי הקבלן הזוכה.

רשימת הפרטים של נהגי רמה נכון ליום 30.11.2023 מצורפים למכרז כנספח ט"ז.

### עלויות העסקת סדרנים, עובד "על הקו" ופקחי גבייה שיועסקו על-ידי המועצה/החכ"ל

הזוכה יידרש לשאת גם בעלויות שכר להעסקת העובדים/ות הבאים -

- (1) על הזוכה לקחת בחשבון, עלות העסקת 2 סדרנים/יות במשרה מלאה כל אחד/ת, בהתאם לשכר הנהוג בשוק וכן העסקת 2 פקחים/ות גבייה במשרה מלאה כל אחד/ת.
- (2) כמו כן, יישא הזוכה בחלקו היחסי כהגדרתו לעיל, מעלות ההעסקה של עובד חכ"ל/מועצה לצורך הפעלת עמדת "על הקו" וטיפול באבידות.
- (3) המשרות ומערכת יחסי עובד מעסיק תהיה של המועצה/החכ"ל מול העובדים, כאשר עלויות השכר של עובדים אלה כולל עלויות מעביד יקוּוּזו מהתמורה המשולמת לזוכה מכל תשלום אותו על המועצה לשלם לזוכה, או לחילופין באופן שהמועצה תחייב את הזוכה בכל דרך אחרת, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- (4) אין באמור כדי לגרוע מחובת הזוכה במכרז להעסיק, בעצמו ובמישרין, ועל חשבונו המלא, שבץ וקצין בטיחות במשרה מלאה. למען הסר ספק, הזוכה במכרז יעמיד את מספר קציני הבטיחות המתחייב לפי כל דין, כדי להלוּם את היקף פעילותו לפי המכרז מעת לעת והמציע מאשר בהגשת הצעתו כי יתכן ויידרש להעסיק יותר מקצין בטיחות בתעבורה אחד.

### עלויות פרסום חד פעמיות ושנתיות

- הזוכה יידרש להשתתף במימון עלויות הפרסום ובכלל זה עלויות פרסום התנעת הפעילות של שירותי הזוכה במכרז וכניסתו לפעילות ופרסום שוטף כמפורט להלן -
- (1) המועצה תכין את תכנית הסברה והשיווק ביחס לכלל קווי השירות של האשכול, ותעדכן אותה מעת לעת (להלן: "תכנית ההסברה והשיווק"). בהכנת התכנית תתייעץ המועצה עם הזוכה במכרז.
  - (2) הזוכה יישא בעצמו ועל חשבונו המלא בחלקו היחסי כהגדרתו לעיל בעלויות הפרסום החד פעמיות בגין התנעת פעילותו (המוערכות ב- 500,000 ש"ח) במסגרת תכנית ההסברה והשיווק, וכן בחלקו היחסי - בגין רכיב הפרסום השוטף בתכנית ההסברה והשיווק החל משנת הפעילות השנייה להתקשרות.
  - (3) למען הסר ספק, כחלק מתכנית ההסברה והשיווק ישתתף הזוכה גם בחלקו היחסי בעלויות ההתקנה והתחזוקה של הדגלול והשילוט בתחנות, בהתאם לחלקו היחסי באשכול.
  - (4) ביצוע הפרסום עצמו ייערך על-ידי המועצה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
  - (5) המועצה תהיה רשאית לקזז סכומים אלה מכל תשלום אותו עליה לשלם לזוכה, או לחילופין לחייב את הזוכה בכל דרך אחרת, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

### רכישת אוטובוסים בגין "תוספות שירות" שיידרשו על-ידי משרד התחבורה

- המועצה תהיה רשאית להורות לזוכה להצטייד באוטובוס חדש נוסף, עבור כל תוספת ביחס למפת הבסיס לאשכול של לפחות 20 נסיעות שבועיות, מתוכן לפחות 5 נסיעות בימים א'-ה' בין השעות 07:00 - 08:00 בבוקר. ההצטיידות בפועל מותנית בקבלת אישור המפקח על התעבורה בכתב ומראש.

- כג. בכפוף לאישור המועצה, אחת לשנה תיערך השוואה בין מספר הנסיעות השבועיות במפת הרישוי התקפה לחודש דצמבר של שנת ההתחשבות (להלן: "מפת דצמבר") למספר הנסיעות השבועיות במפת הבסיס לאשכול.
- כד. עבור כל תוספת נסיעות שבועיות במפת דצמבר ביחס למפת הבסיס לאשכול, יהיה זכאי הזוכה לתשלום כמפורט בפרק זה, להלן, זאת בכפוף לכך שהוכיח כי הצטייד בפועל באוטובוס נוסף וכי הצטיידות זו אושרה מראש ובכתב על-ידי המפקח על התעבורה (להלן: "תוספת הצטיידות"). הזוכה יהיה זכאי לתשלום כאמור, החל מהמועד בו החל להפעיל את האוטובוס הנוסף בו הצטייד באשכול. הסכום השנתי של תוספת ההצטיידות יהיה צמוד לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שיחושב על-ידי משרד התחבורה (ולא "מדד התשומות" שהגדרתו בהסכם). כמדד הבסיס ישמש מדד חודש דצמבר 2022.
- כה. הזוכה יהיה זכאי לתשלום מהמועצה, בגין הצטיידות באוטובוסים כפי שמפורט להלן (וכפוף לזכאות המועצה לתשלום זה מאת משרד התחבורה, ובתנאי המימון שיתקבלו אצלה ממשרד התחבורה):
- בגין הצטיידות באוטובוס עירוני/בינעירוני סך של 155,000 ₪.
  - בגין הצטיידות במיניבוס עירוני/בינעירוני סך של 120,000 ₪.
- אופן ביצוע התשלום נתון לשיקול דעתה הבלעדי של המועצה ויכול שיהיה גם לשיעורין ו/או חלק מהתשלום המשולם לכל ק"מ.
- כו. בכפוף לעמידת הזוכה בממוצע הגילאים הקבוע בהוראות הליך זה, הזוכה יהיה רשאי לרכוש אוטובוסים משומשים עבור התוספות נשוא סעיף "רכישת אוטובוסים בגין תוספות שירות שיידרשו על-ידי משרד התחבורה" על כלל סעיפיו הקטנים, בכפוף לתנאים הבאים:
- גיל האוטובוס בעת ההפעלה בפועל באשכול לא יעלה על שנתיים.
  - לא ניתן להצטייד במיניבוס או מידיבוס משומש.
  - האוטובוסים לא יעברו מאשכול פעיל אחר של המועצה או קבלן המשנה.
- כז. הצטייד הזוכה באוטובוס משומש, תעודכן ההתחשבות הקבועה בהסכם בגין תוספת אוטובוסים כך, שמשכום התשלום בגין רכישת אוטובוס הקבועה בהסכם יופחת סך של 10 אלפים ₪ עבור כל שנתון לאוטובוס (דוגמה: במידה וסכום התשלום השנתי הקבוע בהסכם בין רכישת אוטובוס נוסף הוא 150 א' ₪, עבור אוטובוס בן שנתיים יהיה זכאי הזוכה לתשלום בסך 130 א' ₪).
- כח. הצטיידות נוספת הינה בגין תוספות שירות בלבד. עוד יובהר, כי בעת חישוב הדרישה לעדכון מצבת האוטובוסים כתוצאה מתוספת שירות, יילקח בחשבון הצורך בשמירה על רזרבה תפעולית מספקת.
- כט. תוספת ההצטיידות השנתית תשולם בהתאם לתשלום שיבוצע על ידי משרד התחבורה למועצה, בתנאי "גב אל גב". יובהר כי המועצה ו/או משרד התחבורה רשאים לשנות את תנאי הרכישה המפורטים בפרק זה, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי. מובהר כי על רכש האוטובוסים תחולנה החלטות ועדת המכרזים המיוחדת למתן רשיונות להפעלת קווי שירות של משרד התחבורה גם בנוגע לשיעור ההרכבה המקומית מכלל ההצטיידות, כפי שתינתנה מעת לעת.
- ל. למען הסר ספק, כל ק"מ מעבר למפת הבסיס במכרז זה, שיבוצע כ"תוספת שירות" לפי סעיף זה, יזכה את הקבלן לתשלום מופחת/חלקי לכל ק"מ, בשיעור של 70% ממחיר הק"מ כפי הצעתו של הזוכה במכרז.

## 7. רכישת מסמכי המכרז

- א. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר המועצה בכתובת <https://www.golan.org.il/information/mihrazim/> לשונית מכרזים.

את מסמכי המכרז ניתן לרכוש טלפונית במחלקת גביה של מועצה אזורית גולן בטלפון 04-6969754/710 בימים א'-ה', בשעות 8:00 עד 15:00, תמורת סך של 2,500 ש"ח. סכום זה לא יוחזר לידי הרוכש בשום מקרה.

ב. מציע ששילם עבור השתתפותו במכרז מס' 21/2023 יהיה פטור מרכישת מסמכי מכרז זה 30/2024, כפוף למשלוח הודעה על רצונו להשתתף במכרז זה, ולהצגת קבלה על רכישתם על שמו במכרז 21/2023, כתנאי להעברת המסמכים לידי. למען הסר ספק, על מציע שפעל כאמור בסעיף זה לעיל, לצרף את הקבלה מהמכרז הקודם גם למסמכי הצעתו במסגרת מכרז זה.

ג. לאחר התשלום על המשתתף לשלוח את הקבלה המעידה על רכישת המסמכים למייל [rechesh@megolan.org.il](mailto:rechesh@megolan.org.il). במענה למייל מטעם המשתתף, תשלח המועצה למשתתף את מסמכי המכרז להגשה. כתובת המייל של המשתתף ממנה נשלחה הקבלה, תשמש את המועצה ככתובת להתקשרות עם המשתתף לצורך העברת מסמכי המכרז בלבד.

ד. במעמד קבלת מסמכי המכרז, ימסור כל מציע או נציגו למועצה בחוזר, לכתובת המייל המוזכרת בס"ק ג', את שם המציע, שם איש הקשר לצורך המכרז ותפקידו, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל. פרטים אלו ישמשו את המועצה לצורך יצירת קשר עם המציע לפי כל דין.

ה. רכישת מסמכי המכרז (כפוף לפטור מרכישתם כאמור בס"ק ב' לעיל), הינה **תנאי סף** להשתתפות במכרז זה.

למען הסר ספק, בגין כל רכישה של מסמכי המכרז ניתן להגיש הצעה אחת.

**8. הבהרות ושאלות**

א. שאלות הבהרה למכרז יוגשו בכתב בלבד עד ליום **02.01.2025** שעה **12:00** למייל [rechesh@megolan.org.il](mailto:rechesh@megolan.org.il).

ב. על המציע לצרף לפנייה את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.

ג. שאלות הבהרה בכתב במסמך MS-Word פתוח בלבד, עם אישור מסירה, ובמבנה שלהלן בלבד:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה

ד. יש לציין את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון.

ה. תשובות לשאלות הבהרה שיוגשו במועד, וכן עדכונים ו/או שינויים שייעשו ביוזמת המועצה, יהיו בכתב ויישלחו בדואר אלקטרוני בלבד, לכתובת שצוינה על ידי המציעים בפרטי ההתקשרות עימם.

ו. בדיקת התשובות לשאלות ההבהרה באחריות המציעים בלבד.

ז. גילה המציע סתירות או שגיאות או אי התאמות במסמכים או שיהיה דבר מה לא מובן, יפנה בכתב למועצה במסגרת פרק הזמן שהוקצב לשאלות הבהרה.

ח. אין המועצה אחראית לתשובות, הסברים או פירושים שניתנו בעל-פה, ואלה לא יחייבו את המועצה.

ט. הגשת הצעה כמוה כאישור כי המציע קרא את מסמכי המכרז המלאים לרבות ההסכם הנלווה לו והתשובות לשאלות ההבהרה וכל עדכון או שינוי אחרים למסמכי המכרז שיהיו תקפים במועד האחרון להגשת הצעות למכרז, וכי הוא מסכים לכל האמור בהם.



- י. המועצה רשאית, בכל עת, עד לפתיחת ההצעות בפועל, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים, להאריך ו/או לדחות כל מועד, לקבוע מפגש/ מציעים, לבטל את המכרז ו/או לשנותו. השינויים והתיקונים כאמור יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, יובאו, בכתב, לידיעת כל רוכשי המכרז בדוא"ל לפי הפרטים שנמסרו על-ידי רוכשי מסמכי המכרז, יחתמו על-ידי המציע ויצורפו על-ידו להצעתו. אין באמור כדי לגרוע מזכותה של המועצה לבטל את המכרז בכל עת לרבות לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, והכל מנימוקים סבירים.
- יא. כל שינוי של מועד כאמור לעיל שיחייב את הארכת תוקף הערבות למועד יועבר לידיעת המשתתפים והם יידרשו להתאים את הערבות לתוקף העדכני. מציע שלא יעשה כן, יחשב כאילו בחר לחזור בו מן ההשתתפות במכרז וועדת המכרזים לא תתחשב בהצעתו.
- יב. המועצה רשאית לדרוש מהמשתתפים בכל עת פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון, במסגרת שיקוליה, את המשתתף, חוסנו הכלכלי, ניסיונו המקצועי והצעתו, ו/או השלמת כל נתון ו/או מסמך שנדרש במסגרת המכרז, לרבות המסמכים שפורטו בסעיף 5 לעיל.
- יג. יובהר כי התשובות לשאלות ההבהרה הינן חלק ממסמכי המכרז ויש לצרפן חתומות על-ידי המציעים למסמכי ההצעה.

## 9. ערבות מכרז

- א. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית (שאינה צמודה למדד), לטובת מועצה אזורית גולן, בסכום של 1,000,000 ש"ח (מליון ש"ח) לקיום תנאי המכרז. הערבות תהיה לפי הנוסח המצורף **בנספח ג'** למכרז לפי העניין (להלן: "**ערבות המכרז**").
- ב. הערבות תהיה ערבות בנקאית של בנק ישראלי בלבד.
- ג. הערבות תוגש במקור (לא העתק) ותישא את שמו של המציע בלבד, ולא של גורמים אחרים מטעמו.
- ד. ערבות המכרז תהיה תקפה עד ליום 15.5.2025 ועד בכלל.
- ה. לוועדה הסמכות לדרוש מהמציעים להאריך את תקופת הערבות למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים ואם לא יעשו כן יהיה הדבר עילה לחילוטה. מעבר לכך תהיה הוועדה רשאית לבקש מהמציעים להאריך את ערבותם. מציע שיסרב להאריך את ערבותו יראוהו כאילו חזר בו מהצעתו.
- ו. נפסלה או לא נבחרה הצעת המציע, תוחזר ערבות המכרז לרשותו, ובלבד שלא נתקיימו התנאים לחילוטה או לקיזוז ממנה לפי הוראות הזמנה זו.
- ז. ערבות המכרז של המציע הזוכה תוחזר לידו, לאחר שיעמיד למועצה ערבות ביצוע כנדרש על פי ההסכם וכאמור בסעיף 25 להלן.
- ח. המועצה תהיה רשאית לחלט את ערבות המכרז על מלוא סכומה אם המציע יחזור בו מהצעתו לאחר זכיייתו במכרז או אם ייסוג מהצעתו לאחר שהוגשה. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור תהיה רשאית המועצה לקזז את נזקיה מערבות המכרז אם הם נגרמו על-ידי המציע, ובכלל זה ומבלי לגרוע מהאמור - אם נגרמו מחמת הפרת הוראות הזמנה זו להציע הצעות מצד המציע או קיום חסר תום לב שלהן, לרבות ניסיון להונות את הוועדה או להגיש הצעה תכסיסנית. המועצה תישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוטה או קיזוז כאמור. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים למועצה לפי כל דין לפיצוי על מלוא הנזקים שנגרמו לה כאמור.

## 10. הדרך, המועד והמען להגשת ההצעות

- א. ההצעה תתייחס לכל הקווים הכלולים באשכול קווי הגולן המפורטים **בנספח א'**.
- ב. מובהר כי לא תתקבלנה הצעות לקווים מסוימים בלבד. אין באמור כדי לגרוע מסמכות המועצה ו/או משרד התחבורה לעדכן קווים, לגרוע, להוסיף וכו' כמפורט במכרז.

- ג. המציע נדרש לענות על כל השאלות, לפרט את כל המידע הנדרש בנושאים השונים ולצרף את כל האישורים, המסמכים והטפסים הנדרשים.
- ד. המציע יציג כל מידע ופרט הנדרש במסמכי המכרז, על פי סדר הסעיפים המפורטים במסמכי המכרז, תוך הפרדה בין פירוט המידע הנדרש בכל סעיף וסעיף.
- ה. כל מסמך או אישור מאת רשות מוסמכת שעל המציע לצרף להצעתו, יהיה במקור או העתק מתאים למקור מאושר על ידי הרשות שהוציאה אותו, או העתק מתאים למקור מאושר על ידי עו"ד.
- ו. ההצעה, הנספחים וכל תצהיר ו/או טופס שיש להגישם על פי הוראות מכרז זה, ייחתמו על ידי המורשים להתחייב ולחתום בשם המציע בראשי תיבות בכל עמוד ובחתימה מלאה במקומות הנדרשים, כמצוין בטפסים המצורפים למכרז זה.
- ז. **את ההצעה יש להגיש במסירה ידנית בלבד עד לא יאוחר מיום ד' 28.01.2025, בשעה 14:30, המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בתיבת המכרזים במשרדי המועצה בקצרין.**
- ח. הגשת ההצעה תיעשה בתוך מעטפה אחת גדולה (להלן: "המעטפה הגדולה"), ובתוכה שתי מעטפות נפרדות כמפורט להלן:
- (1) **במעטפה מס' 1 - על המעטפה הפנימית יש לציין: "מעטפה מס' 1 - מסמכי ההצעה ואיכות ההצעה ללא הצעת המחיר".** במעטפה זו על המציע להגיש הצעתו, בשני עותקים, הראשון מקור, השני העתק נאמן למקור, את כל מסמכי המכרז כולל נספח ט', אך ללא טופס הצעת המחיר נספח ח'.
- ההצעה תוגש בקלסר עם חוצצים/דגלונים בין כל חלקי מסמכי המכרז, לפי הסדר.
- בנוסף יש להעביר בתוך מעטפה מס' 1 עותק סרוק על גבי החסן נייד (disk on key) של כל החומר המוגש במעטפה מס' 1, **ללא הצעת המחיר נספח ח'.**
- (2) **במעטפה מס' 2 - על המעטפה הפנימית יש לציין: "מעטפה מס' 2 - הצעת המחיר".** במעטפה זו על המציע להגיש את הצעת המחיר נספח ח', בשני עותקים, הראשון מקור, השני העתק נאמן למקור.
- מעטפה מס' 2 תיפתח רק לאחר ניתוח המסמכים שצורפו במעטפה מס' 1, ומתן ציון איכות ודירוג ההצעה מבחינת האיכות.
- ט. **המעטפה הגדולה תוגש כשהיא באריזה חתומה, ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר, וייכתב עליה שם המכרז ומספרו בלבד.**
- י. את ההצעה יש להגיש עד למועד האחרון הנקוב לעיל. יש להכניסה לתיבת המכרזים בנוכחות עובד מועצה. הצעה שתוגש לאחר המועד הקבוע בהליך זה לא תוצג לוועדת המכרזים ותוחזר למציע.
- יא. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד בהליך דנן.

### שלמות ההצעה

- יב. המציע יגיש הצעה שלמה בהתאם להוראות המכרז ולהנחיות להכנת התוכנית התפעולית בפרט, כולל הטפסים, הנספחים והמסמכים הבאים:
- (1) כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז, לרבות לשם הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 לעיל.

(2) כל מסמכי המכרז כשפריטיהם מלאים במקומות המתחייבים, חתומים על-ידי מורשי החתימה של המציע כמפורט לעיל.

יג. הגשת הצעה שלמה מהווה תנאי להשתתפות במכרז זה, מציע שיגיש הצעה לא שלמה תהיה הוועדה רשאית לפסול את הצעתו ולא לדון בה. אולם, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעה אם ראתה כי נפלה בה טעות טכנית, כגון טעות סופר או חשבונית, ובלבד ששוכנעה כי הטעות הינה בתום לב, וזאת מבלי לגרוע מיתר סמכויותיה כמפורט במסמכי המכרז. כמו כן, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעות שאינן שלמות ולאפשר למציע להשלימן, בהתאם לסמכויותיה המפורטות להלן.

יד. הוועדה תהיה רשאית, אם ראתה, לפי שיקול דעתה, כי טעם הפסילה שבהצעה הינו טכני, כמפורט לעיל, לתת למציע פרק זמן מוגדר כדי לתקן את הפסול הטכני שבהצעה, לרבות המסמכים הנדרשים על פי סעיף זה לעיל, ולאשרו בחתימתו, ולא לפסול אותה אם הפסול תוקן תוך פרק הזמן שניתן.

טו. בכל מקרה של הסתייגות מתנאי המכרז, לרבות במקרה של שינוי או השמטה או תוספת שיעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, או כל שינוי אחר, לרבות שינויים כאמור ו/או אי התאמה בערבות המכרז, או כל הסתייגות אחרת לגביהם, בכל דרך או צורה שהיא (לעיל ולהלן: "הסתייגויות") תהא הוועדה רשאית:

- (1) לפסול את הצעת המציע בשלב המכרז;
- (2) לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן;
- (3) לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד ולהכשירן;
- (4) לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, לרבות החלק ממנו נעשתה ההסתייגות בלבד, ובין באמצעות הודעה של המציע לוועדה כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של הוועדה;
- (5) ההחלטה בין האפשרויות דלעיל, לרבות החלטה לפעול בהתאם לאחת מהן או להימנע מלפעול בהתאם להן כלל, נתונה לשיקול דעתה של הוועדה והיא אינה מחויבת להחלטה זו או אחרת בין האפשרויות האמורות.
- (6) אם תחליט הוועדה לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק (2) - (4) לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתה, רשאית הוועדה לפסול את ההצעה של המציע ולחלט את ערבות המכרז שהגיש.

#### 11. התחייבות המציע להודיע על שינויים מהותיים בפרטי המציע

לאחר הגשת ההצעה, מתחייב המציע להודיע לוועדה, בכל עת ובאופן מיידי, על כל שינוי מהותי שחל בכל פרט מפרטי המציע ולמועצה סמכות לדון ולהחליט אם יש בשינוי זה כדי להצדיק את פסילת ההצעה.

#### 12. תוקף ההצעה

ההצעה תהיה תקפה למשך 180 ימים מן היום שנקבע כמועד האחרון למסירת ההצעות. הוועדה תהיה רשאית להורות כי משך תוקף ההצעות יוארך בעוד 180 ימים נוספים, ובמקרה כזה יוארך תוקף ערבות המכרז בהתאם, כאמור בסעיף 9. מעבר לכך, הוועדה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, מטעמים מיוחדים שירשמו, לבקש ממשותפי המכרז להאריך את תוקף הצעתם.

#### 13. הוצאות הכנת ההצעה

כל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה יהיו ויחולו על חשבון המציע וזאת ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

**14. הליך בדיקת ההצעות**

**הקריטריונים והמשקלות לפיהם ידורגו ההצעות**

**סדר פתיחת המעטפות**

- א. ההצעות ייבחנו בשני שלבים, באופן שתחילה ייבחן וינוקד רכיב האיכות של כל הצעה, ורק לאחר מכן תיפתחנה מעטפות הצעת המחיר של כל מציע, לצורך עריכת שקלול הניקוד בין רכיבי האיכות והמחיר.
- ב. הוועדה תפתח תחילה את מעטפה מס' 1, תבחן את עמידת המציע בתנאי המכרז, ותנקד את ההצעות הכשרות בקריטריונים הנוגעים לאיכות ההצעה והמציע, כהגדרתם בסעיפים 18-20 להלן.
- ג. לאחר ניקוד ההצעות כאמור, תפתח הוועדה את מעטפה מס' 2 של כל מציע ותנקד את ההצעה של המציע לפי קריטריון המחיר כמפורט בסעיף 17 להלן.
- ד. לאחר מכן תסכם הוועדה את הניקוד הכולל של כל מציע ותבחר בזוכה.

**15. הזוכה בהליך**

- א. המועצה תבחר זוכה אחד בהליך, שישפק שירותי תחבורה ציבורית באשכול הגולן, בהתאם להוראות ההליך. מובהר כי במסגרת הפעלת האשכול עתידה המועצה להפעיל חלק מקווי השירות גם באמצעות מחלקת התחבורה של המועצה ו/או החכ"ל, בהתאם לפירוט המופיע בנספחי ההליך וכפי שיעודכן על-ידיה מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- ב. המציע שייבחר יהא זה שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

**16. הקריטריונים והמשקלות לפיהם יבחנו וידורגו ההצעות הם:**

להלן טבלת החלוקה לניקוד ההצעות למכרז.

מציע שלא קיבל ניקוד של 10 לפחות מתוך 20 נקודות רכיבי האיכות, ייפסל והצעת המחיר שלו לא תיבדק כלל.

המשקל המירבי (נקודות)	הקריטריון
80	הצעה כספית מחיר לק"מ לא כולל מע"מ
5	ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות לפי מדדי הבקרה התפעולית
3	סקרי שביעות רצון
6	אחוז הרזרבה התפעולית
6	שכר הנהגים
100	סה"כ

**17. ההצעה הכספית - תמולא בטופס ח' (עד 80 נקודות):**

- א. המציע ינקוב בהצעתו הכספית בשיעור ההנחה המוצע על-ידו מהמחיר המירבי לק"מ נסיעה העומד על 10 ש"ח (עשרה שקלים חדשים) לא כולל מע"מ (להלן: "המחיר המירבי"), לצורך הפעלת כלל קווי אשכול גולן המפורטים בנספח א' (להלן: "המחיר

**לק"מ" ו"שיעור ההנחה"** בהתאמה). שיעור ההנחה יוצע באחוזים עם שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית (לדוג' -X.XX% הנחה) על גבי נספח ח'.

ב.

(1) מובהר כי המועצה תכניס לתיבת המכרזים מעטפת אומדן. האומדן יכלול את שיעורה הסביר המוערך של ההנחה מהמחיר המירבי, ואת המחיר לק"מ לאחר החלת שיעור ההנחה האומדני על המחיר המירבי (להלן: **"האומדן"**).

(2) לתשומת לב המציע, מבלי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של המועצה ושל ועדת המכרזים לרבות בכל הקשור להצעה הפסדית בהשוואה לאומדן, המועצה תהיה רשאית לפסול הצעה **שעלולה** להיחשב על-ידה כהפסדית, ולצורך זה רשאית להזמין לשימוע, מועמד לזכייה שהצעתו הכספית למכרז, תהיה נמוכה ביותר מ-15% מממוצע ההצעות הכספיות הכשרות שהוגשו למכרז. לעניין זה:

**"ההצעה הכספית"** - הסכום לק"מ לאחר החלת שיעור ההנחה בו נקב המציע בהצעתו.

**"ממוצע ההצעות הכספיות הכשרות"** - ממוצע של כל ההצעות הכספיות הכשרות ללא שתי הצעות הקיצון, הגבוהה ביותר והנמוכה ביותר. ככל שתהינה פחות מחמש הצעות כספיות כשרות, אזי תילקחנה בחשבון לצורך חישוב הממוצע, כל ההצעות הכספיות הכשרות.

ג. בהצעת המחיר יכללו כל מרכיבי העלות הישירים והעקיפים ובכלל זה עלות ההון, מימון, פחת, שכר עבודת נהגים, שכר עבודה של עובדים אחרים (עובדי תקורה ומנהלה), דלקים ושמינים, עלות תחזוקת כלי הרכב, ביטוח, נסיעות לא מסחריות, הוצאות הנהלה וכלליות, דמי שכירות מתקנים ומשרדים, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה אחרת שיש לזוּכָה במכרז בקשר עם הפעלת מערך הקווים באשכול נשוא מכרז זה. בעת חישוב עלות הפעלת האשכול יש להביא בחשבון פרמטרים שישתנו במהלך כל תקופת ההפעלה.

ד. אין לנקוב בתוספת על המחיר המירבי והצעה שנקבה בתוספת כאמור תיפסל.

ה. הצעת המחיר הנמוכה ביותר, דהיינו ששיעור ההנחה הנקוב בה הינו הגבוה ביותר (Y), תקבל את הניקוד המלא בגין רכיב המחיר (80 נקודות).

ו. כל הצעה אחרת ששיעור ההנחה הנקוב בה קטן יותר (Z) יחושב הניקוד לה באופן יחסי לפי הנוסחה הבאה:

$$\frac{80 \times (100 - Y)}{(100 - Z)}$$

**18. בקרה תפעולית וסקר שביעות רצון (סה"כ 8 נקודות מירבי)**

**א. ניסיון העבר של המציע בהפעלת קווי שירות לפי מדדי הבקרה התפעולית (עד 5 נקודות):**

א. התחשבות במדדי ציוני הבקרה התפעולית, הניתנים למפעילים קיימים של תחבורה ציבורית באוטובוסים, במהלך תקופת הפעלה כמפורט **בנספח י"ג** למכרז.

ב. החישוב ייעשה על בסיס שני מדדי הבקרה האחרונים שפורסמו על-ידי משרד התחבורה לשנת 2023 (חציון 1 וחציון 2) וכמפורט **בנספח י"ג**.

ג. המציעים יקבלו ניקוד בין 0-5 באופן יחסי, בין הציון שקיבלו בבקרה התפעולית לבין ציון המציע בעל ציון הבקרה הטוב ביותר (שיקבל את הניקוד המירבי - 5 נקודות).

ד. מציעים ללא ציון בקרה יקבלו ניקוד המשקף את ציון הבקרה הממוצע מבין כל ההצעות הכשרות.

- ה. אופן הניקוד לצורך המכרז ומדדי הבקרה התפעולית, מפורטים ב**נספח י"ג** למכרז.  
 ו. נוסחת חישוב הניקוד בגין ניסיון עבר של המציע בהתאם למדדי הבקרה תפעולית הינה:

$$f(xi) = 5 * (xi)$$

$xmax$

$f(xi)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
$xi$	- ציון בקרה של מציע i.
$xmax$	- ציון הבקרה הטוב ביותר מבין המציעים הכשירים.

**ב. סקר שביעות רצון (עד 3 נקודות)**

- א. התחשבות במדדי ציוני סקרי שביעות הרצון, הניתנים למפעילים קיימים של תחבורה ציבורית באוטובוסים, במהלך תקופת הפעלה כמפורט ב**נספח י"ג** למכרז.  
 ב. החישוב יעשה על בסיס שני סקרי שביעות הרצון האחרונים שפורסמו על-ידי משרד התחבורה לשנת 2023 (חציון 1 וחציון 2) וכמפורט ב**נספח י"ג**.  
 ג. המציעים יקבלו ניקוד בין 0-3 באופן יחסי, בין הציון שקיבלו בסקרי שביעות הרצון לבין ציון המציע בעל ציון סקרי שביעות הרצון הטוב ביותר (שיקבל את הניקוד המירבי - 3 נקודות).  
 ד. מציעים ללא ציון סקרי שביעות רצון בקרה יקבלו ניקוד המשקף את ציון סקרי שביעות רצון הממוצע מבין כל ההצעות הכשורות.  
 ה. אופן הניקוד לצורך המכרז של סקרי שביעות הרצון, מפורטים ב**נספח י"ג** למכרז.  
 ו. נוסחת חישוב הניקוד בגין סקרי שביעות רצון הינה:

$$f(xi) = 3 * (xi)$$

$xmax$

$f(xi)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
$xi$	- ציון סקר שביעות רצון של מציע i.
$xmax$	- ציון סקר שביעות רצון הטוב ביותר מבין המציעים הכשירים.

**19. אחוז הרזרבה התפעולית - עד 6 נקודות**

- א. המציע יכלול בהצעתו **נספח ט'** את אחוז הרזרבה התפעולית שהוא מתחייב לקיים במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המועצה, ככל שייקבע כזוכה במכרז. הרזרבה המוצעת לא תפחת מ- 11.4% (בהתאם לסוג כלי הרכב, מספר הרכבים יעוגל כלפי מעלה).

ב. יובהר כי אחוז הרזרבה התפעולית המוצע יחול, בהתאמה, גם ביחס למינימוסים/למידיבוסים.

$$f(x_i) = 6 * \left( \frac{x_i}{x_{max}} \right)$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
$X_i$	- אחוז הרזרבה של מציע i.
$X_{max}$	- אחוז הרזרבה הגבוה ביותר מבין המציעים הכשירים.
$X_i \geq 11.4\%$	אחוז הרזרבה המינימאלי הינו 11.4% המהווה 4 אוטובוסים + 1 מיניבוס רזרבה

**20. שכר הנהגים - עד 6 נקודות (עד 3 נקודות לכל רכיב)**

א. המציע ירשום את הצעתו לשכר היסוד המינימלי השעתי שהוא מתחייב לשלם לנהגים באשכול וכן את גובה התמריץ לנהג אותו הוא מתחייב להעביר לנהג בגין תיקופים שירשמו במערכת הטכנולוגית, בהתאם להגדרות המכרז ובפרט כאמור בסעיף 6"ד-י"ז לעיל, זאת בטופס המצורף **בנספח ט'** למכרז.

ב. יובהר כי הסכום שיוצע על-ידי הזוכה במכרז יעודכן באופן יחסי לפי עדכון משרד התחבורה לשכר היסוד בכל מועד בו יעודכן.

$$f(x_i, y_i) = 3 * \frac{X_i}{X_{max}} + 3 * \frac{Y_i}{Y_{max}}$$

$f(x_i, y_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
$X_i$	- שכר נהג ברוטו לשעה של מציע i.
$X_{max}$	- שכר נהג ברוטו לשעה הגבוה ביותר מבין המציעים הכשירים.
$X_i \geq 47$	שכר נהג מינימאלי ברוטו לשעה בהתאם לקביעת משרד התחבורה (47 ש"ח לשעה בערכי ינואר 2023)
$Y_i$	- גובה התמריץ לנהג ברוטו לכל תיקוף של מציע i.
$Y_{max}$	- גובה התמריץ ברוטו לנהג לכל תיקוף הגבוה ביותר מבין המציעים הכשירים.
$Y_i \geq 0.8$	גובה תמריץ מינימאלי ברוטו לתיקוף בהתאם לקביעת משרד התחבורה (בשיעורו נכון ליום 3.11.2024)

**21. סמכות לדרוש מידע נוסף**

- א. הוועדה רשאית לדרוש ממציע למסור לה הבהרות ופרטים נוספים ביחס לכל עניין הנדרש במכרז, אשר נחוצים לדעתה לבדיקת ההצעה. בכלל זה, תהיה הוועדה רשאית לדרוש חומר, פרט או מסמך הדרושים להוכחת תנאי הסף, לבדיקת ההצעה ונתונים המופיעים בה, לרבות ההצעה לתשלום שכר יסוד לנהגים, לבדיקת שלמות ההצעה וכל פרט המוזכר בה, או לבדיקת דרישות אחרות המופיעות במסמכי המכרז, אף אם החומר, המסמך או הפרט המבוקש לא צורפו להצעה, ובלבד שהדרישות המהותיות התקיימו במלואן ובמועדן. יובהר לעניין זה כי הוועדה מבחינה בין דרישותיו המהותיות של המכרז לבין דרכי הוכחתן. דרישה כאמור תהיה בכתב והתשובות גם הן תהיינה בכתב.
- ב. הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים אחרים הדרושים לה לצורך קבלת החלטתה.
- ג. הוועדה רשאית לבקר בחינונים שאותם מפעיל המציע ובמשרדי המציע.

**22. סמכויות כלליות של הוועדה**

מבלי לגרוע מהאמור במכרז זה, הוועדה שומרת לעצמה את הזכות והיא תהיה רשאית לפעול כדלקמן:

- א. לפרש את תנאי המכרז פרשנות רחבה, לראות תנאים השווים בערכם לדרישות המכרז כחלק בלתי נפרד ממנו, והכל בהתאם לתכלית המקצועית של דרישות המכרז ובהתאם לצרכי המועצה.
- ב. לטפל בהסתייגויות מהמכרז כהגדרתן ובהתאם לסמכויותיה כאמור בסעיף 10ט"ו.
- ג. לעשות שימוש במידע שברשותה ו/או ברשות משרד התחבורה, לרבות מסמכים, אישורים ורישיונות שבידי משרד התחבורה, לצורך בחינת ההצעות לרבות תנאי הסף.
- ד. לאפשר למציע פרק זמן נוסף לתקן פגמים בהצעתו, אף אם קמה עילה לפסילתה, לרבות תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעה, וכן כל תיקון אחר שתראה הוועדה לנכון. בכלל זה תהיה הוועדה רשאית לוותר על דרישות או תנאים מסוימים הקבועים במסמכי המכרז, ובלבד שהדבר יחול באופן שוויוני על כל המציעים. למען הסר ספק, הוועדה לא תהיה מחויבת לעשות שימוש בסמכויותיה אלה והיא לא תהיה מחויבת להתיר תיקונים או השלמות כאמור לעיל, והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הוועדה ולצרכי המועצה ושיקוליה המקצועיים. אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחד אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.
- ה. לדחות את כל או חלק מההצעות.

ו. לא לקבל את ההצעה הזולה ביותר. דהיינו הצעה בה עלות ההפעלה נמוכה ביותר או כל הצעה אחרת, ולא לקבל את ההצעה שזכתה לניקוד הגבוה ביותר. למען הסר ספק, לוועדה הזכות לפסול הצעות אשר אינן סבירות, או לפסול מציע אם התעורר חשש ממשי או ספק סביר אחר כי הוא אינו יכול לבצע את ההתקשרות, לאחר שניתנה למציע האפשרות להשמיע את דבריו.

ז. לבטל או לשנות באופן חלקי או מלא את המכרז או תנאים מתנאיו, לרבות תנאי סף, תנאים לשלמות ההצעה וההוראות בדבר דירוג ההצעות והערכתן, בכל עת ובכל שלב, לרבות בשלב בדיקת ההצעות, לפני כן ולאחר מכן, להשעות את הליך המכרז באופן זמני או לצמיתות, לפרסם מכרז חדש, לשנות ולקבוע מחדש חלקים שבוטלו, ולאפשר הגשת הצעות מתוקנות או תיקון או הגשה מחודשת של חלקים מן ההצעות המקוריות. הוועדה תהיה רשאית לעשות שימוש בסמכויותיה האמורות לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל: סיבות הנוגעות לצרכי המועצה ולשיקוליה המקצועיים, טעויות בניסוח תנאי המכרז או בקביעת דרישותיו



המקצועיות והמהותיות, ונסיבות או נתונים חדשים שהובאו לידיעת הוועדה, ובלבד שהחלטות הוועדה תחולנה באופן שוויוני על כל המתמודדים.

**23. מועדים ושינויים במועדים ובתנאי המכרז**

א. המועדים הקובעים למכרז (כפוף לסמכות המועצה לשנות כל מועד להוסיף מועדים נוספים):

שעה	תאריך	
	13.11.2024	פרסום המכרז
12:00	02.01.2025	הגשת שאלות הבהרה
14:30	28.01.2025	הגשת מסמכי ההצעה על-ידי המשתתף במכרז
12:00	ככלל עד 30.1.2025	פרסום שם הזוכה + תאום ציפיות והבהרות עם הזוכה
8:30	13.7.2025	מועד המוכנות המלאה של כל רכבי הזוכה הנדרשים למכרז, להתקנת מערכות הטכנולוגיות*  *יוטל קנס בסך של 100 אלף ₪ על הזוכה במכרז בגין כל שבוע איחור מהמועד האחרון הנקוב ביחס לסעיף זה. חלק יחסי משבוע יחושב באופן יחסי.
8:30	3.8.2025	ניסוי מערכות טכנולוגיות
08:00	15.8.2025	מוכנות כלל הרכבים לתחילת הפעלה
5:00	1.9.2025	תחילת הפעלה

ב. הוועדה רשאית להאריך את כל או חלק מהמועדים הקבועים במכרז זה. הודעה כאמור תשלח בכתב לכל מי שרכש את מסמכי המכרז.

ג. הוועדה רשאית לשנות את תנאי המכרז, חלקם או כולם, בכל אופן שהוא ובכל עת. הודעה תודיע בכתב על שינוי תנאי המכרז תישלח לכל המשתתפים במכרז.

**24. התחייבויות ואישורים נדרשים בגין זכייה**

א. הזוכה יחתום על הסכם עם המועצה כחלק ממסמכי ההליך, בהתאם לנוסח המצורף למכרז זה כנספח ה'.

ב. החוזה יצורף להצעת המציע, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשי החתימה מטעם המציע בצירוף ראשי תיבות בכל עמוד.

ג. מובהר בזאת כי לא ינוהל עם הזוכה משא ומתן על נוסח ההסכם.

ד. נקבעה הצעתו של מציע כזוכה במכרז, יחתמו המציע ומועצה אזורית גולן על החוזה בנוסח המצורף למסמכי ההליך, תוך השלמת התמורה ויתר הפרטים החסרים על פי הצעתו של המציע (נוסח החוזה מצורף למכרז) וזאת תוך 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה.

ה. מודגש כי הודעת הזכייה שתשלח לזוכה במכרז לא תהווה קיבול של ההצעה, לא תשכלל את ההתקשרות בין הצדדים ולא תחשב בשום צורה ואופן כמחייבת או כמגבילה את המועצה, יהא אשר יהא נוסחה של הודעת הזכייה ואין לפרשה כמשכללת ההתקשרות.

ו. כמו כן מובהר, כי אין בהודעת הזכייה כדי לגרוע מזכותה של הוועדה לשוב ולבחון את המלצתה ביחס להצעה הזוכה וזאת בין אם ביוזמתה ובין אם לאור פניות מציעים אחרים

שלא זכו. למען הסר ספק, בפרק הזמן בין תחילת תקופת ההכנות לבין כניסתו לתוקף של החוזה כאמור לעיל, לא ייחשב המציע כמי שהתקשר באופן חוזי עם המועצה.

ז. ככל שנדרש להקים תאגיד להתקשרות בין הצדדים, יראו את המציע כמתחייב בשם התאגיד וזאת עד להקמת התאגיד בתוך ועד ולא יאוחר מ-20 ימים מהודעת הזכייה. האחריות לעמוד בכל הוראות ההסכם וההליך יחולו על הזוכה ביחד ולחוד עם התאגיד, כל זמן שלא יועבר הסכם חתום כדין.

ח. ההסכם עם הזוכה ייכנס לתוקף רק לאחר ובכפוף לחתימת המועצה ואישור ההסכם כנדרש על פי דין, ובכלל זה אישור משרד התחבורה ככל שיידרש אישור.

ט. על אף האמור, תהיה רשאית המועצה, גם לאחר קביעת ההצעה הזוכה, לחזור בה מפניה זו ושלא להתקשר עם אף אחד מן המציעים, לרבות המציע שהצעתו נקבעה כזוכה, ושלא לחתום על חוזה כלל. הודעה על החלטה כאמור והנימוקים לה יימסרו למציע, מוקדם ככל האפשר בנסיבות העניין, המציע מקבל את האמור בסעיף זה ולא תהיה לו כל טענה, תביעה או דרישה כנגד המועצה. למען הסר ספק מובהר בזה, כי אם חזרה בה המועצה מפניה זו כאמור בסעיף זה לעיל, היא לא תישא בכל אחריות להוצאה או לנוק שייגרמו למציע הזוכה או למי מן המציעים בקשר עם קביעתו כזוכה במכרז ו/או בקשר עם השתתפותו במכרז, לפי העניין.

י. המציע יישא בכל הוצאותיו לשם הכנת המכרז, ובכלל, והמציע מוותר בזאת על כל טענה לפיצוי או שיפוי או החזר כספים כלשהם.

יא. מכרז זה והצעת המציע הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם קבלנות המשנה ויחייבו את המציע לכל דבר ועניין.

יב. על הזוכה להמציא למועצה ערבות ביצוע כמפורט בסעיף 25 להלן וזאת תוך 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה במכרז.

## 25. ערבות לקיום תנאי ההסכם - "ערבות ביצוע"

א. לשם הבטחת קיום תנאי ההצעה, ביצוע תהליכי ההכנות להפעלת השירות על ידי הזוכה וביצוע השירות על פי תנאי הרישיונות והסכם ההפעלה, ימסור הזוכה למועצה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, לטובת המועצה, על סך 8 מיליון ₪ (שמונה מיליון ₪), צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע במועד ההודעה על הזכייה במכרז (להלן: "**ערבות ביצוע**").

ב. הערבות תהיה ערבות בנקאית של בנק ישראלי בלבד.

ג. הערבות תימסר למועצה תוך 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה במכרז והיא תהיה בנוסח המצורף **בנספח ד'** למכרז.

ד. עם מסירת ערבות הביצוע תוחזר לזוכה ערבות המכרז, לאחר וידוא תקינות הערבות.

ה. הערבות תהיה תקפה מיום החתימה על הסכם ההתקשרות ועד תום 6 חודשים מסיום תקופת ההתקשרות, ותוארך מעת לעת בהתאם לדרישת המועצה לפי הנוסח המצורף והמתחייב של הערבות.

ו. ערבות הביצוע הראשונה שתימסר ע"י הזוכה במכרז לאחר זכייתו כאמור בס"ק א', תהיה תקפה במשך תקופה של 60 חודשים, מיום קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אך אין בכך כדי לגרוע מחובתו של הזוכה לדאוג לקיומה של ערבות ביצוע תקפה למשך כל תקופת ההתקשרות.

ז. הזוכה מתחייב להאריך את תקופה של הערבות, כל פעם בשנה נוספת עד לתום תוקפו של הסכם ההתקשרות עמו לא יאוחר מ-15 ימי עבודה לפני תום תוקפה. היה והזוכה לא יאריך את תקופת הערבות כאמור, תהיה המועצה רשאית לחלט את הערבות, והזוכה יהיה חייב להעמיד ערבות חדשה במקומה כדי להבטיח את התחייבויותיו על פי ההסכם.

- ח. זוכה שנדרש להקים תאגיד חדש לצורך מימוש זכייתו במכרז כאמור בסעיף 3ד' לעיל, שטרם הקים תאגיד חדש במועד הנדרש להגשת הערבות, יגיש את הערבות במלואה על שמו של הזוכה, ולאחר הקמת התאגיד, יחליף את הערבות, בערבות התאגיד החדש.
- ט. המועצה תהא רשאית לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לרבות בהתקיים התנאים הבאים:
- (1) אי עמידת הזוכה בהתחייבות להפעיל את שירותי התחבורה נשוא ההליך, כולם או חלקם בהתאם להוראות ההליך ו/או ההסכם, לרבות נסיגת הזוכה מהצעתו ומהתחייבויותיו לפי המכרז.
  - (2) אי עמידת הזוכה במועדים שנקבעו על-ידי המועצה ו/או ברמת השירות הקבועה בהליך ו/או שנקבעו על ידי משרד התחבורה ו/או המועצה.
  - (3) אי עמידת הזוכה בלוחות הזמנים להפעלת התחבורה ובכלל זה אי עמידת הזוכה ברכש האוטובוסים הנדרש לשם עמידתו בהליך ובהסכם, לאחר קבלת הודעה על זכייתו.
  - (4) אי הארכת תוקף הערבות ו/או אי העברת ערבות בתוקף על ידי הזוכה לכל שנת פעילות, זאת עד 15 ימים לפני תום תוקף הערבות הקיימת.
  - (5) פיצוי ו/או נזק שנגרם למועצה עקב התנהלות ו/או חובתו של הזוכה.
  - (6) הפרת התחייבות הזוכה אחת או יותר, על פי המכרז ועל פי כל דין.
  - (7) היה והערבות ו/או כל חלק ממנה חולטו, ישלים הזוכה את יתרת הערבות שחולטה, עד לגובה סכום הערבות הנקוב לעיל, כאשר הוא צמוד למדד המחירים לצרכן.
- י. לאחר תקופת הפעלה של 5 שנים יופחת סכום הערבות לסכום של מחצית מסכום ערבות הביצוע המקורית.

## **26. התחייבויות הזוכה לאחר הזכייה**

- א. הזוכה יגיש למועצה, בתוך 30 ימים מיום זכייתו במכרז, מסמכים להוכחת רכישתם (לרבות ליסינג מימוני או תפעולי) של כלל האוטובוסים, בהתאם לאמור בסעיף זה להלן, אשר יכללו את כל צי האוטובוסים שהציע בתוכנית התפעולית.
- ב.
- (1) לצורך ההפעלה השוטפת, על הזוכה לעמוד בדרישות של ממוצע גיל האוטובוסים לכל אורך תקופת ההפעלה שלא יעלה על 7 שנים בממוצע, וגיל מקסימלי שלא יעלה על 10 שנים לכל אוטובוס, כאשר בכל מקרה מקסימום הק"מ לאוטובוס לא יעלה על 850 אלף ק"מ. הגיל ממוצע של מיניבוס לא יעלה על 6 שנים. מקסימום הק"מ למיניבוס לא יעלה על 450,000 ק"מ.
  - (2) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, באופן חריג וכדי לאפשר תחילת פעילות של הזוכה תוך זמן קצר ככל הניתן ממועד הודעת הזכייה, רשאי הזוכה להעמיד לרשות ההתקשרות רכבים שאינם חדשים, ובלבד שרשיון הרכב שלהם הינו משנת 2023 ואילך.
- ג. על הזוכה להיות בעל כמות אוטובוסים מספקת, ובכלל זה אוטובוסים נוספים כזרבה תפעולית בשיעור שלא יפחת מ- 11.4% (יש לעגל כלפי מעלה את מספר האוטובוסים). יובהר כי כמות האוטובוסים הינה פועל יוצא של המפה התפעולית שלגביה מוגשת הצעה.
- ד. היה ובמהלך תקופת ההפעלה, תחליט המועצה כי האוטובוסים אינם עומדים באמות המידה הדרושות להפעלת תחבורה ציבורית (לדוגמה תקלות חוזרות ונשנות

באוטובוסים), רשאית המועצה על פי שיקול דעתה לדרוש את החלפתם. הקריטריונים המצטברים להחלפת אוטובוס:

(1) תקלות חוזרות ונשנות אשר פוגעות בהפעלה סדירה של התחבורה הציבורית;

(2) מד אוף מעל 400,000 ק"מ;

ה. הזוכה מצהיר כי הינו מסכים וכי ידוע לו שבכוונת המועצה להתקין באוטובוסים שירכשו על ידו לטובת הפעלת התחבורה באשכול, מערכות טכנולוגיות שונות על חשבונה. למועצה תהא הזכות לקזז כל סכום בגין נזק שיגרם למערכות הטכנולוגיות, מהתמורה המגיעה לזוכה, בין אם מדובר בסכום קצוב ובין אם לאו, וזאת במקרים הבאים:

(1) נזק שנגרם מהיזק בזדון / מוונדליזם;

(2) נזק שנגרם כתוצאה מתאונה (בין אם באשמת הזוכה ובין אם לא);

(3) ביצוע פירוק ו/או תיקון שלא על ידי גורמים מורשים לעניין זה מורשים לאשר תיקון או פירוק נציג החכ"ל שיוכרו כאחראי לכך;

(4) נזק באחריות הזוכה או מי מטעמו לרבות נהג האוטובוס או עובדיו;

ו. מערכות טכנולוגיות: המערכות המותקנות באוטובוסים יהיו בהתאם לדרישות משרד התחבורה ויתכנו גם מערכות נוספות אותן המועצה תתקין באוטובוסים בהתאם לשיקול דעתה, והכל לשם הפעלה של תחבורה ציבורית, ובכללן מערכות כרטוס/ניהול ציי רכב/ כריזה וכיו"ב וכן כל מערכת אחרת או נוספת הנדרשת. הזוכה בהליך, נושא באחריות למנוע נזקים למערכות האמורות, לרבות מוונדליזם, היזק בזדון, פירוק שלא על ידי גורמים מורשים, תיקון על ידי גורמים לא מקצועיים וכיו"ב. הזוכה נדרש לקחת בחשבון את לוחות הזמנים להתקנת המערכות האמורות, לרבות נסיעה למיקום ההתקנה והמתנה ככל שיידרש.

להסיר ספק, הזוכה מחויב בשימוש במערכת ניהול צי רכב ונהגים כפי הנהוג בקרב חברות המפעילות תחבורה ציבורית, מערכות אלה יותקנו על ידי המועצה ועל חשבונה, והזוכה יישא בהוצאות השימוש השוטף ובגין השימוש במערכות האמורות בסכום מוערך שלא יעלה על 3,000 ₪ בכל חודש לכל אוטובוס כולל תחזוקה בצירוף מע"מ כמפורט **בנספח א' (1)**.

ז. יודגש כי, לצורך אישור המערכות הטכנולוגיות על-ידי המפקח על התעבורה וכן ביצוע התאמות נדרשות, יהיה צורך לבצע בדיקות שונות לשם בחינת התאמת המערכות הטכנולוגיות להנחיות ולמפרטים כאמור. הזוכה מתחייב להעמיד את האוטובוסים לשם בדיקה ככל שיידרש, ולשאת בעלויות הדרושות הכרוכות בבדיקה כאמור (נסיעה למיקום ו/או לצורך הבדיקה וביצוע המתנה ככל שיידרש).

ח. יובהר כי התקנה והפעלה של מערכות טכנולוגיות נלוות ונוספות הנדרשות למועצה כגון נתבים אלחוטיים, מצלמות אבטחה וכיו"ב יהוו חלק בלתי נפרד מהמערכות הטכנולוגיות המותקנות על ידי המועצה ועל חשבונה, וההוצאות דלעיל יחולו גם על מערכות אלה.

ט. ככל שבמהלך תקופת ההפעלה ו/או ההסכם יעלה הצורך, לבצע תיקונים ו/או תחזוקה ו/או שינויים ו/או התקנות נוספות של מערכות טכנולוגיות ו/או מערכות נוספות או אחרות הנדרשות בהתאם לשיקול דעתה של המועצה, הזוכה ישתף פעולה באופן מלא עם המועצה בכל הקשור להתקנות הנדרשות, וככל שיעלה הצורך ישא בעלות הנלוות להתקנה (נסיעה למיקום ההתקנה, בדיקות איכות, המתנה וכיו"ב). הזוכה לא יישא בעלויות המערכות הנוספות אשר ישולמו על ידי המועצה.

י. מובהר ומוסכם כי כל מערכת שתותקן על ידי המועצה במהלך תקופת ההפעלה או לפנייה, תהיה בבעלות המועצה ולזוכה לא תהיה כל זכות קניינית במערכות הללו. הזוכה מתחייב לשמור על המערכות ולנהוג בהן כמנהג בעלים וכל נזק שיגרם למערכות, עקב שימוש לא נכון, ונדלזים, השחתה על ידי נוסעים, פירוק ו/או תיקון על ידי גורמים שאינם מורשים וכיו"ב יהיה באחריותו המלאה של הזוכה.

- יא. עם תום תקופת ההסכם ו/או ההפעלה, יוחזרו כלל המערכות המותקנות באוטובוסים לידי המועצה, ו/או יועברו לגורם ו/או לאוטובוסים עליהם תורה המועצה, הפירוק יבוצע על חשבון המועצה, הזוכה יישא בעלות ההגעה למקום, וכן בעלות זמן ההמתנה. יובהר כי המועצה רשאית להשאיר את המערכות באוטובוסים של הזוכה בהתאם לשיקול דעתה ולזוכה לא תהא כל טענה /או דרישה בשל כך.
- יב. על הזוכה לעיין היטב בטבלת הטכנולוגיות המותקנות באוטובוס, אחריות ותשלום מפורט בטבלה המופיעה בנספח א' (1).
- יג. מובהר כי במקרה של נזקים למערכות הטכנולוגיות שייגרמו כאמור בס"ק זה וכן מכל סיבה שהיא, לפיה לא עמד הזוכה בהוראות ההליך ובהסכם ההתקשרות שנחתם עמו, למועצה הזכות לחלט את הערבות, כולה או חלקה.
- יד. לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יפעל קבלן המשנה בהתאם לתכנית ההסברה והשיווק של מערך הקווים באשכול קווי הגולן לציבור שתוכן על-ידי המועצה. מודגש כי תכנית ההסברה תתייחס לכל הקווים באשכול, כולל הקווים שיופעלו בפועל על ידי המועצה. עלויות תכנית ההסברה והשיווק יחולו על הקבלן הזוכה כמפורט במסמכי המכרז.
- טו. לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש קבלן המשנה למועצה הסכמים חתומים המסדירים נושאי תחזוקת צי האוטובוסים שבכוונתו להפעיל באשכול וכן חניון הלילה המיועד לאוטובוסים. במידה וחניון לילה כלשהו ידרוש התאמות מיוחדות כגון חשמל ו/או גז, יחולו עלויות ההתאמות במלואן על הקבלן וגם האחריות המלאה לקבלת כל האישורים וההיתרים הנדרשים לביצוע התאמות אלה.
- טז. 7 ימי עבודה לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יציג קבלן המשנה למועצה את האוטובוסים שרכש, בהתאם להצעתו, כשהם צבועים בסכמת צביעה אחידה כשהם מכילים את כלל הרכיבים הטכנולוגיים הנדרשים להפעלה בתח"צ בהתאם להנחיית המועצה ובהתאם לטבלת טכנולוגיות בחלק זה, כשהם מוכנים להפעלת האשכול, ולאחר שנעשה לגביהם רישוי והם רשומים כולם על שמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור יובהר כי לגבי אוטובוסים שנרכשו בליסינג מימוני יידרש קבלן המשנה להוכיח כי הללו נרשמו על שם חברת הליסינג ולהציג את ההסכמים עם חברות הליסינג ביחס לכל אוטובוס שנרכש כאמור, ולגבי האוטובוסים שיופעלו בליסינג תפעולי יידרש קבלן המשנה להציג הסכמים מול חברת הליסינג לגבי כל אוטובוס כאמור.
- יז. קבלן המשנה מתחייב להעמיד את האוטובוסים להפעלה במקום ובמועד שייקבע על-ידי המועצה, על מנת להתקין את כלל המערכות הטכנולוגיות הנדרשות, וזאת לפחות 14 יום טרום מועד ההפעלה. על הזוכה להעמיד איש טכני מטעמו לתיאומים ולבדיקות במקום ההתקנה ולסיוע לצוות ההתקנות מטעם המועצה.
- יח. חניונים תפעוליים: לפני מועד תחילת השירותים, החכ"ל יתקשר עם צדדים שלישיים בקשר לחניונים תפעוליים, וחניוני לילה בתחנות המרכזיות השונות, ובאתרים תפעוליים שונים. הזוכה ישלם לחכ"ל את חלקו היחסי עבור חניונים בהם יעשה שימוש בהתאם לחלקו היחסי. יובהר כי יתכן שינוי בתחנות המרכזיות ו/או בהתקשרויות השונות מול צדדים שלישיים, אשר עשויים לשנות את הסכומים שישולמו על ידי הזוכה. במידה וחניון כלשהו ידרוש התאמות מיוחדות כגון חשמל ו/או גז, יחולו עלויות ההתאמות במלואן על הקבלן וגם האחריות המלאה לקבלת כל האישורים וההיתרים הנדרשים לביצוע התאמות אלה.
- יט. קבלן המשנה מתחייב לתאם עם המועצה את המועד המדויק לתחילת הפעלת קווי השירות נשוא המכרז, וזאת לא פחות מ- 2 חודשים לפני תחילת ההפעלה בפועל.
- כ. היה והזוכה בהליך לא עמד בהתחייבותו להפעיל את שירותי התחבורה נשוא ההליך במועד שנקבע ו/או הפעיל את קווי השירות במועד אך לא ברמת השירות הקבועה בהליך תחרותי זה, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם ושל הוראות המכרז. המועצה ו/או משרד התחבורה יהיו רשאים על פי דין לבטל את ההסכם, לחלט את ערבות המכרז וכן לבצע כל פעולה אחרת המותרת להם על פי הסכם זה והדין.

כא. חילוט הערבות מהווה פיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שייגרמו למועצה כתוצאה מהפרת ההסכם על ידי הזוכה, אולם אין בחילוט הערבות כדי למנוע מהמועצה לתבוע את הזוכה בגין נזקים מכל סוג, שנגרמו לה, בגין התנהלות הזוכה ו/או רשלנותו ו/או מחדליו

כב. עמד קבלן המשנה, על פי קביעת המועצה, בהתחייבויותיו להשלמת ההכנות להפעלת השירות, לרבות התחלת ביצוע תוכנית ההסברה והשיווק, יחל בהפעלת השירות במועד שיקבע בתיאום עם המועצה ומשרד התחבורה.

כג. מבלי לפגוע בסמכויות המועצה על פי כל דין, מתחייב קבלן המשנה כדלהלן:

(1) לפעול בהתאם לנהלי המועצה והנחיותיה, בין אם הם מהווים חלק מהליך זה ובין אם יפורסמו בעתיד ובכלל זה הנחיות והוראות אשר יפורסמו על ידי משרד התחבורה אשר יחייבו את המועצה ו/או הזוכה

(2) להפעיל את קווי השירות באופן סדיר ורצוף ובהתאם להוראות הסכם קבלנות המשנה, במשך כל תקופת ההפעלה.

(3) להפעיל את שירותי התחבורה וקווי השירות באופן תקין ורצוף ובהתאם להוראות ההסכם ולהוראות המועצה ו/או המפקח על התעבורה, במשך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים. ידוע לזוכה כי אי הפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית או הפעלה לא תקינה ו/או אי עמידה בהוראות והנחיות המפקח על התעבורה עשויה להוות עבירה פלילית בהתאם לתקנות התעבורה, אשר עשויה להשית כתבי אישום והליכים פליליים כנגד נהגים ו/או נושאי משרה בתאגיד וכן להשית על הזוכה קנסות ו/או פיצויים מוסכמים בהתאם להוראות ההליך והדין.

(4) לבצע את הנסיעות בקווי השירות בעצמו, דהיינו, לא להעביר את התחייבויותיו להפעלת הקווים כקבלן משנה של המועצה לאחר, ולא לבצע את הנסיעות באמצעות קבלן משנה או שותף.

(5) לבצע כל הנחיה שתינתן לו, על ידי הגורמים המוסמכים לכך, בנוגע לאבטחת הנוסעים והאוטובוסים, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הכשרת נהגים ובטיחות.

(6) הזוכה יקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שמכוחו וכן הנחיות הרשות להגנת הפרטיות בכל הקשור להפעלת השירותים נשוא הליך זה. לעניין זה מופנה הזוכה לאתר הרשת להגנת הפרטיות לשם בחינת כך החובות המוטלים עליו על פי דין במסגרת קיומו של הסכם זה, וכחלק מהתחייבויותיו להפעלה של תחבורה ציבורית כקבלן משנה.

(7) הזוכה מתחייב להפעיל קווי שירות באשכול בהתאם לאמור בנספח א', לרבות שינויים שעשויים לחול במסלולים ו/או בלוח הזמנים מעת לעת. ידוע לזוכה כי קיימת חובה לעמוד באופן מדויק בכל הוראות ההסכם, המכרז ובכלל זה:

(1) לצאת בדיוק בזמן הקבוע בלוח הזמנים - יציאה שלא בהתאם לשעת היציאה הקבועה ברישיון הקו, עשויה לחייב את הזוכה בפיצוי מוסכם בהתאם לפיצויים המוסכמים הקבועים בהסכם זה.

(2) לנסוע בהתאם למסלול הקו - סטייה ממסלול הקו עשויה לחייב את הזוכה בפיצוי מוסכם, בהתאם לפיצויים המוסכמים הקבועים בהסכם זה.

(3) לעצור בכל התחנות הרשומות במסלול הקו לצורך העלאה והורדת נוסעים - אי עצירה להעלאה או להורדת נוסעים, בכל אחת מהתחנות - עשויה לחייב את הזוכה בפיצוי מוסכם בהתאם לפיצויים המוסכמים הקבועים בהסכם זה. יובהר כי נאסר להעלות או להוריד נוסעים שלא בתחנות ההסעה המורשות כפי הקבוע ברישיון הקו.

- (4) לתת שירות ראוי להתנהג באופן הולם ובנימוס - שירות לקוי ללקוח, התנהגות לא ראויה - תזכה את המועצה בפיצוי מוסכם.
- (5) לעמוד בקוד הלבוש שיקבע על ידי המועצה, כאמור כנספח ו'.
- (6) לעמוד בנהלי המועצה לרבות נהלי טיפול באבדות.
- (7) לעמוד בהוראות תקנות התעבורה וצווי הפיקוח בכל הקשור להפעלת אוטובוסים בקווי שירות בתחבורה הציבורית על אף שאינו בעל רישיון להפעלת תחבורה ציבורית.
- (8) לעמוד בכל הוראות תקנה 168 לתקנות התעבורה ולהקפיד על הוראות הבטיחות, ולהעסיק קצין בטיחות בתעבורה לשם כך. למען הסר ספק, הזוכה במכרז יעמיד את מספר קציני הבטיחות המתחייב לפי כל דין, כדי להלום את היקף פעילותו לפי המכרז מעת לעת והמציע מאשר בהגשת הצעתו כי יתכן ויידרש להעסיק יותר מקצין בטיחות בתעבורה אחד.
- (9) לבצע כלל ההכשרות הנדרשות לנהגים ולבעלי תפקיד, בהתאם להוראות הדין, התחייבויות המציע בהליך והנחיות המפקח על התעבורה.
- (10) לאפשר לנהגי המועצה להשתתף בהכשרות בתיאום מראש וללא עלות כספית מצד המועצה
- כד. מובהר בזאת כי המפקח על התעבורה רשאי לבטל רישיון קו/קווי שירות שניתן/ניתנו למועצה או שלא להאריך את תוקפו, ואף להעבירו לקבלן אחר לפי שיקול דעתו המוחלט, במקרים אלו:
- (1) הופסק השירות, מכל סיבה שהיא, ללא אישור מראש ובכתב מאת המפקח על התעבורה.
- (2) הזוכה לא תגבר את פעילות הקווים על פי האמור **בנספח א'**.
- (3) חל שינוי מהותי בתאגיד מטעם הזוכה, במסמכי ההתאגדות שלו, או באחזקות בתאגיד או באמצעי השליטה בו, אשר לא אושר בהתאם להוראות ההליך, ויש בו כדי לפגוע בהפעלת האשכול או בשירותי התחבורה המסופקים לציבור הנוסעים בהתאם לשיקול דעת המועצה.
- (4) לא עמד הזוכה בתנאי ו/או תנאים מהוראות ההליך, ההסכם, הדין או הנחית הרגולציה בהתאם לשיקול דעתה של המועצה או משרד התחבורה. במקרה של ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, יהא המפקח על התעבורה או המועצה רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לדרוש מהזוכה למכור את האוטובוסים שנרכשו על ידו לטובת הפעלת התחבורה כאמור בהליך זה, כולם או חלקם לקבלן/זוכה חדש לצורך הפעלת האשכול. מחיר האוטובוסים ייקבע על פי מחיר השוק של אוטובוסים מאותו סוג, בהתאם להערכת שמאי שתבחר המועצה ו/או משרד התחבורה בניכוי 10%.
- (5) היה והזוכה לא ימלא אחר דרישת המפקח על התעבורה ו/או המועצה כאמור, יהיו אלה רשאים, מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד על פי הוראות ההסכם והוראות כל דין, לחלט את ערבות הביצוע.
- (6) המועצה תהא רשאית לקזז, מכל סכום שיגיע לזוכה מהמועצה ו/או לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, כל סכום שהמועצה

סבורה שיש לקזזו, מכוח הוראות ההליך ו/או ההסכם ו/או מכוח פיצוי מוסכם ו/או מכוח קנס ו/או מכוח תביעה או כל הליך אחר שהושת על המועצה, בין אם הוא קצוב ובין אם אינו קצוב, בין אם הוא מוסכם ובין שאינו מוסכם. מובהר לעניין זה בנוסף, שהמועצה נדרשת לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה לעניין זה, אשר ראשי להורות על קיזוז סכומים לזוכה ו/או חילוט ערבות הביצוע, כולה או חלקה. הסכומים יקוזזו מהתמורה שתשולם לזוכה, אם תשולם, או יחולטו מערבות הביצוע, או משניהם יחד, או בכל דרך אחרת שיורה עליה המפקח על התעבורה. אין באמור בסעיף זה ו/או בהוראות הליך זה ו/או בהוראות ההסכם כדי למנוע מהמפקח על התעבורה ו/או הממשלה ו/או משרד התחבורה ו/או כל גוף אכיפה אחר לפעול נגד הזוכה בגין הפרה/הפרות תנאי הרישיון שניתן למועצה ו/או הדין, או ההסכם שיחתם בין המועצה לזוכה

כה. ידוע לזוכה, כי אי עמידה בדרישות האמורות בהליך זה, כמו גם בדרישות משרד התחבורה או בהוראות הדין הקשורות בהפעלת תחבורה ציבורית, לגבי אופן הפעלת נסיעות בקווי שירות עשויה להשית על המועצה קנסות ו/או פיצוי מוסכם למשרד התחבורה, אשר יושת על הזוכה בתנאי גב אל גב. רשימת הפיצוי המוסכם של משרד התחבורה נכון לפרסום הליך זה מצ"ב בנספח ז'.

כו. מעבר לפיצוי המוסכם המושת על ידי משרד התחבורה ובנוסף אליו, כל שינוי בביצוע או אי ביצוע שבאחריות הזוכה (בין אם בהסכמה של סדרן המועצה ובין אם ללא הסכמה), ישית על הזוכה פיצוי מוסכם נוסף בסך 100 ₪ למועצה. יובהר כי מדובר באי ביצוע התחייבויותיו של הזוכה על פי הוראות המכרז.

כז. בתום תקופת ההסכם הזוכה מתחייב לקיים הליך העברה מסודר של השירותים וקווי השירות לזוכה החדש, בתאום מלא עם המועצה ועל פי ההנחיות ותוכנית העבודה שתקבע המועצה.

כח. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם המועצה בכל הקשור להליכי בקרה על תיקוף נסיעות בקווי השירות אשר יופעלו על ידו, בהתאם להוראות תיקון מספר 94 לפקודת התעבורה (להלן: "**בקרת גבייה**")

כט. מובהר שבגין אי ביצוע נסיעה על-ידי הזוכה בניגוד לדרישות האמורות בהליך זה, ובניגוד לסידורי העבודה ו/או הנחיות המועצה, בנוסף לאי קבלת תשלום בגין הנסיעה שלא בוצעה, ישלם הזוכה למועצה פיצוי מוסכם בשיעור שיקבע על ידי המועצה. אין באמור כדי לגרוע מכל פיצוי ו/או קנס ו/או שיפוי שיידרש הזוכה לשלם למועצה, בהתאם לקנס ו/או הפיצוי ו/או השיפוי שתשלם המועצה למשרד התחבורה.

## 27. משק לשעת חירום, הכרה כמפעל חיוני

מבלי לגרוע מכל הוראות הליך זה, ו/או כל הסכם או הדין, על הזוכה בהליך לעמוד בכל דרישות רשויות הבטחון השונות בשעת חירום, נהלי המועצה לשעת חירום ובכלל זה:

- א. הזוכה מחויב להגיש בקשה ולקבל הכרה כמפעל חיוני.
- ב. אחת לשנה יבצע הזוכה פגישה עם נציג המועצה ו/או רשויות הבטחון הרלוונטיות באשכול, לשם הבנת נושא הביטחון וקבלת הנחיות מתאימות.
- ג. מפת התנועה בשעת חירום עשויה להשתנות בהתאם להצטמצם או להתרחב, בהתאם להנחיות הגורמים המוסמכים, ובהתאם להנחיות המועצה.
- ד. הזוכה מחויב להעברת דיווחים למשרד התחבורה בשגרה ובחירום כפי שיוכתב ויידרש על ידי המשרד מעת לעת.
- ה. הזוכה חייב לוודא מול המועצה קיומן של מערכות תשתית מתאימות שיאפשרו רציפות תפקודית בעת פגיעה הנובעת ממצב חירום.



- ו. הזוכה מחויב לעמוד בתכנית הקצאת אוטובוסים לצרכי גיוס צה"ל בהתאם לתכנון המשותף שיסוכם בין משרד התחבורה/רשות היסעים למשרד הביטחון צה"ל.
- ז. ידוע לזוכה כי בשעת חירום חלה עליו החובה להפעיל את מפת התנועה בהתאם להנחיות המועצה, וכי יתכן מצב בו הוא יפעיל את כל מפת התנועה או חלקה, בהתאם להנחיות המועצה.
- ח. הזוכה מתחייב לגבות את כל פעילות הפעלת קווי התחבורה הציבורית באמצעות עדכון יומי של מערכת הרישוי לצורך תיעוד ובקרה ולצורך הזנת מערכות המידע לציבור של הזוכה ושל המשרד.

## 28. קיזוז וחילוט

בנוסף לאמור בסעיפים 9, 25 ו-26 לעיל, רשאית המועצה לקיזוז מהסכומים המגיעים לקבלן המשנה מהמועצה או לחלט מערבות מכרז וביצוע או משניהם כאחד, כל סכום שמגיע למועצה מקבלן המשנה לפי הצעתו במכרז או לפי ההסכם שיחתום עם המועצה. המועצה תישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

## 29. עמידה ברמת שירות סטנדרטית

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל במסמך זה, משרד התחבורה קבע מדד רמת שירות שמטרתו בחינת עמידתו של מפעיל השירות ברמת שירות סטנדרטית. המועצה יכולה ליהנות מבונוס שנתי שיקבע אם ביצועיה (כולל בקווים שיופעלו על ידי קבלן המשנה) יעלו על רמת השירות הסטנדרטית או לשלם למדינה קנסות בגין אי עמידה ברמת השירות הסטנדרטית. מדידת רמת השירות תתווסף לאמצעי הבקרה הקיימים כיום של משרד התחבורה על מפעילי תחבורה ציבורית. לאור האמור לעיל:

- א. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם המועצה במידת הצורך לעניין בדיקת מדד רמת שירות ולספק למועצה ולממשלה כל נתון שיידרש במועד ובאופן בו נדרש.
- ב. הזוכה מתחייב לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון, שתערוך ותממן הממשלה בקרב הנוסעים, לרבות באמצעות המועצה או צד שלישי.
- ג. תאור מדדי השירות ממשרד התחבורה לשנת 2023 מפורט **בנספח י"ד** למכרז.
- ד. למען הסר ספק, ההחלטה אם להעביר לזוכה בונוס ו/או לקבוע את חלקו של הזוכה בבונוס הינה של המועצה ושל המועצה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי, והזוכה יהיה מנוע מכל טענה לעניין זה.
- ה. על הזוכה ליתן דעתו לכך שמשרד התחבורה כמו גם המועצה, מעדכנים מעת לעת את רמת השירות הנדרשת מספקי שירות התחבורה הציבורית, בכל שינוי כאמור תעדכן המועצה את הזוכה.
- ו. על הזוכה לוודא שנהגיו מכירים ויודעים את כללי ההתנהגות עם לקוחות האשכול לרבות התנהלות במצבי משבר.

## ז. סמכויות נוספות של המפקח על התעבורה בנסיבות מיוחדות

מבלי לגרוע מהוראות כל דין, או מהוראות הליך זה או ההסכם, המועצה ו/או המפקח על התעבורה, רשאים להפעיל סמכותם כאמור לעיל, לרבות במקרי מיוחדים כמו, אירועי בטחון, מלחמה, מזג אוויר חריג, בריאות הציבור וכו', להורות לזוכה לפעול כדלקמן:

(1) לתגבר או להפחית את שירותי התחבורה לרבות הפסקת המוחלטת - מובהר כי במקרה של הפחתה ו/או הפסקת השירותים לא תשולם תמורה לזוכה בגין שירותי התחבורה שהופחתו או הופסקו;

(2) לשנות מסלולי נסיעה;

- (3) להעמיד את צי האוטובוסים שברשותו (כולו או חלקו) לצורך ביצוע הסעות מיוחדות, כפי שיקבע המפקח על התעבורה או בהתאם להנחיות המועצה או גופי בטחון, מעת לעת ו/או באירועים ביטחוניים ו/או בעת אירועים מיוחדים. יובהר כי נושא התשלום בגין אירועים אלה יוסדר בנפרד מהוראות ההליך.
- (4) לקבוע מגבלת תפוסת נוסעים ברכב בהתאם לסמכותם על-פי דין.
- (5) להעביר למפקח על התעבורה דוחות ודיווחים שוטפים ומיידיים בכל העניינים הנוגעים לביצוע ההנחיות ולהפעלת השירות, במועדים ובתדירות שייקבעו, ובכלל זה היקף השירות והקווים המופעלים על ידי המועצה. הדוחות והדיווחים יינתנו לפחות 3 פעמים ביום.
- (6) להטיל על בעלי התפקידים הבאים: מנהל האשכול, מנהל התפעול ואחד או יותר מסדרני התנועה לבצע את הנחיות המפקח על התעבורה.
- (7) למנות את אחד מאנשי הנהלת המועצה להיות איש הקשר בין המועצה למפקח על התעבורה.
- (8) להעביר חלק מצי האוטובוסים והאמצעים העומדים לרשותה להפעלה בכפופות תפעולית של מפעיל אחר בהתאם להוראות על המפקח.
- (9) עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות לעיל יפעל קבלן המשנה בהתאם להנחיות ודרישות המפקח על התעבורה כפי שיימסרו למועצה.
- (10) עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות באחד או יותר מסעיפים קטנים (1), (2), (3) ו-(7) לעיל וסבור קבלן המשנה כי ביצוע הוראות אלו גרם לו לעלויות הפעלה נוספות, רשאי קבלן המשנה לפנות למועצה אשר תפנה לממשלה בדרישה לפיצוי כספי בגין פעולות אלה.

ח. ככל שמשרד התחבורה ו/או כל רשות רגולטורית אחרת, תחליט לשפות או לפצות את המועצה בגין הפגיעה בהפעלת התחבורה באמור בסעיף זה על כלל סעיפיו, ישופה הזוכה באותם תנאים בהם תשופה המועצה בתנאי גב אל גב. המועצה תתחשבן עם קבלן המשנה ותעביר לו את חלקו בפיצוי כאמור, כפי שיוסכם במו"מ בין המועצה לקבלן המשנה.

### 30. הערות והדגשים

המועצה מסבה בזאת את תשומת לב המציעים כי:

- א. אין בהפעלת קווי השירות נשוא מכרז זה על ידי הזוכה, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה אחרים המופעלים כיום או שיופעלו בעתיד באזור המכרז בו יספק הזוכה את שירותי ההסעה בתחבורה הציבורית כקבלן המשנה של המועצה שהינה מפעילת התחבורה הציבורית באשכול.
- ב. המפקח על התעבורה רשאי לתת רישיון להפעלת קו/קווים חדש/חדשים נוסף/נוספים באזור בו פועלת המועצה למפעיל/מפעילים שזכה/זכו במכרז שפרסם משרד התחבורה, או ללא מכרז.
- ג. הזוכה יפעיל את קווי השירות נשוא המכרז כקבלן משנה של המועצה, ברמת שירות שלא תפחת מהנדרש בתוכנית התפעולית המפורטת במסמך א' (1) - "הדרישות התפעוליות והצגת האשכול" להלן. הזוכה במכרז זה מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה שיהיו לו כלפי משרד התחבורה בקשר עם מכרז זה ו/או עם ההסכם מכוחו ו/או עם הפעלת השירותים נשוא מכרז זה.
- ד. מבלי לגרוע מסמכות המועצה והמפקח כאמור במכרז זה, ולמען הסר ספק, מובהר, כי רישיונות הקווים שיינתנו למועצה, לא בהכרח יהיו זהים לרישיונות הנוכחיים של אותם קווי שירות, וכי הם יותאמו לשינויים ולתוספות בקווים המפורטים במסמך א' (1) - "הדרישות התפעוליות והצגת האשכול".

- ה. מובהר בזאת כי המועצה שומרת על זכותה לבצע שינויים תחבורתיים לכל אורך תקופת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה רשאית המועצה לשנות את קווי השירות הקיימים, לבטל ו/או להוסיף קווים, לבצע שינוי בתוואי הקווים ו/או בלוח הזמנים שלהם, להוריד ו/או להוסיף תחנות בקווים וכו', להעביר קווי שירות בין הזוכה ובין מחלקת התחבורה של המועצה, הכל לפי שיקול הדעת המוחלט והבלעדי על-פי דין, ובכפוף לאישור משרד התחבורה.
- ו. כמו כן, לממשלה שמורה הזכות לפרסם מכרזים להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית ולהתקשר עם מפעילי תחבורה ציבורית נוספים, באזור בו מופעלים קווי השירות נשוא מכרז זה או באזורים אחרים.
- ז. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי תחבורתי, גם אם השינוי האמור כולל נסיעות ריקות (בתוך הסידור) אשר לא מתקבל תשלום בגינן. יצוין כי אין בכוונת המועצה לחרוג מ-20% נסיעות ריקות במסגרת הסידורים הקיימים.
- ח. למציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד משרד התחבורה ו/או המועצה ו/או היועצים של משרד התחבורה ו/או המועצה ו/או כל מי מטעמה בגין כל פעולה שנעשתה על ידי אותם גורמים כאמור בהתאם להוראות הדין ובהתאם לסמכויות המוקנות להם בדין.
- ט. במידה והזוכה לא יעמוד בהתחייבותו על פי ההצעה שהגיש ו/או על פי ההסכם, או יפר תנאי מתנאי הרישיון, רשאית המועצה, בנוסף לכל אמצעי אחר העומד לרשותה, לבטל את ההסכם עם הזוכה ולמסור את הפעלת קווי השירות בהם זכה הקבלן במכרז לקבלן אחר, לרבות הכשיר השני במכרז, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ולפי כל דין והכל לשם מניעה של פגיעה בציבור המשתמשים בתחבורה הציבורית, ובכלל זה לפעול בהתאם לכל סמכות המוקנית להם על פי דין לשם הבטחת השירותים נשוא הליך זה והספקתם לציבור משתמשי התחבורה.
- י. לא יותר לזוכה במכרז לעשות שימוש באוטובוסים שייכללו בסידור העבודה לפי מכרז זה, לצורך ביצוע נסיעות שאינן לפי מכרז זה (בין אם עבור המועצה ובין אם עבור צדדים שלישיים), אלא אם תאשר זאת המועצה מראש ובכתב ולפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת אלא עבור המועצה עצמה בלבד, ובאישורה.

### 31. זכות עיון

- א. כל מציע רשאי, לעיין בפרוטוקול הוועדה הסופי ובהצעה הזוכה.
- ב. המציע מצהיר כי ידוע לו והוא מאשר, כי קיימת זכות עיון בהצעתו בתנאים הקבועים בדין וכי הוא מוותר על כל טענה בקשר עם מתן זכות עיון כזו על ידי המועצה לצד שלישי, וזאת מבלי לגרוע לעניין סודות מסחריים/מקצועיים.
- ג. על המציע לציין בהצעתו מהם המסמכים/נתונים המהווים סודות מסחריים/ מקצועיים ככל שקיימים, אותם הוא מבקש לא לחשוף בפני משתתפים אחרים.
- ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מודגש כי שמו וכתובתו של המציע והמחיר שהוצע על ידו, לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מובהר בזאת כי כל החלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין והפסיקה.
- ה. כן יובהר, כי סימון חלקים בהצעה כסודיים, מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה הינם סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- ו. המועצה תהיה רשאית לבטל הליך זה, מכל נימוק סביר שהוא.
- ז. מובהר בזה, כי מציע שהוכרז כזוכה לא יבוא בתביעות ו/או בטענות ו/או בדרישות כלפי המועצה, בגין כל עיכוב ו/או הפסקת הליכי המכרז זמנית או לחלוטין אשר יגרמו, אם יגרמו, כתוצאה מהליכי משפט שיינקטו על ידי צדדים שלישיים כלשהם. כל מציע ו/או

זוכה מצהיר בזה כי הביא בחשבון אפשרות של עיכובים ו/או הפסקת הליכים כגון אלה בחשבון והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המועצה עקב כך.

### 32. הכשיר השני

- א. היה ולא ייחתם חוזה התקשרות עם המציע הזוכה, תהא הסיבה אשר תהא, ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה בהוראות ההליך ו/או בהוראות ההסכם שנחתם עימו, או בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי ראש המועצה, אך לא חייב, לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים, או כל חלק מהם, עם המציע הבא שדורג אחרי המציע הזוכה בהליך (הכשיר השני בדירוג המציעים) (להלן: "הכשיר השני") בהתאם לדירוג המציעים, או להעביר את מתן השירותים, כולם או חלקם למציע אחר.
- ב. לחילופין או בנוסף, תהיה המועצה באמצעות האורגן הרלוונטי שלה, לפי העניין, להעביר את ביצוע השירותים לצדדים שלישיים שאינם קשורים למכרז זה, ככל שהדין מתיר זאת ובכפוף לאישור של משרד התחבורה, ככל שיידרש.
- ג. הכשיר השני או כל מציע אחר, או כל צד שלישי אחר כמפורט לעיל, יכנס בנעליו של הזוכה, ויחולו עליו כל החובות וההתחייבויות והזכויות החלות על הזוכה בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
- ד. כל הכללים והתנאים שבמכרז זה המחייבים את הזוכה, יחייבו גם את מי שייקבע כאמור בס"ק א'-ב' לעיל, והוא יידרש לחתום על ההסכם, להפקיד ערבות ביצוע כנדרש, לערוך ביטוחים וכיו"ב.
33. בוטל המכרז או שונה היקפו או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהיה למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או טענה, והוא לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג.
34. תנאי המכרז כפופים לתוספת השנייה של צו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), תשי"ח-1958, ובכל מקרה של סתירה בין תנאים אלה לבין הוראות התוספת השנייה, יגברו ויקבעו הוראות התוספת השנייה.
35. סמכות השיפוט הבלעדית בעניינים הקשורים והנובעים ממכרז זה ו/או מכל התקשרות שתבצע בעקבותיו תהא מסורה לבתי המשפט המוסמכים מבחינה עניינית לדון בהם בירושלים בלבד.

**מסמך א' (1) - הדרישות התפעוליות והצגת האשכול****הדרישות התפעוליות והצגת האשכול****הקווים הכלולים באשכול**

אשכול הקווים נשוא מכרז זה כולל את שרותי התחבורה הציבורית (לעיל ולהלן גם "תח"צ") באשכול גולן, המפורטים **בנספח א'**.

המרחב הגיאוגרפי כולל אוכלוסייה בעלות מאפיינים שונים: אוכלוסייה עירונית, ואוכלוסייה כפרית, אוכלוסייה חילונית ואוכלוסייה דתית, וכן אוכלוסייה מעמדות סוציו-אקונומיים שונים, לרבות תיירים (הן תיירות פנים והן תיירות חוץ).

בשנת העבודה 2023, במרחב האשכול היקף הוולידציות בתחבורה הציבורית באשכול גולן, עמד על כ-0.95 מיליון ולידציות.

**שירות אוטובוסים ותחבורה באשכול**

על הזוכה יהיה להפעיל קווי לילה וזאת על פי דרישות מעת לעת של משרד התחבורה ו/או המועצה, וכן לתגבר את שירות התחבורה בחגים, מועדים מיוחדים וכיו"ב.

**פעילות במתקני תשתית****תחנות קצה, מסופים ותחנות מרכזיות**

קווי האשכול פועלים ממספר מסופים או נקודות קצה ברחבי האשכול או בערים/קיבוצים/כפרים מחוץ למרחב האשכול, על הזוכה לשאת בעלויות תפעול תחנות הקצה ומבני ריענון לנהגים בהתאם לחלקו היחסי, רשימת חניונים ותחנות קצה במרחב האשכול כלהלן.

הזוכה יידרש לשאת בעלויות חניונים (חניונים תפעוליים, תחנות ריענון (קצה) לנהגים וחניוני לילה) בהתאם לחלקו היחסי בהפעלת האשכול. יובהר כי האחריות להתקשרות עם בעלי נכסים רלוונטיים תחול על המועצה.

הסדרת אופן ההתקשרות והשימוש במסופים ובחניונים במסגרת ההסכם כמפורט להלן: אין באמור להלן כדי לגרוע מהוראות הדין ומסמכויות המפקח על התעבורה.

**תחנות קצה, מסופים ותחנות מרכזיות**

המועצה תחתום על הסכמי שכירות והסכמי ניהול מול בעלי המתקנים המפורטים להלן ותשלם את דמי השכירות והניהול בטבלה שהם נכונים לדצמבר 2021 הזוכה ישתף בעלות הסכמי השכירות בהתאם לחלקו היחסי בהפעלת האשכול התחבורתי (נכון למועד פרסום ההליך המכרזי כשני שלישי וכפי הגדרת "חלקו היחסי" במכרז). ידוע לזוכה כי העלויות עשויות להשתנות מעת לעת, כמו גם יחס ההשתתפות של הזוכה (בהתאם לשיעור ההפעלה הכולל של הזוכה באשכול). ככל ויתווספו מתקנים זמינים להפעלה, הרי שבהתאם להוראת המפקח על התעבורה תחתום המועצה על הסכמי שכירות וניהול גם מול בעלי מתקנים אלה ותשלם את דמי השכירות והניהול בגינם, הזוכה ישתף בעלויות השכירות בהתאם למנגנון המפורט בפסקה זו.

מק"ט מערכת	שם מתקן	בעלות הזכויות במתקן	דמי שכירות	דמי ניהול	סה"כ
750002	חצור	מפעלי תחנות	30,000	30,000	60,000
750032	קריית שמונה	מפעלי תחנות	35,000	115,000	150,000
750028	עפולה	מפעלי תחנות	0	0	0
750029	צפת	מפעלי תחנות	0	0	0
		סה"כ	65,000	145,000	210,000

למען הסר ספק על הסכומים המופיעים בטבלה יש להעמיס הפרשי מדד (מדד הבסיס הינו דצמבר 2021) בהתאם לנתוני מדד התשומות כמפורט בהסכם.  
 בנוסף למתקנים הנ"ל ישנן יציאות מנקודות קצה בישובים אלרום, גשור, נטור, מסעדה עין קנייה בהתאמה נדרש לוודא הימצאותם של חדרי נהגים במיקומים אלו.

**מובהר כי כל שינוי בעלויות המתקנים המפורטים בטבלה לרבות הפסקת שימוש יגרור עדכון של עלות ההפעלה בהתאמה. בגין עדכון עלות הנובע מהצמדת דמי השימוש או דמי הניהול לא תהיה כל התחשבות. עוד יובהר, כי לא תהיה כל התחשבות בגין הרחבת פעילות באחד מהמתקנים המפורטים לעיל, שהיא תוצאה מתוספות שירות מעבר לבסיס.**

**מחיר חניית אוטובוס בחניוני המדינה - בכל אחת מהחלפות הרלוונטיות לצורכי התחשבות, להלן מחירי החניה הנורמטיביים:**

אוטובוס רגיל (עירוני או בין עירוני 12 מ"ר) : 700 ₪ לחודש.

אוטובוס חשמלי/מונע גז : 1,400 ₪ לחודש.

אוטובוס מפרקי : 1,050 ₪ לחודש.

אוטובוס מפרקי חשמלי : 1,750 ₪ לחודש.

עלות מחירי החניה אינם כוללים את עלויות הניהול ואינם כוללים את שווי המקרקעין.

**יובהר ויודגש כי ההתחשבות תבוצע על מספר חניות בהתאם להנחיות המשרד גם אם לא נוצלו במלואן ע"י החברה.**

הזוכה יידרש בתשלום בגין חניית אוטובוסים בחניוני המדינה על חניות נוספות מעבר למצאי החניות המפורט בסעיף 2.1.7.

**חניונים קיימים נכון למועד פרסום ההליך המכרזי:**

מק"ט ערכת	שם החניון	שם רשות מקומית	בעלות הזכויות במתקן	מס' חניות	דמי שכירות	דמי ניהול	סה"כ
750031	חוצות הגולן	קצרין	מקרקעי ישראל	20	90,000	144,000	234,000
750030	חניון צנובר	מועצה אזורית גולן	מועצה אזורית גולן	25	210,000	144,000	351,000
	חניון מסעדה	מ.מ. מסעדה	בעלות פרטית	10	108,000	144,000	248,000
			סה"כ	55			

\*לחילופין תהיה המועצה רשאית לקבוע את המחיר לפי העלויות לפי שיקול דעתה הבלעדי והזוכה יהיה מנוע מכל טענה באשר להחלטתה לבחור באיזו מבין האפשרויות (דמו שכירות כוללים כאמור לעיל או לחילופין עלות לאוטובוס כלהלן):

**עלות לאוטובוס לחודש:** 700 ₪ לאוטובוס סולר ו- 1,400 ₪ לאוטובוס חשמלי/גז; בנוסף, עלות שמירה וניקיון החניון: 600 ₪ לאוטובוס לחודש.

כל המפורטים לעיל צמודים למדד התשומות.

**בנוסף, ומבלי לגרוע מהעלויות לעיל, על הזוכה לשאת גם בעלויות לתחנות הקצה/מבני הריענון לנהגים, שאלה הם נכון למועד פרסום ההליך המכרזי:**

1. גשור
2. אל-רום
3. נטור
4. מסעדה
5. עין קנייה

עלות שנתית בכל אחת מהתחנות (רכיבים קבועים כגון: מים, חשמל, ארנונה) מוערכת ב 18,000 ₪. וכן עלות חדשית משתנה עבור ציוד מתכלה תחושב בהתאם לשימוש וחלקו היחסי של הקבלן הזוכה.

- **במידה וחניון לילה כלשהו ידרוש התאמות מיוחדות כגון חשמל ו/או גז, יחולו עלויות ההתאמות במלואן על הקבלן וגם האחריות המלאה לקבלת כל האישורים וההיתרים הנדרשים לביצוע התאמות אלה.**

## **מצבת האוטובוסים**

### **סוגי אוטובוסים**

- בקווים הכלולים באשכול זה יופעלו סוגי האוטובוסים כדלקמן:
  - לפחות 39 אוטובוסים בינעירוניים מורשה תחבורה ציבורית (35 אוטובוסים לתפעול שוטף ו-4 אוטובוסים רזרבה תפעולית).
  - אחוז הרזרבה בפועל יקבע בהתאם להצעת הזוכה במכרז ויחול על כמות האוטובוסים המשמשים כרזרבה תפעולית, אין המועצה מתחייבת לספק עבודה לרכבים אלו, אך תעשה מאמץ להפעילם במידת הצורך.
  - לפחות 7 מיניבוסים בינעירוניים מורשה תחבורה ציבורית 19 מקומות (6 מיניבוסים לתפעול שוטף ו-1 מיניבוס אחד כרזרבה). אחוז הרזרבה בפועל יקבע בהתאם להצעת הזוכה במכרז, ויחול על כמות האוטובוסים המשמשים כרזרבה תפעולית.
  - המועצה אינה מתחייבת לספק עבודה לרכבים אלו, אך תעשה מאמץ להפעילם במידת הצורך.
- **אוטובוסים מונגשים - יובהר כי הזוכה יידרש להפעיל אוטובוסים נגישים בהתאם לדרישות משרד התחבורה, בקווים שיוגדרו לו מעת לעת. מימון האוטובוסים הנגישים יהא באמצעות המועצה, ובכפוף לקבלת תקציב מתאים ואישור ממשרד התחבורה. כיום מפעילה החכ"ל שני אוטובוסים מונגשים בקווי השירות באשכול. הזוכה יידרש להיכנס בנעלי החכ"ל, בהסכמי הליסינג שנחתמו בין החכ"ל ובין חברות הליסינג.**
- יובהר כי היה והחכ"ל יחליט להתקשר בעסקאות ליסינג מימוני לרכישה/חכירה של אוטובוסים, יכנס הזוכה בנעלי החכ"ל בהסכם הליסינג המימוני, בתנאי גב אל גב, וזאת החל משנת 2023 ואילך, יובהר כי כמות האוטובוסים בהסכמי הליסינג לא תעלה על 10 אוטובוסים, ובכל מקרה טרם הגשת ההצעות למכרז, יפורסמו הסכמי הליסינג ככל שיהיו
- אוטובוס בינעירוני/מידיבוס, שצבר למעלה מ-850,000 ק"מ, לא ימשיך לפעול באשכול זה, גם אם גילו נמוך מהגיל המקסימלי.
- מיניבוס שצבר מעל 450,000 ק"מ לא ימשיך לפעול באשכול גולן.

### **דרישות נוספות לעניין מצבת האוטובוסים**

- במשך כל תקופת ההפעלה על הזוכה לעמוד בדרישות התפעוליות הקבועות בהליך לעניין גיל האוטובוסים לרבות גיל הממוצע ובהתאם להצעתו.
- כל האוטובוסים שיופעלו יעמדו בדרישות משרד התחבורה לשם הפעלת אוטובוסים בקווי שירות ובכל הוראות הדין הרלוונטיות לעניין זה.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, באופן חריג וכדי לאפשר תחילת פעילות של הזוכה תוך זמן קצר ככל הניתן ממועד הודעת הזכייה, רשאי הזוכה להעמיד לרשות ההתקשרות רכבים שאינם חדשים, ובלבד שרישיון הרכב שלהם הינו משנת 2023 ואילך.
- על דגמי אוטובוסים חדשים שיירכשו לצורך הפעלת האשכול במועד ההפעלה, יחולו במועד הגשת ההליך הוראות רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם.
- כמו כן, ככל שיירכשו אוטובוסים חדשים נוספים במהלך תקופת ההפעלה, יעמדו אוטובוסים אלו בדרישות התקינה והתקנות העדכניות לאותה עת.
- טרם תקופת ההפעלה, באחריות הזוכה לבדוק את דרישות משרד התחבורה ולוודא כי האוטובוסים שיועמדו על ידו לצורך הפעלת האשכול יעמדו בכל דרישות משרד התחבורה והדין
- בטרם הפעלת האוטובוסים, יביא הזוכה לאישור המועצה את רשימת האוטובוסים שיופעלו לצורך מתן השירותים נשוא הליך זה. הזוכה לא יפעיל אוטובוס שלא אושר במסגרת הרשימה כאמור.

על האוטובוסים לכלול את המפרט כמפורט להלן :

- מערכות טכנולוגיות - יירכשו על-ידי המועצה. באחריות הזוכה לוודא קיומה של מערכת תקינה ועובדת. יובהר כי המועצה לא תישא באחריות לעצם ההתקנה אשר תבוצע על ידי צדדים שלישיים.
- מערכות לספירת נוסעים - יירכשו על ידי המועצה ובאחריות הזוכה לוודא קיומן של מערכות עובדות ותקינות במהלך תקופת ההפעלה.
- ראוטרים / מערכות כרטוס ומערכות נוספות - יירכשו ויותקנו על ידי המועצה בהתאם לשיקול דעתה ולהוראות ההליך. באחריות הזוכה לוודא קיומן של מערכות עובדות ותקינות משך כל תקופת ההפעלה. יובהר כי המערכות הטכנולוגיות שירכשו הינן מערכות הנדרשות להפעלת תחבורה ציבורית ו/או בהתאם להוראות משרד התחבורה ו/או הדין, הזוכה יידרש לוודא קיומן ותקינותן של המערכות הטכנולוגיות הללו.

באחריות הזוכה לרכוש מהמועצה מוצרים מתכלים עבור המערכות הטכנולוגיות (לדוג' נייר כימי וכיו"ב), המועצה תמכור את המוצרים לזוכה במחירי עלות, הזוכה יהיה רשאי לרכוש את המוצרים מצדדים שלישיים ובלבד שיתאימו באיכותם למוצרים שרוכשת המועצה.

ככל שבכוונת קבלן המשנה להכשיר אוטובוסים לגז או לחשמל, כי אז כל עלויות השדרוג/השינוי ותחזוקתם, לרבות התשתיות, יחולו על קבלן המשנה ועליו בלבד.



**להלן טבלה המפרטת את רכיבי הטכנולוגיה באוטובוס מוכשר תח"צ ואת הגורם הקונה/אחראי לרכישה והתקנת הטכנולוגיה:**

שם הפריט	ספק	אחריות אספקה	אופן ההתקנה	פעולה/אופן התשלום
SPM 5500	ISR	חכ"ל	בארץ ע"י ISR	תשלום ישיר חכ"ל ISR
סט כבילה כולל VOIP	ISR	חכ"ל	בהרכבת האוטובוס	הקבלן הזוכה יקבל מ ISR (תשלום ע"י חכ"ל)
מסך 7	ISR	חכ"ל	בארץ ע"י ISR	תשלום ישיר חכ"ל ISR
כבילה מסך 7 ותושבת	ISR	חכ"ל	בהרכבת האוטובוס	הקבלן הזוכה יקבל מ ISR (תשלום ע"י חכ"ל)
שלט 2 19 שורות	ISR	חכ"ל	בהרכבת האוטובוס	הקבלן הזוכה יקבל מ ISR (תשלום ע"י חכ"ל)
מסך אחורי 19 אינץ' מרובע	ISR	חכ"ל	בהרכבת האוטובוס	הקבלן הזוכה יקבל מ ISR (תשלום ע"י חכ"ל)
תושבת לשילוט פנים קדמי	יצרן	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
תושבת לשילוט דלת אחורית	יצרן	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
ולידטור קדמי	ISR	חכ"ל	בארץ ע"י ISR	תשלום ישיר חכ"ל ISR
חצובה/תושבת לוולידטור קדמי	ISR	חכ"ל	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
סט כבילה מכוונת כרטוס/ולידטור	ISR	חכ"ל	בהרכבת האוטובוס	הקבלן הזוכה יקבל מ ISR (תשלום ע"י חכ"ל)
ספירת נוסעים	ISR	חכ"ל	בארץ ע"י ISR	הקבלן הזוכה יקבל מ ISR (תשלום ע"י חכ"ל)
נתב אלחוטי (WiFi)	ISR	חכ"ל	בארץ ע"י ISR	תשלום ישיר חכ"ל ISR
סוויץ 8 פורטים	חכ"ל	חכ"ל	בהרכבת האוטובוס	הקבלן הזוכה יקבל מהחכ"ל
שילוט חיצוני האנבר שלוש שפות	האנבר	חכ"ל	בהרכבת האוטובוס	הקבלן הזוכה יקבל מ האנבר (תשלום ע"י חכ"ל)
כפתור לכיבוי שילוט בלוח הבקרה	האנבר	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	הקבלן הזוכה יקבל מ האנבר (תשלום ע"י חכ"ל)
פקד שילוט חוץ	האנבר	חכ"ל	בהרכבת האוטובוס	הקבלן הזוכה יקבל מ האנבר (תשלום ע"י חכ"ל)
תושבות שילוט חוץ	יצרן	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
רמקול כריזה חיצונית	יצרן	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
מסנן רעשים	ISR	חכ"ל	בארץ ע"י ISR	תשלום ישיר חכ"ל ISR
מגבר	יצרן	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
מדבקות QR	ISR	חכ"ל	בארץ ע"י חכ"ל	תשלום ישיר חכ"ל ISR
רדיו USB	יצרן	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
אנטנה CALEARO	יצרן	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
מיקרופון נהג שטוח ללא כבל	יצרן	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
כניסת מיקרופון מדריך	יצרן	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
מערכת הקלטה PROVISION כולל תא אחסון כולל VOIP	פיקוק	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
איתוראן	קבלן זוכה	קבלן זוכה	בארץ ע"י זוכה	תשלום הקבלן הזוכה
מערכת בטיחות - מובילי	קבלן זוכה	קבלן זוכה	בארץ ע"י זוכה	תשלום הקבלן הזוכה
שקע USB ליד כל מושב	יצרן	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
שקע USB בשולחן נהג	יצרן	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
כפתורי עצור ליד כל מושב	יצרן	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
תאורה פנים ליד כל מושב	יצרן	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	תשלום הקבלן הזוכה
סט מדבקות חדש	קבלן זוכה	קבלן זוכה	קבלן זוכה/ עמדה אחד	תשלום הקבלן הזוכה
עלות התקנות	קבלן זוכה	קבלן זוכה	בהרכבת האוטובוס	עלויות ההתקנה בעת ההרכבה על הקבלן זוכה
מיניבוסים מוכשרי תח"צ			בארץ ע"י ISR	תיאום התקנה ותשלום ע"י החכ"ל מול ISR

**רזרבה תפעולית**

בכל תקופת מתן השירותים על הזוכה להחזיק רזרבה תפעולית של אוטובוסים ומיניבוסים בשיעור מינימאלי של 11.4% (בהתאם לסוג כלי הרכב, מספר הרכבים יעוגל כלפי מעלה) בין אם בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, וזאת מעבר למספר האוטובוסים והמיניבוסים הנדרש להפעלה השוטפת של קווי השירות אותם יפעיל לאורך כל תקופת ההתקשרות, ללא כל קשר לתגבורים שאותם יידרש לספק מעת לעת בהתאם לדרישות המועצה.

אחוז הרזרבה בפועל יקבע בהתאם להצעת הזוכה במכרז.

## תפעול ורמת שירות

### הקדמה

בהסכם שייחתם עם הזוכה בהליך זה יתחייב הזוכה לעמוד בדרישות, במפרטים ולהתנהל על פי הנהלים שיועברו לו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובהתאם לדרישות המפקח על התעבורה המחייבות בהפעלת קווי השירות בהתאם להוראות כל דין, ולהפעיל את הקווים על פי האמור. התחייבות זו של הזוכה תחול במשך כל תקופת ההתקשרות עם המועצה, על פי הסכם זה

יובהר כי קיימות דרישות מינימום שאותן נדרש הזוכה לקיים במשך כל תקופת ההתקשרות.

הנתונים התפעוליים של הקווים הכלולים בהליך זה כוללים מסלולי הנסיעה, אורכם, משך זמן נסיעה בהם, עצירות בתחנות וברמזורים, תדירות, מיקום התחנות, סככות המתנה, תמרורים ותוואי נסיעה, וכן כל מידע אחר רלוונטי לשירותי ההיסעים הנדרשים למועצה. מומלץ לכל זוכה לבדוק נתונים אלו.

כל מידע שהמזיע מסתמך עליו לצורך הכנת הצעתו, לרבות מידע האמור במסמכי המכרז, הוא באחריות המזיע. היה ונמצאו פערים בין הנתונים המוצגים בהליך לבין נתוני המזיע, חובה על המזיע להעביר את המידע לרשות ועדת המכרזים לצורך בדיקתו, והעברת התייחסות פרטנית בהתאם, לכלל המזיעים העתידים להתמודד במכרז.

יודגש כי על הזוכה נאסר לבצע נסיעות באמצעות רכבי האשכול עבור צדדים שלישיים שאינם המועצה. יובהר כי הזוכה יידרש להציג את צי כלי הרכב שיועמדו לטובת שירותי התחבורה. רכבים אלו, יפעלו תחת רישיון הפעלה של הזוכים בהליך וישמשו, כאמור, אך ורק במסגרת שירותי התחבורה המסופקים למועצה. הרכבים אשר יופעלו במסגרת השירותים נשוא הליך זה, יופעלו אך ורק במסגרת שירותי התחבורה המסופקים למועצה. על הזוכה נאסר לבצע נסיעות עבור צדדים שלישיים שאינם המועצה, באמצעות רכבי האשכול.

### הגדרת רמת שירות

"רמת שירות" - מהווה חלק מהדרישות התפעוליות ומופיע **במסמך א'1**. יודגש, כי אין באמור לגרוע מסמכויות המועצה ו/או המפקח על התעבורה להורות ו/או להנחות הוראות/הנחיות נוספות בנוגע לרמת השירות הנדרשת ובכלל.

#### **1. רכיבים נוספים לרמת שירות**

בנוסף לאמור בסעיף לעיל, על המועצה לבצע מעקב רצוף ושוטף על רמת השירות לנוסעים, שיפורה והתאמתה לצורכי ציבור הנוסעים. במסגרת זאת, על המועצה להודיע למשרד התחבורה מיהו הנציג מטעמה לעניין נושא השמירה על רמת השירות, אשר יהיה איש הקשר עם המשרד ועם נציגי ציבור הנוסעים.

##### **1.1 מערך תחזוקה ומתן מענה לתקלות**

לרשות המועצה יעמוד מערך תחזוקה אשר יכלול מרכזי טיפול ומוסכים, ניידות חילוץ/גרירה ומערך טיפול ברכב שנתקע ובנוסעיו. במקרה של אוטובוס שנתקע, תעמיד המועצה לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 15 דקות. במקרה של אוטובוס שאינו יכול להתחיל נסיעה במסוף / תחנה מרכזית או תחנת קצה, תעמיד המועצה לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי בתוך פרק זמן שלא יעלה על 10 דקות.

מודגש כי בכל מקרה של תקלה חל איסור על נהג האוטובוס לעזוב את הנוסעים עד הגעת האוטובוס החלופי.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו במכרז, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

רמת התחזוקה של האוטובוסים נדרשת להיות ללא רבב, ועל המועצה להקפיד בקלה כבחמורה. אוטובוס עם תקלה בטיחותית יושבת עד לתיקונו.

##### **1.2 עמידה בלוחות זמנים**

המועצה תעמוד בזמני היציאה של האוטובוסים מהתחנה הראשונה במסלול הקו כפי שנקבע ברישיון הקו, יודגש כי הקדמה מעל 2 דקות ואיחור מעל 5 דקות נחשב לאי עמידה בזמן היציאה לקו.

- 1.3 **ספירות נוסעים ממוחשבות**  
המועצה תתקין ותפעיל בכל האוטובוסים שבאשכול, מערכת אוטומטית לספירת נוסעים.
- 1.4 **בקרת ביצוע** - המועצה תפעיל מערכת בקרת נסיעות.
- 1.5 **מערכת הרישוי** - המועצה יעבוד במערכת הרישוי בהתאם לנהלי הרישוי ולהנחיות המשרד.
- 1.6 **הכנה לשעת חירום**  
הכנה לשעת חירום כפופה להוראות משרד הבטחון וצה"ל, המועצה תיערך מבעוד מועד בתכנית היערכות לשעת חירום בהתאם להנחיות משרד הבטחון הכוללת בין היתר פינוי ישובים וגיוס כלל צי הרכב והנהגים לטובת גופי הבטחון באזור.
- 1.7 **מערך גבייה ופיקוח**  
המועצה תבצע ביקורת גביה באמצעות פקחי גביה על לפחות 10% מנסיעות האכול. בהתאם לצורך על מנת למנוע אובדן פדיון כתוצאה מהשתמטות מתשלום.
- 1.8 **שירות עלייה מכל הדלתות** - רק באוטובוסים העירוניים.
- 1.9 **מכירת הסדרי נסיעה על ידי הנהג** - הנהג לא ימכור או יטעין הסדרי נסיעה על האוטובוס.
- 1.10 **חוק אויר נקי** - המועצה תעמוד בדרישות חוק אויר נקי ותקנותיו בהתאם למפורט בהם.
- 1.11 **כרטוס חכם**  
המועצה תפעיל מערכת כרטוס חכם בתקן קליפסו בכל האוטובוסים של הקבלן, בהתאם להנחיות המשרד בנושא זה ככל שיוורה המשרד, המועצה תרכוש כרטיסים חכמים עבור הנפקה בעמדות ההנפקה לציבור הנוסעים. יובהר כי החלפת כל כרטיסי הרב קו שפג תוקפם בגלל התיישנות, תהיה במימון משרד התחבורה, ככל שהמועצה לא יגבה תשלום מהנוסע.  
בנוסף המועצה תפעל לפי הנחיות המשרד בכל הקשור ליישום והטמעה של תשלום באמצעות סלולרי, בין אם באמצעות מדבקות QR ובין אם בעזרת אמצעי תקשורת עם מכשירים סלולריים.
- 1.12 **השבתת קווי הרכבת ואירועי תחבורה מיוחדים**  
במועד השבתת קווי רכבת ישראל או באירועים תחבורתיים מיוחדים ומשמעותיים, מתחייבת המועצה, בכפוף לתקציב שיועמד לרשותה ככל שיהיה בכך צורך, לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה לתגבור ולהתאים את הפעלת מערך קווי השירות כשירות חלופי לשירות הרכבת המושבת או כמענה ראוי לצורכי הציבור באירוע תחבורתי מיוחד. בנוסף מחויב הקבלן לבצע כל פעולה אחרת הנדרשת לתמוך בהפעלת מערך השירות המיוחד לרבות הפעלת חדר מצב (חמ"ל), פרסום מידע לציבור, הפעלת סדרנים ומבקרים וכד' והכל בהתאם להנחיות המשרד

### **תוספת תשומות לאורך תקופת ההתקשרות**

הזוכה בהליך זה, **יתחייב** לאורך כל תקופת ההתקשרות לרבות הארכות, ככל שיהיו, **להתאים את נפח הפעילות התחבורתית והשירותים המסופקים על ידו** על פי הוראות ההליך וההסכם, לשינויים באשכול לרבות גידול באוכלוסייה או ריבוי במטיילים בתקופות מסוימות בשנה, שינויים בלוחות הזמנים, שינויים תפעוליים שונים וכן כל שינוי נדרש אחר או נוסף בהתאם לדרישות המועצה ו/או משרד התחבורה.

### **מסלולים, זמנים, תחנות ותוספות מיוחדות**

על הזוכה להעסיק כוח אדם ייעודי - לכל הפחות שבץ, שני סדרנים, שני פקחי גבייה וקצין בטיחות אשר יהיו זמינים לכל צרכי המועצה במהלך תקופת ההתקשרות. זאת לצורך גיבוי וקיום מתכונת של יחסי עבודה שוטפים עם נציגי המועצה או מי מטעמה, לאורך כל תקופת ההתקשרות. למען הסר ספק, הזוכה במכרז יעמיד את מספר קציני הבטיחות המתחייב לפי כל דין, כדי להלום את היקף פעילותו לפי המכרז מעת לעת והמציע מאשר בהגשת הצעתו כי יתכן ויידרש להעסיק יותר מקצין בטיחות בתעבורה אחד.

תיאור מסלולי הקווים אלו מוצגים, ברמה של חלופה וכיוון.

המועצה תקבע מעת לעת קווים חדשים, מסלולי נסיעה שונים, ולוחות זמנים שונים מאלה הקיימים כיום, לרבות הוספת תחנות שאינן קיימות נכון למועד פרסומו של הליך זה. על המציע לבצע כל שינוי שיידרש בהתאם לדרישות המועצה והשינויים שיבוצעו במסגרת ההליך.

הסדרת תמרורי 505 אינה באחריות הזוכה, אלא באחריות החכ"ל, הזוכה ישתתף בעלויות תחזוקת הדגלול והשילוט בתחנות, בהתאם לחלקו היחסי באשכול.

אחזקת סככות המתנה באשכול ואינה באחריות הזוכה אלא באחריות המועצה בכובעה כרשות מקומית.

לזוכה אין כל זכויות לפרסום על גבי סככות המתנה אלא למועצה בלבד או לצד שלישי.

פרסום כניסתו של זוכה באחריות ובמימון חלקו היחסי של הזוכה כמפורט במסמכי המכרז.

בתחנות עם קווי שירות של יותר ממפעיל אחד, משרד התחבורה בהוראותיו מעת לעת יטיל את האחריות לתקינות השילוט והמידע באותה תחנה על מפעיל התחבורה הציבורית הרלוונטי.

לוח הזמנים אשר יחייב את הזוכה, הוא לוח הזמנים אשר יימסר לו על-ידי המועצה, כפי שיהיו תקפים במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו במערכת הרישוי של משרד התחבורה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המפקח על התעבורה וכפועל יוצא גם המועצה יהיו רשאים לדרוש מזוכה, לפי שיקול דעתם הבלעדי, להוסיף נסיעות או לבטל נסיעות. המועצה לא תשלם כל תמורה בגין נסיעות שבוטלו או שלא בוצעו.

### **דרישות התאמת הנהגים**

נהגי הזוכה יהיו בעלי רישיון לנהיגה באוטובוס, ללא רישום פלילי וללא עבירות בטיחות בנהיגה לאחר שקיבלו אישור קצין בטיחות בתעבורה.

באחריות הנהג לוודא טרם ביצוע הנסיעה את תקינותו והתאמתו של האוטובוס, לרבות סריקת האוטובוס לפני הנסיעה ובסיומה, ולרבות מערכות הטכנולוגיה השונות כגון: שילוט, כריזה, וי.פי, כרטוס ועוד.

בזמן הנהיגה על הנהג לציית לכל חוקי התנועה ולהימנע מדיבור במכשיר סלולארי/קשר וכדומה.

התנהגות הנהגים במהלך עבודתם תהיה נתונה למעקב וביקורת של המועצה, במקרה של אי עמידת הנהגים בתקנות התעבורה ו/או בהנחיות המועצה ואי תהיה המועצה רשאית לקנוס ו/או לדרוש פיצוי מוסכם מהזוכה, בהתאם לנספח ז' פיצויים מוסכמים.

נהג שאינו פועל בהתאם לדרישות הליך זה ו/או בעל עבירות בטיחות - רשאית המועצה לדרוש החלפתו.

### **בטיחות**

האוטובוסים יהיו בעלי אישור בדיקה כמתחייב בחוק, כולל בדיקת צמיגים ובלמים רבעונית. בכל אוטובוס יוחזק וכל המסמכים הנדרשים על פי חוק לרבות ביטוח חובה בתוקף ותעודת רישוי שנתי בתוקף.

נאסר לחלוטין כל שימוש במכשירים סלולאריים/במכשירי קשר מכל סוג בזמן הסעת הנוסעים, למעט במקרה חירום.

בליקויים הקשורים לרכבים/נהגים/נהיגה וכו' יש לטפל מייד ולהעביר דו"ח פעולות מתקנות מטעם הזוכה עד 72 שעות מרגע הפנייה.

### **נגישות**

הזוכה מתחייב להתנהג באופן ההולם אוכלוסיות מיוחדות, לסייע לנוסעים בעלי מוגבלויות תוך ביצוע ההתאמות הנדרשות בכל שלבי הנסיעה.

## **כח אדם והכשרת הנהגים**

הזוכה יעסיק את כל כוח האדם הנדרש, לרבות נהגים, קצין בטיחות בתעבורה, שבץ וכו' ו/או כל עובד אחר אשר יידרש לצורך מתן השירותים לפי הוראות החוזה ונספחיו.

למען הסר ספק, הזוכה במכרז יעמיד את מספר קציני הבטיחות המתחייב לפי כל דין, כדי להלוו את היקף פעילותו לפי המכרז מעת לעת והמציע מאשר בהגשת הצעתו כי יתכן ויידרש להעסיק יותר מקצין בטיחות בתעבורה אחד.

כל נהגי הזוכה חייבים בידיעת השפה העברית, ורצוי ידע בסיסי באנגלית.

**הכשרת עובדי הזוכה הינה** באחריותו המלאה והיא תיעשה על חשבונו. **אמצעי ההדרכה, קרי: המיקום, מקרן וכיו"ב יסופקו על ידי המועצה.**

**הזוכה מתחייב להעביר את כל נהגי האוטובוסים שיועסקו לצורך ביצוע מכרז זה בתוכנית ההכשרה שיגיש במסגרת הצעתו. הזוכה מתחייב לאפשר לנהגי המועצה להשתתף ללא עלות נוספת בהכשרות אותם הוא מבצע**

**היה והזוכה לא יעמוד בתוכנית ההכשרה לה התחייב ו/או בהכשרות הנדרשות על פי חוק, ישלם הזוכה למועצה פיצוי מוסכם בהתאם למפורט ברשימת פיצוי מוסכם, המצורף כנספח ז'.**

## **העברת מידע שוטף לציבור**

העברת מידע לציבור הנוסעים הינה באחריות המועצה, לרבות מידע המתייחס לשינויים - בין אם קבועים או זמניים. הזוכה יידרש לשתף פעולה עם המועצה ולהפיץ בהתאם לדרישותיה מעת לעת.

## **טיפול בתלונות הציבור, משרדי תפעול ואבדות ומציאות**

המועצה הינה הגורם האחראי לטפל בכל נושאי פניות הציבור, ותפעול אבדות ומציאות.

הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם המועצה ולפעול בהתאם לנהלים שיופצו ויועברו לו מעת לעת בכל הקשור לתפעול וטיפול בתלונות הציבור ובטיפול באבדות. בכל פניה של המועצה הקשורה לפניות הציבור, מתחייב הזוכה להשיב תשובה מנומקת בצירוף מסמכים תומכים (ככל שניתן) בתוך 48 שעות.

להלן יפורטו עיקרי הנהלים שיופצו בעתיד, והמועצה רשאית לסטות מהם כראות עינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי הם כדלהלן:

על הנהג לדווח על כל אבדה שימצא בהתאם לנוהל אבדות של המועצה.

הדיווח על מציאת אבדה ייעשה בסיום הקו על ידי העברת צילום ודיווח מיידי באמצעות אפליקציית וואטסאפ או כל אמצעי אחר, לנציג המועצה שיקבע כאחראי לנושא האבדות.

רישום, וטיפול בכל האבדות ייעשה על ידי המועצה, בהתאם לדרישות החוק.

חל איסור על הקבלן הזוכה ו/או נהג של הקבלן הזוכה לטפל באופן אישי באבדות, לרבות פתיחת ארנקים/ מסמכים / תיקים של נוסעים.

בכל תביעה בנושא אבדות הנובעת מהתנהלות הקבלן הזוכה, יהיה הקבלן האחראי הבלעדי לפצות את הלקוח ויישא בכל העלויות שאותן תידרש המועצה לשלם ללקוח/לתובע, ככל שתשלם/תחליט לשלם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. הסדרים לתשלום ופיצויים ללקוחות שאיבדו כבודה, יהיו באחריות הזוכה.

## **עמדות על קו**

תפעול העמדות על הקו הינה באחריות המועצה.

**הנהג**

יש לעמוד בדרישת התנהגות, הופעה חיצונית של הנהג, מנוחת הנהג, וכן השתלמויות נהגים והסעות ילדים ותח"צ בפרט

יובהר כי ביצוע הכשרות לנהגים הינה באחריות הזוכה, המועצה תפקח ותבקר את ביצוע ההכשרות הנדרשות על פי דין, והכשרות להן התחייב המציע בהצעתו.

**השתלמויות נהגים**

המועצה מתחייבת, כי היקף ההשתלמויות וההדרכות לא יפחת מ- 50 שעות בשנה לנהג כולל הנהגים המופעלים ע"י קבלן המשנה. בתוך שלושה חודשים ממועד החתימה על ההסכם, תגיש המועצה את תכנית ההשתלמויות לנהג, לרבות מועדי ההשתלמות בחלוקה לרבעונים, מיקומן ועלותן הכספית. כל נהג המועסק באשכול על ידי המועצה ו/או קבלן המשנה, ישתתף בהשתלמות חד יומית מרוכזת אחת (לפחות) בשנה בנושאים הללו. תכנית ההשתלמות תתייחס אך ורק להדרכות והשתלמויות שהתקיימו לכל הפחות במשך 4 שעות ברציפות. המידע על השתתפות הנהגים בהשתלמויות השונות ייכלל בכרטיס האישי של כל נהג.

הקבלן ירכז בצורה שוטפת וממוחשבת מידע על כל השתלמות שיארגן ו/או ישלח אליה נהגים, בצרף פרטים כגון: מספר המשתתפים, שמות המשתתפים ומהות ההשתלמות. מידע זה יהיה זמין בכל עת לעיון וביקורת של המפקח על התעבורה או מי מטעמו. אי דיווח כנדרש, יהווה אירוע כהגדרתו בנספח הפיזי המוסכמים המזכה את המשרד בפיצוי מוסכם.

המועצה מתחייבת, כי במסגרת שעות ההדרכה לעיל, כל נהג יעבור הדרכה עיונית שנתית בהיקף של, לפחות, 10 שעות בתכנים שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה בנושאי בטיחות, נגישות ושרות (להלן - **הדרכות חובה**). הדרכות החובה תתקיימנה במרוכז, כך שכל מפגש יארך 5 שעות רצופות לכל הפחות כאמור בסעיף 9.1 לעיל.

הדרכות החובה תתקיימנה אך ורק במכללות מקצועיות או גופי הדרכה מקצועית אחרים בפרישה ארצית, שיאושרו לעניין זה על-ידי המפקח על התעבורה. רק גוף הדרכה מאושר כאמור, יהיה רשאי לאשר כי קוימה הדרכה לנהג בתכנים ובתנאים שקבע המפקח.

רשימת הגופים המוסמכים המעודכנת תפורסם באתר הרשות לתחבורה ציבורית. ההתקשרות עם גופי ההדרכה הינה באחריות המועצה בלבד ועל חשבונה, ולא תהיה לה כל טענה למשרד בקשר לכך.

המועצה תרשום ותתייך בכרטיס האישי של כל נהג, אישור חתום ע"י גוף ההדרכה המוסמך בדבר קיום ההדרכה השנתית בתכנים המחייבים. האישור יכלול גם ציון של מועד ההדרכות, שעות ההדרכה והנושאים שנלמדו בכל מועד. המועצה תעביר דיווח שנתי לכל המאוחר עד 31 לינואר של השנה העוקבת לשנת הדיווח, אודות כלל ההדרכות שבוצעו לנהגי האשכול של המועצה וקבלן המשנה.

אי דיווח או הצגת אישור כנדרש, יחשב כאירוע הפרת אי דיווח לממשלה כנדרש כהגדרתו בנספח הפיזי המוסכמים המזכה את המשרד בפיצוי מוסכמים.

יתרת שעות ההדרכה וההשתלמות השנתית תיועד להעשרה ולרווחת הנהגים בנושאים מגוונים על פי תכנית שתוצג המועצה מידי שנה. המידע יכלול פרטים כגון: מספר המשתתפים, שמות המשתתפים ומהות ההשתלמות או תכנית ההעשרה. מידע זה יהיה זמין בכל עת לעיון וביקורת של המפקח על התעבורה או מי מטעמו.

יודגש, כי אין בהדרכות החובה האמורות לעיל, לגרוע או להחליף את חובת המועצה לקיים השתלמויות והדרכות לנהג על פי כל דין. הדרכות החובה כאמור יבואו בנוסף על החובה בדין.

למען הסר ספק, המפקח על התעבורה רשאי לקבוע כי יחידת ההדרכה במועצה היא גוף הדרכה מוסמך לצורך קיום הדרכות החובה

הנהג יהיה בתא מופרד פיזית מהנוסעים, בכל סוגי כלי הרכב.

**אמצעי קשר בין הנהגים לסדרנים**

לצורך מתן הנחיות והעברת הודעות במהלך הנסיעה בין הנהגים והסדרנים מטעם המועצה באופן יעיל, יתחייב הזוכה לפעול בהתאם להוראות המועצה בכל הקשור לשימוש באמצעי התקשורת. האמצעים הטכנולוגיים האמורים יותקנו על ידי המועצה, כאמור במסמכי ההליך.

**מערכת ניהול צי רכב ונהגים**

הזוכה מחויב בשימוש במערכת ניהול צי רכב ונהגים כפי הנהוג בקרב חברות המפעילות תחבורה ציבורית, מערכות אלה יותקנו על ידי המועצה ועל חשבונה. הזוכה יישא בהוצאות השימוש השוטף ובגין השימוש במערכות האמורות בסכום מוערך שלא יעלה על 3,000 ₪ בכל חודש לכל אוטובוס בצירוף מע"מ.

המערכות הטכנולוגיות יכללו את סידורי העבודה לרבות ההפסקות הנדרשות על פי חוק והמררווחים בין הנסיעות כפי שתואר לעיל וכן מערכת כריזה ושלטי מידע אינפורמטיביים בהתאם לדרישות משרד התחבורה. ידוע לזוכה שניתן יהיה לראות את מיקום האוטובוסים ואת התנהלות הנהגים, וכי למועצה כמו גם למשרד התחבורה תתאפשר גישה תמידית ובלעדית ככל שיידרש למערכות ולמידע הרלוונטי. באחריות הזוכה לוודא שכל המערכות הטכנולוגיות תקינות ועובדות. יובהר כי הזוכה מסכים שהמועצה ו/או כל

מי מטעמה, יוכלו לראות את הנתונים המצויים במערכות הטכנולוגיות השונות, ולזוכה לא תקום כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בגין הנתונים אשר יהיו ברשות המועצה. הזוכה מתחייב להחתים את נהגיו על הסכמה לכך כי נתוני הנהיגה שלהם מועברים לרשות המועצה באופן שוטף. קלקול של מערכת שהותקנה על ידי המועצה כתוצאה מוונדליזם, או מפירוק שלא על ידי איש תחזוקה מורשה על ידי המועצה, או עקב ניסיון לתקן על ידי גורם שאינו מורשה על ידי המועצה, או משינוי חיווט וכיו"ב, הקלקול יהיה באחריות הזוכה והוא ישא בהוצאות התיקון.

### **תיקוף כרטיס על ידי הנוסע ושרות עלייה מכל הדלתות**

המועצה תתקין ואלידטורים ומתקני כרטוס בכל האוטובוסים ותספק לזוכה שלטי QR לכל האוטובוסים. התקנת השלטים ושמירה על תקינות האמצעים הטכנולוגיים השונים, - באחריות הזוכה.

אופן התקנת הוואלדטורים ומספרים, כמו גם מכונות כרטוס ושלטי ה-QR הנדרשים יקבע בהתאם לשיקול דעת המועצה ובהתאם להנחיות משרד התחבורה לעניין זה.

הנחיות משרד התחבורה לגבי אופן העלייה לאוטובוסים תחייב את הזוכה במשך כל תקופת ההפעלה.

האחריות על בטיחות הנוסעים העולים בדלת האחורית (ככל שתהיה הנחיה שניתן לעלות מהדלת האחורית) ועל ביצוע ואלידציות חלה על הזוכה אשר מספק את השירותים. באחריות המועצה לתחזוק את הציוד והמערכות הנדרשות למתן השירות, למעט מקרים של תחזוקת שבר הנובעת משימוש לקוי ו/או ונדליזם ו/או תיקון שלא על ידי גורם מורשה על ידי המועצה. עלויות השימוש (רישיונות וכיו"ב) ועלויות התחזוקה השוטפת של כלל המערכות ו/או התוכנות הטכנולוגיות, יחולו על הזוכה.

### **עמידה בלוחות זמנים**

על הזוכה להקפיד ולדייק בכל לוחות הזמנים להפעלת שירותי התחבורה נשוא ההליך, לרבות:

לדייק בלוחות הזמנים להפעלת קווי השירות, בדגש על מועדי יציאה מתחנת המוצא ובמסלולי הקו בהתאם לרישוי הקווים השונים, כיסוי תור טרם תחילת נסיעה וכיו"ב;

לעמוד בכל דרישות ההפעלה של משרד התחבורה ובכל לזה להתמודד עם עיכובים בלתי צפויים ותקלות תפעוליות שונות הכוללות בין היתר, תפעול מערך תומך בתקלות תפעוליות לרבות אך לא רק - מוניות, במקרה של השארת נוסעים בתחנות (מכל סיבה), שליחת אוטובוסים חלופיים במקרה של תקלות אמצע, ומתן מענה לנוסעים באשכול, בין אם התקלה נובעת מתקלה תפעולית של הזוכה ובין אם לאו;

להקפיד על ביצוע כל פעולות הנדרשות על-פי דין או על-פי נהלי משרד התחבורה או המועצה, כדוגמה: סריקת אוטובוס, ניקיון וטיפול באוטובוס ריסוס נגד מזיקים, תקינות מערכת הכרטוס והמידע, מתן הפסקות לנהגים בין היתר למטרת התרענות וכיו"ב;

### **ספירות נוסעים**

הזוכה יידרש להעמיד את האוטובוסים על חשבונו לצורך התקנת המערכות השונות, ולהפעיל בכל האוטובוסים שברשותו, מערכת אוטומטית לספירת נוסעים. התקנת המערכת כאמור הינה באחריות ועל חשבון המועצה. תחזוקת המערכת הינה על חשבון הזוכה.

הזוכה ישמור על המערכת ועל תקינותה, למניעת ונדליזם ו/או תיקון ו/או פירוק על ידי גורמים שאינם מורשים, והוא מחויב להעביר דיווחים מלאים מהמערכת ככל שהדבר תלוי בו.

### **הכנה לשעת חירום**

הזוכה יידרש להיערך ולפעול על-פי נוהל לשעת חירום שיפורסם על-ידי המועצה. הנוהל לשעת חירום יכלול הוראות לרבות שינויים במסלולי הקווים בלוחות הזמנים, גיוס מיוחד, מזג אוויר חריג וכיו"ב. ככל שיידרש לכך על ידי המועצה ו/או גורמי רגולציה שונים יהא על הזוכה לפעול לקבלת אישור מפעל חירון בשע"ח. המועצה תסייע לזוכה לקבל אישורים אלה.

## **גבייה**

המועצה תעסיק פקחי גבייה/מבקרים בהתאם להנחיות ודרישות משרד התחבורה. על הזוכה ועובדיו לשתף פעולה עם פקחי המועצה, ועל נהגי הזוכה לאסוף את הפקחים מתחנות ההסעה השונות.

הזוכה ישתתף בעלות העסקה של פקח אחד, לכל אורך תקופת ההתקשרות.

## **עמידה בנהלים**

הזוכים יידרשו לעמוד בכל הנהלים וההנחיות שתפרסם המועצה מעת לעת בקשר לאופן הפעלת תחבורה ציבורית ותחבורה בכלל באשכול.

על הזוכה לעמוד בכל הנהלים וההנחיות הקשורים להפעלה של תחבורה ציבורית ותחבורה ככלל, כפי שיפורסמו מעת לעת, על ידי משרד מתוקף סמכותו, כמו גם בכל הוראות החוק ותקנות התעבורה והדין הקשורים בשירותים נשוא ההליך.

## **פיצויים מוסכמים**

מעשה או מחדל של הזוכה המהווים אי עמידה או חריגה מרמת השירות, ממדדי שירות מינימליים, ומתנאי השירות שקבועים בהליך תחרותי זה ובהסכם, יחייבו את הזוכה לפיצויים מוסכמים בהתאם לפיצויים שיושגו על המועצה על ידי משרד התחבורה, גם אם לא הושגו על המועצה פיצויים על ידי משרד התחבורה, יתחייב הזוכה בתשלום פיצויים בהתאם לפיצויים שתקבע המועצה.

סכומי הפיצויים המוסכמים מפורטים בנספח ז'.

הזוכה מסכים כי סכומי הפיצויים המוסכמים המפורטים בהליך זה ו/או כל פיצוי מוסכם שיוטל על ידי משרד התחבורה ו/או על ידי כל רשות רגולטורית אחרת נקבעו בהתחשב במהותו ובהיקפו של ההליך, ההסכם ונספחיו, והם סבירים בנסיבות העניין.

במידה והוגש ערעור על פיצוי מוסכם והמדינה קבלה את הערעור כולו או מקצתו, הזוכה זכאי לקבל את ההפרש בין מה ששילם לבין גובה הפיצוי המוסכם המופחת. יובהר כי ההחלטה לערער, ניסוח כתב הערעור והכנת כל המסמכים הרלוונטיים לערעור הינם באחריות הזוכה. יודגש כי הגשת ערעור למדינה הינה בסמכותה ולשיקול דעתה הבלעדית של המועצה. הזוכה יגיש את הערעור למשרד התחבורה באמצעות המועצה בלבד.

הזוכה ישלם פיצויים מוסכמים נוספים למועצה בגין חריגה ממדדי אי ביצוע ואי דיוק, בהתאם לרשימה המפורטת הפיצויים המוסכמים בנספח ז', לרבות בגין לבוש לא הולם, כלי רכב לא נקי וכיו"ב.

**כל פיצוי מוסכם שיושג על המועצה על-ידי המדינה ישולם על-ידי הזוכה בהתאם לתנאי הליך זה, ככל שהתקלה אירעה באחריות הזוכה. תשלום כאמור יבוצע על ידי קיזוז מסכום התמורה המשולם לזוכה.**

## **נסיעות תגבור ופעילות בימים מיוחדים**

נסיעות תגבור הינן נסיעות שאינן מופיעות בלוח הזמנים הקבוע שהועבר לזוכה על ידי המועצה.

על המציע לקחת בחשבון ביקושים ייחודיים, שבהם מתאפיין האזור בעיקר בתקופת חופשות ו/או בתקופת בין הזמנים, או בתקופות נוספות של שינויים בדפוסי הביקוש או בפריסת קווי האשכול במהלך תקופת ההתקשרות.

על הזוכה לקחת בחשבון אפשרות שיידרש להוציא תגבור מיידי במקרה של אוטובוס מלא 10 בעמידה, לצורך משימה זו יידרש מהזוכה להעמיד "נהג לרשות" ו- "אוטובוס לרשות" משעה 5:00 ועד לשעה 8:30 בימים א-ו.

בכל מקרה שמספר הנוסעים יעלה על הנקוב לעיל (מספר הנוסעים לפי רשיון האוטובוס ובתוספת 10 נוסעים בעמידה), בין אם בשעות השיא או בשעות השפל, המועצה באמצעות קבלן המשנה ו/או מחלקת התחבורה במועצה תחויב להוסיף נסיעה באותו קו/כיוון. אין להשאיר נוסעים ממתניים בתחנות לאורך מסלול הקו. על המועצה באמצעות קבלן הזוכה להוסיף נסיעת תגבור מרגע שהתקבל מידע על הפסקת



איסוף נוסעים עקב צפיפות (מהנהג, ממוקד הזוכה, ממערכת ספירות הנוסעים או מהנוסע). נסיעת התגבור תזונק ישירות לתחנה שבה דווח על אי איסוף נוסעים כתוצאה מצפיפות.

הקבלן הזוכה מתחייב, כי נוסע שלא עלה על אוטובוס עקב צפיפות לא ימתין יותר מרבע שעה עד להגעת הנסיעה הבאה לתחנה. מובהר כי תוספת נסיעות הנדרשת כתוצאה ממקדמי מילוי גבוהים תיעשה ללא התחשבות מיוחדת, מעבר למנגנונים הנקובים במכרז זה.

לצורך עמידה ביעד רמת שירות זה, הקבלן הזוכה יציב אוטובוסים מהרזרבה התפעולית, בנקודות מפתח ברחבי אזור הפעילות כך שיוכלו לתת מענה מידי לבעיות צפיפות בנסיעות.

אי עמידה במקדמי המילוי או אי איסוף הנוסע בפרק הזמן כאמור (רבע שעה), תיחשב כאירוע של אי ביצוע נסיעה המזכה את המדינה בפיצוי מוסכם.

ככל שיועברו לזוכה נסיעות תגבור על-ידי מנהל התפעול, מתחייב הזוכה לעמוד בדרישות האמורות, ולספקן בהתאם לדרישות שיועברו לו.

במטרה לאפשר התנהלות תחבורתית תקינה, על הזוכה לאפשר: זמינות כלי רכב ונהגים כרזרבה, נכונות לגמישות במסלולי הקווים ובצי הרכב ומסירת כל מידע שיידרש על ידי משרד התחבורה או המועצה או כל מי מטעמם.

### **שימוש בקבלני משנה**

נאסר על הזוכה לעשות שימוש בקבלני משנה להפעלת השירותים נשוא ההליך.

### **כרטוס חכם**

מערכות כרטוס חכם לאוטובוסים יירכשו על ידי המועצה ועל חשבונה. על הזוכה להתקין מערכות אלו בכל האוטובוסים שישרתו באשכול.

באחריות הזוכה לדאוג בכל עת לעבודה תקינה של מערכת הכרטוס, ולשמור על המערכות מפני השחתה וונדליזם, ומפני תיקונים/ פירוק והרכבה על ידי גורמים לא מורשים.

ידוע לזוכה שהמועצה תאפשר טעינת כרטיסים חכמים באמצעות אפליקציה ו/או אינטרנט ו/או בכל אמצעי אחר או נוסף עתידי כפי שיחליט משרד התחבורה.

### **אובדן כרטיס / טיפול בכרטיס תקול**

המועצה תהא אחראית לאובדן כרטיסים ולטיפול בכרטיסים תקולים.

### **מכשיר הכרטוס באוטובוס**

התקנת מכשירי כרטוס לרבות מערכות כרטוס חכם באוטובוסים תיעשה על ידי המועצה, על חשבונה ובאחריותה. הזוכה יעמיד את האוטובוסים במועדים שתקבע המועצה לצורך התקנת המערכות כאמור, הנדרשות להפעלת האוטובוסים בתחבורה ציבורית. עלות העמדת האוטובוסים והבאתם למקום ההתקנה ועלות התחזוקה השוטפת תהא על חשבון הזוכה, עלות זו תקוזז מהתמורה המשולמת לזוכה על ידי המועצה.

### **תחזוקת האוטובוסים**

כל תחזוקת האוטובוסים הינה באחריות הזוכה ועל חשבונה. על הזוכה להיערך עם הסכמי התקשרות עם ספקי שרותי תחזוקה מתאימים המספקים שירותים באזור גיאוגרפי הרלוונטי למתן השירות.

חובה להציג את הסכמי ההתקשרות ולקבל את אישור המועצה מראש ובכתב.

### **הרכב כוח אדם ומאפייניו**

כוח אדם שעל המציע להעמיד לצורך הפעלת התחבורה יורכב מנהגים בהיקף מספק, אחראי משמרת ומנהל. כל נושא תחזוקת האוטובוסים הינה באחריות הזוכה ועל חשבונה. על הזוכה להיערך עם הסכמי התקשרות עם ספקי שרותי תחזוקה מתאימים המספקים שירותים באזור גיאוגרפי הרלוונטי למתן השירות.

כוח אדם שעל המציע להעמיד לצורך הפעלת התחבורה יורכב מנהגים בהיקף מספק ובנוסף כוח האדם כמפורט בסעיף 6' למכרז.

כל המשרות יחושבו לצרכי תשלום כולל מס מעביד והעמסות נוספות בהתאם לחוק (עלות מעביד).

**מסמך א' (2) - תעריפים, הנחות ודרישות כספיות**

1. הזוכה שיפעיל את קווי התחבורה באשכול יידרש למכור/לכבד ולהחזיק בכל עת אמצעי הכרטוס, הסדרי הנסיעה, ההסדרים וההנחות הייעודיות, בהתאם להנחיות המועצה ובהתאם להוראות צו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השרות באוטובוסים ומחירי נסיעה ברכבת מקומית), התשס"ג-2003 כפי שיעודכן ויהיה בתוקף מעת לעת (להלן: "צו הפיקוח").
2. ככל שמשרד התחבורה יערוך שינויים בהסדרי התשלום כאמור, תעביר המועצה את ההנחיות המעודכנות לזוכה והזוכה יידרש להעביר את המידע לנהגים ולפעול בהתאם. יובהר כי עדכון המערכות הטכנולוגיות באוטובוסים יהיה באחריות המועצה, על הזוכה לשתף פעולה עם המועצה בעניין זה.
3. היה וייקבעו הסדרי תשלום נוספים ו/או אחרים כאמור, יהיה הזוכה מחויב להפעיל הסדרים אלו, בהתאם להנחיות המועצה.
4. הנחיות בנושא הסעת חיילים ומתנדבים בשירות לאומי, חיילי מילואים ואוכלוסיות מיוחדות יועברו לזוכה מעת לעת והוא יבצעם בהתאם להוראות כל דין.

**נספח א' - תכנית תפעולית, לוח זמנים להפעלת קווי שירות**

רשימת הקווים המלאה ולוח הזמנים להפעלת קווי השירות נשוא הסכם ההפעלה מול משרד התחבורה. רק כ- 65% מקווי השירות לערך יופקדו בידי הזוכה במכרז לביצוע, תוך שמירה על זכותה של המועצה להחליט מעת לעת אלו קווים יבוצעו על-ידה ואלו על-ידי הזוכה.

רשימת הקווים המלאה ולוח הזמנים להפעלת קווי השירות נשוא הסכם ההפעלה מול משרד התחבורה. רק כ- 65% מקווי השירות לערך יופקדו בידי הזוכה במכרז לביצוע, תוך שמירה על זכותה של המועצה להחליט מעת לעת אלו קווים יבוצעו על-ידה ואלו על-ידי הזוכה.



זמני נסיעות שבת לימודים	זמני נסיעות שישי - לימודים										אורך מסלול	כל נסיעות שישי ושבת	סוג רכב	יעד	מוצא	חלופה	קו	כיוון											
											15:00	65.85	1		בני יהודה	קצרין	0	1	11										
											14:30	65.85	1		קצרין	בני יהודה	0	2	11										
											10:15	7:50	41.17	2		קצרין	צמת כרסי	0	1	12									
											13:15	13:15	43.83	1		קצרין	צמת כרסי	1	1	12									
											14:10	11:45	40.86	2		קצרין	צמת כרסי	0	2	12									
											9:45	7:40	43.44	2		קצרין	צמת כרסי	3	2	12									
											15:00	14:00	12:25	10:35	36.30	4		קצרין	אודם	0	1	13							
											15:00	11:15	8:00	36.30	3		קצרין	אודם	0	2	13								
											15:05	13:20	12:00	10:15	9:30	37.87	5		קצרין	אלרום	0	1	14						
											15:05	12:25	5:20	37.87	3		קצרין	אלרום	0	2	14								
											23:40	16:00	14:30	13:05	11:45	24.17	5		קצרין	אלוני הבשן	0	1	15						
															6:50	30.66	1		קצרין	אלוני הבשן	3	1	15						
											18:45	13:35	12:15	7:30	6:25	24.24	5		קצרין	אלוני הבשן	0	2	15						
												13:10	10:30	8:00	6:00	50.65	4		קצרין	צמת כרסי	0	1	16						
												13:00	11:45	10:45	7:40	50.03	4		קצרין	צמת כרסי	0	2	16						
												13:20	11:10	9:30	7:30	41.40	4		קצרין	חספין	0	1	17						
												10:30	8:45	7:25	41.40	3		קצרין	חספין	0	2	17							
												13:40	11:30	9:50	47.00	3		קצרין	גשור	0	1	19							
												10:15	8:30	7:10	47.00	3		קצרין	גשור	0	2	19							
												10:30	7:15	5:00	50.00	3		קצרין	טבריה	0	1	24							
												12:45	8:45	6:00	50.00	3		קצרין	טבריה	0	2	24							
											21:35	19:15	15:10	13:30	11:20	9:45	8:15	7:00	30.00	8		קצרין	בני יהודה	0	1	37			
											20:45	19:35	14:30	12:30	10:30	9:00	7:30	6:30	5:30	30.00	9		קצרין	עין קניא	0	2	37		
													13:20	11:00	8:45	6:50	26.64	4		קצרין	חצור	0	1	41					
												14:35	12:15	10:00	7:40	29.88	4		קצרין	אלמגור	0	2	41						
											20:50	19:15	14:30	10:30	9:30	7:30	6:50	6:10	26.34	8		קצרין	חצור	0	1	43			
											22:30	20:00							28.06	2		קצרין	חצור	1	2	43			
												14:10	12:15	10:45	8:50	12.04	4		קצרין	חצור	0	1	44						
												13:45	11:45	10:15	8:20	11.92	4		קצרין	גדות	0	2	44						
											21:40	18:45	14:30	13:40	12:30	11:25	10:25	9:20	8:20	6:35	5:35	65.60	11		קצרין	נטור	0	1	51
											23:10	20:10	16:00	15:00	14:00	13:00	12:00	11:00	10:00	9:00	65.10	10		קצרין	נטור	0	2	51	
												18:45				14:30	12:00	9:15	7:45	49.60	5		קצרין	טבריה	0	1	52		
												22:45				12:00	10:30	8:45	49.60	4		קצרין	טבריה	0	2	52			
															15:30	13:00	11:00	30.59	3		קצרין	חצור	0	1	53				
												16:30	15:15	14:30	12:20	11:30	10:30	9:30	8:35	7:05	30.00	9		קצרין	חצור	0	2	53	
																			7:00	65.70	1		קצרין	קרת שמונה	0	1	54		
											21:20				13:20	10:30	8:30	6:15	60.47	5		קצרין	טבריה	0	1	57			
											19:45			16:00	14:30	13:00	11:00	9:30	7:25	61.91	7		קצרין	טבריה	0	2	57		
											17:45								54.30	1		קצרין	אלרום	0	1	58			
											21:30								54.30	1		קצרין	קרת שמונה	0	2	58			
											20:45	17:45				12:20	10:30	9:45	55.00	5		קצרין	קרת שמונה	0	1	59			
											22:45	19:15			14:00	15:30	12:40	11:00	9:30	60.00	7		קצרין	קרת שמונה	0	2	59		
														15:00	16:00	14:00	12:00	10:00	8:00	6:00	7.00	7		קצרין	מג'דל קניון פריד	0	3	69	
															12:10	8:15	55.01	2		קצרין	עין קניא	0	1	97					
															10:10	6:45	54.36	2		קצרין	עין קניא	0	2	97					
															8:35	39.73	1		קצרין	בית חולים זיו	0	1	143						
															13:15	40.44	1		קצרין	בית חולים זיו	0	2	143						
															7:50	121.87	1		קצרין	עפולה	0	1	151						
															10:15	121.75	1		קצרין	עפולה	0	2	151						
															11:30	8:50	6:50	42.00	3		קצרין	קרת שמונה	1	1	258				
															13:45	12:00	10:05	42.00	3		קצרין	מסעדה	1	2	258				
															11:55	9:15	7:15	30.00	3		קצרין	מג'דל קניון פריד	1	1	358				
															14:00	12:20	10:20	30.40	3		קצרין	קרת שמונה	1	2	358				
															13:00	6:15	70.30	2		קצרין	מג'דל שמש	0	1	558					
															14:50	8:30	71.30	2		קצרין	צפת	0	2	558					

תגבור נוסף ביום ה	תגבור נוסף ביום א	זמני נסיעות א"ה' פגרות												אורך מסלול	כלל נסיעות א-ה	סוג רכב	יעד	מוצא	חלופה	כיוון	קו						
														5:55	63.12	5	מבא חמה	קצרין	0	1	10						
														16:05	63.47	5	קצרין	מבא חמה	0	2	10						
														19:45	65.85	5	גשור	קצרין	0	1	11						
													14:30	11:00	9:00	6:50	41.17	20	צומת כורסי	קצרין	0	1	12				
																13:15	43.83	5	צומת כורסי	קצרין	1	1	12				
																16:20	47.33	5	צומת כורסי	קצרין חוצות הגולן	2	1	12				
														20:20	19:00	17:30	43.27	15	צומת כורסי	קצרין	3	1	12				
																18:35	16:45	40.86	10	קצרין	צומת כורסי	0	2	12			
																7:00	43.30	5	קצרין חוצות הגולן	צומת כורסי	1	2	12				
														14:30	10:00	7:40	43.44	15	קצרין	צומת כורסי	3	2	12				
														20:50	19:10	17:10	15:25	14:00	10:55	9:50	36.30	35	קצרין	אודם	0	1	13
																						1	1	13			
																							2	1	13		
																							0	2	13		
																							0	1	14		
																							0	2	14		
																							0	1	15		
																							1	1	15		
																							2	1	15		
																							3	1	15		
																							2	1	15		
																							0	2	15		
																							1	2	15		
																							0	2	15		
																							1	2	15		
																							0	2	16		
																							2	1	16		
																							0	2	16		
																							0	1	17		
																							2	2	17		
																							0	1	18		
																							0	2	18		
																							0	1	19		
																							0	2	19		
																							0	1	21		
																							0	2	21		
																							0	1	24		
																							1	1	24		
																							0	2	24		
																							1	2	24		
																							0	1	37		
																							1	1	37		
																							0	2	37		
																							1	2	37		
																							0	1	41		
																							1	1	41		
																							0	2	41		
																							1	2	41		
																							0	1	43		
																							1	1	43		
																							0	2	43		
																							0	1	44		
																							0	2	44		
																							0	1	51		
																							1	1	51		
																							0	2	51		
																							0	1	52		
																							0	2	52		
																							1	2	52		
																							0	1	53		
																							0	2	53		
																							0	1	54		
																							0	2	54		
																							0	1	55		
																							1	1	55		
																							0	2	55		
																							1	2	55		
																							2	2	55		
																							0	1	57		
																							2	1	57		
																							0	2	57		
																							1	2	57		

תגבור נוסף ביום ה	תגבור נוסף ביום א	זמני נסיעות א'-ה' פגרות												אורך מסלול	כלל נסיעות א-ה	סוג רכב	יעד	מוצא	חלופה	כיוון	קו
		21:50	20:40	19:35	18:20	17:00	15:20	14:30	12:20	11:00	9:45	8:45	6:50								
													43.88	15	אלרום	קריית שמונה	2	2	58		
													55.00	35	קריית שמונה	קצרין	0	1	59		
	17:40				21:30	19:45	18:35	17:10	15:45	14:50	13:40	12:25	11:00	10:05	8:45	קצרין	קריית שמונה	0	2	59	
													60.00	5	קצרין חוצות הגולן	קריית שמונה	1	2	59		
													12.00	40	מינ' קניון פריד	בוקעתא (קריית חמר)	0	1	68		
													12.00	40	מינ' בוקעתא (קריית חמר)	קניון פריד	0	2	68		
													7.00	40	מינ' קניון פריד	קניון פריד	0	3	69		
													55.01	30	קצרין	קצרין	0	1	97		
													54.36	30	קצרין	עין קניא	0	2	97		
													93.92	15	מכללת תל חי	גשור	0	1	111		
													96.70	15	גשור	מכללת תל חי	0	2	111		
													60.08	5	קצרין	ב"ח פוריה פיזור	0	1	142		
													60.82	5	קצרין	ב"ח פוריה איסוף	0	2	142		
													39.73	15	ת.מ. צפת	קצרין	0	1	143		
													43.09	5	ת.מ. צפת	קצרין	1	1	143		
													40.44	25	קצרין	ת.מ. צפת	0	2	143		
													79.60	5	קצרין	ב"ח פוריה פיזור	1	1	147		
													76.03	5	קצרין	ב"ח פוריה איסוף	1	2	147		
													121.87	25	עפולה	קצרין	0	1	151		
													122.95	5	עפולה	קצרין	1	1	151		
													121.75	30	קצרין	עפולה	0	2	151		
													79.91	5	קצרין	מכללת תל חי	0	2	159		
													46.00	25	מכללת תל חי	בוקעתא	0	1	258		
													38.00	15	קריית שמונה	בוקעתא	1	1	258		
													46.00	15	בוקעתא	מכללת תל חי	0	2	258		
													38.00	10	בוקעתא	קריית שמונה	1	2	258		
													38.00	20	מכללת תל חי	קניון פריד	0	1	358		
													30.00	5	קריית שמונה	קניון פריד	1	1	358		
													38.00	15	קניון פריד	מכללת תל חי	0	2	358		
													30.40	15	קניון פריד	קריית שמונה	1	2	358		
													35.89	10	צפת	מגדל שמש	0	1	558		
													35.89	15	מגדל שמש	צפת	0	2	558		

זמני נסיעות שבת		זמני נסיעות שישי - פגרות								אורך מסלול	כלל נסיעות שישי ושבת	סוג רכב	יעד	מוצא	חלופה	כיוון	קו			
									15:00	65.85	1		בני יהודה	קצרין	0	1	11			
									14:30	65.85	1		קצרין	בני יהודה	0	2	11			
								10:15	7:50	41.17	2		צומת כורסי	קצרין	0	1	12			
									13:15	43.83	1		צומת כורסי	קצרין	1	1	12			
									14:10	11:45	40.86	2		קצרין	צומת כורסי	0	2	12		
									9:45	7:40	43.44	2		קצרין	צומת כורסי	3	2	12		
							15:00	14:00	12:25	10:35	36.30	4		אודם	קצרין	0	1	13		
									15:00	11:15	8:00	36.30	3		קצרין	אודם	0	2	13	
							15:05	13:20	10:15	9:30	37.87	5		אלרום	קצרין	0	1	14		
									15:05	12:25	5:20	37.87	3		קצרין	אלרום	0	2	14	
	23:40							16:00	14:30	13:05	11:45	24.17	5		אלוני הבשן	קצרין	0	1	15	
											6:50	30.66	1		קצרין	אלוני הבשן	3	1	15	
	18:45							13:35	12:15	7:30	6:25	24.24	5		קצרין	אלוני הבשן	0	2	15	
								13:10	10:30	8:00	6:00	50.65	4		קצרין	צומת כורסי	0	1	16	
								13:00	11:45	10:45	7:40	50.03	4		קצרין	צומת כורסי	0	2	16	
								13:20	11:10	9:30	7:30	41.40	4		קצרין	חספין	0	1	17	
									10:30	8:45	7:25	41.40	3		קצרין	חספין	0	2	17	
									13:40	11:30	9:50	47.00	3		קצרין	גשור	0	1	19	
									10:15	8:30	7:10	47.00	3		קצרין	גשור	0	2	19	
									10:30	7:15	5:00	50.00	3	מינ'	טבריה	בני יהודה	0	1	24	
									12:45	8:45	6:00	50.00	3	מינ'	טבריה	בני יהודה	0	2	24	
	21:35	19:15			15:10	13:30	11:20	9:45	8:15	7:00	30.00	8	מינ'	קרית שמונה	עין קניא	0	1	37		
	20:45	19:35			14:30	12:30	10:30	9:00	7:30	6:30	5:30	30.00	9	מינ'	קרית שמונה	עין קניא	0	2	37	
								13:20	11:00	8:45	6:50	26.64	4	מינ'	חצור	אלמגור	0	1	41	
								14:35	12:15	10:00	7:40	29.88	4	מינ'	אלמגור	חצור	0	2	41	
	20:50	19:15			14:30	10:30	9:30	7:30	6:50	6:10	26.34	8		קצרין	חצור	0	1	43		
	22:30	20:00									28.06	2		קצרין	חצור	1	2	43		
								14:10	12:15	10:45	8:50	12.04	4	מינ'	חצור	גדות	0	1	44	
								13:45	11:45	10:15	8:20	11.92	4	מינ'	גדות	חצור	0	2	44	
	21:40	18:45	14:30	13:40	12:30	11:25	10:25	9:20	8:20	6:35	5:35	65.60	11		טבריה	נטור	0	1	51	
	23:10	20:10		16:00	15:00	14:00	13:00	12:00	11:00	10:00	9:00	65.10	10		טבריה	נטור	0	2	51	
		18:45						14:30	12:00	9:15	7:45	49.60	5		קצרין	טבריה	0	1	52	
		22:45							12:00	10:30	8:45	49.60	4		קצרין	טבריה	0	2	52	
									15:30	13:00	11:00	30.59	3		קצרין	חצור	0	1	53	
			16:30	15:15	14:30	12:20	11:30	10:30	9:30	8:35	7:05	30.00	9		קצרין	חצור	0	2	53	
											7:00	65.70	1		קצרין	קרית שמונה	0	1	54	
	21:20							13:20	10:30	8:30	6:15	60.47	5		קצרין	טבריה	0	1	57	
	19:45				16:00	14:30	13:00	11:00	9:30	7:25	61.91	7		קצרין	טבריה	0	2	57		
		17:45										54.30	1		קצרין	אלרום	0	1	58	
		21:30										54.30	1		קצרין	אלרום	0	2	58	
	20:45	17:45						12:20	10:30	9:45	55.00	5		קצרין	קרית שמונה	0	1	59		
	22:45	19:15					14:00	15:30	12:40	11:00	9:30	60.00	7		קצרין	קרית שמונה	0	2	59	
					15:00	16:00	14:00	12:00	10:00	8:00	6:00	7.00	7	מינ'	מג'דל קניון פריד	מג'דל קניון פריד	0	3	69	
									12:10	8:15	55.01	2		קצרין	עין קניא	0	1	97		
										10:10	6:45	54.36	2		קצרין	עין קניא	0	2	97	
											8:35	39.73	1		קצרין	בית חולים זיו	0	1	143	
											13:15	40.44	1		קצרין	בית חולים זיו	0	2	143	
											7:50	121.87	1		קצרין	עפולה	0	1	151	
											10:15	121.75	1		קצרין	עפולה	0	2	151	
									11:30	8:50	6:50	42.00	3		קצרין	מסעדה	1	1	258	
									13:45	12:00	10:05	42.00	3		קצרין	מסעדה	1	2	258	
									11:55	9:15	7:15	30.00	3		קצרין	מג'דל קניון פריד	1	1	358	
									14:00	12:20	10:20	30.40	3		קצרין	מג'דל קניון פריד	1	2	358	
											13:00	6:15	70.30	2		קצרין	מג'דל שמש	0	1	558
									14:50	8:30	71.30	2		קצרין	מג'דל שמש	0	2	558		

נספח - נסיעות בביצוע המועצה

בהכנות להפעלה עם הקבלן הזוכה יבנו סידורי עבודה לכלל האשכול באופן מיטבי למזעור ק"מ ריק בתוך הסידורים ומיקסום יעד ומוצא קרובים, למועצה זכות ראשונה לבחירת סידורים בהתאם לכמות



האוטובוסים המיועדת לביצוע נסיעות תח"צ. יחד עם זאת המועצה מתחייבת לא להפלות את הקבלן הזוכה בביצוע עודף של ק"מ ריק כך שהקבלן הזוכה והמועצה יגיעו לאחוז ק"מ ריק בסידור כמה שיותר דומה. הנסיעות ביום שבת כולן משויכות לביצוע הקבלן הזוכה.

תאגיד תחבורה  
רמת השרון

**נספח ב' - תצהירים והתחייבויות**  
**הצהרה והתחייבות - שימוש בתוכנות מקוריות**

לכבוד  
מועצה אזורית גולן

א.ג.ג.

אני הח"מ שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהיר בזאת כדלקמן בשם המציע \_\_\_\_\_ :  
בחנו בקפדנות וקראנו בעיון את כל מסמכי המכרז הבנו את תוכנם, וכי לצורך ביצוע התחייבויותינו  
במסגרת המכרז אנו נעשה שימוש רק בתוכנות מקוריות, אשר אנו מחזיקים בהם כדין באם נדרש לעשות  
כן, על ידי נציג המועצה, אנו נציג אישורים ו/או מסמכים המעידים על נכונות הצהרתנו דלעיל.  
ידוע לנו כי הצהרתנו והתחייבותנו דלעיל מהוות תנאי להשתתפות במכרז.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המציע \_\_\_\_\_  
חתימת המציע \_\_\_\_\_

**אישור עו"ד/רו"ח :**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח, מאשר כי \_\_\_\_\_ הינו מורשה חתימה במציע  
וחתם/מה בפני על ההצהרה דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

**אישור בדבר מורשי החתימה במציע**

לכבוד

מועצה אזורית גולן

א.ג.ג.

אני הח"מ עו"ד / רו"ח \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כדלקמן:  
בהתאם להחלטת דירקטוריון \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_, (להלן: "המציע") אשר  
העתקו מצורף למכתבי זה, מורשי החתימה במציע הינם  
ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

- ניתן לצרף מכתב עדכני מטעם עוה"ד / רו"ח של המציע חלף האישור.

**תצהיר קצין בטיחות בתעבורה**

לכבוד

מועצה אזורית גולן

א.ג.ג

אני הח"מ שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ משמש כקצין בטיחות בתעבורה אצל  
\_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "הזוכה במכרז 30/2024") מצהיר בזאת  
כדלקמן:

אני עושה תצהירי זה כתמיכה לזכייתו של הזוכה במכרז 30/2024 עבור מועצה אזורית גולן.

רשימת הנהגים מטעם המציע מצורפים לתצהירי, תוך פירוט וותק הנהיגה של כל נהג וקימומו של אישור  
העדר עבירות מין בהתאם להוראות החוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א -  
2001.

לכל הנהגים יש אישור הסעת תלמידים והם בעלי אזרחות ישראלית.  
הריני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מספר רישיון \_\_\_\_\_ מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה  
בפניי במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/זיהתה עצמו/ה בפני לפי ת.ז. \_\_\_\_\_  
המוכרת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי  
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל  
וחתם/ה עליה.

שם עו"ד וחתימה \_\_\_\_\_  
תאריך \_\_\_\_\_

**תצהיר המציע**

לכבוד  
מועצה אזורית גולן  
א.ג.נ.

אני הח"מ שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ משמש כ \_\_\_\_\_ אצל \_\_\_\_\_  
ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

- אני עושה תצהירי זה כתמיכה להצעת המציע, למתן שירותי קבלנות משנה לשירותי תחבורה ציבורית עבור מועצה אזורית גולן.
- הרינו מתחייבים לשלם לעובדי המציע את כל התנאים הסוציאליים בהתאם להוראות כל דין וכן לקיים את חוקי העבודה הרלוונטיים, לרבות אך לא רק חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, עמידה בתקנה 168 לתקנות התעבורה, תשכ"א - 1961, וכן כל חוק או תקנה אחרים או נוספים הקשורים להעסקת עובדי המציע במסגרת מתן השירותים.
- בכפוף לאישור המועצה וככל שהמציע יעסיק קבלני משנה מטעמו במתן השירותים, מתחייב המציע לוודא שכל קבלת המועסק מטעמו, יעמוד וימלא את האמור בתצהיר זה, גם ביחס לעובדיו.
- הריני מתחייב לעמוד בהוראות חוק אויר נקי, תשס"ח - 2008, בכל הקשור לשירותים אשר יסופקו על ידי המציע למועצה.
- נכון למועד הגשת ההצעות בבעלות המציע אוטובוסים, בהתאם לטבלה המצורפת לתצהירי זה.
- במצורף לתצהירי רישיון ההפעלה של המציע, מעודכן למועד הגשת ההצעות, רשימת אוטובוסים הכוללת את כל הפרטים הנדרשים לפי תנאי המכרז ורשיונות הרכב של כלל האוטובוסים.

הריני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מספר רשיון \_\_\_\_\_ מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיעה בפניי במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/זיהתה עצמו/ה בפני  
לפי ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את  
האמת, וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות  
ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה.

**תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_, מורשה/ית  
חתימה מטעם \_\_\_\_\_ [נא לציין שם מלא],  
שמספרו \_\_\_\_\_ [מספר רישום] [למחוק אם מיותר]  
(להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק  
אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מכהן/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ אצל המציע. [למחוק אם מיותר]
2. הנני מוסמך/ת ליתן, ונותן/ת תצהיר זה, בשמו ומטעמו של המציע. [למחוק אם מיותר]
3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי מתוקף תפקידי האמור, ממסמכים שבהם עיינתי ומחקירה  
ודרישה שביצעתי. [למחוק אם מיותר]
4. נכון למועד הגשת ההצעה, המציע ובעל זיקה אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו  
ביותר משתי עבירות - עד למועד הגשת ההצעה חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
5. לענין תצהיר זה, "בעל זיקה", "הורשע" ו"עבירה" - כמשמעותם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים  
ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").
6. יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות – הצהרה לפי סעיף 1ב2 לחוק.  
נכון למועד הגשת ההצעות:

נא לסמן "✓" בתיבה המייצגת את החלופה הרלוונטית מבין האפשרויות הבאות:

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.  
או
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן; וכן, אם המציע מעסיק  
100 עובדים לפחות, הוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים  
החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם  
קבלת הנחיות בקשר ליישומן; וכן, אם התחייב המציע בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד  
העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (ב) לסעיף 1ב2(2) לחוק, ונעשתה  
אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו,  
ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן; וכן,  
המציע מצהיר על התחייבותו להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות על פי מכרז זה (אם הצעתו תיבחר  
כהצעה הזוכה במכרז).
- 7. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**אישור עו"ד**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מ \_\_\_\_\_, מאשר בזה  
כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה  
לפי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי  
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל,  
וחתם/ה עליה בפני.

שם \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

**נספח ג' - נוסח ערבות בנקאית למכרז**

**כתב ערבות למכרז מספר 30/2024**

_____	שם הבנק
_____	סניף
_____	כתובת
_____	מספר טלפון
_____	מספר פקס

לכבוד

המועצה האזורית גולן

**הנדון: ערבות בנקאית מספר \_\_\_\_\_**

לבקשת \_\_\_\_\_ מס' זיהוי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 1,000,000 ₪ (מיליון ₪), אשר תדרשו מאת המציע במכרז מספר 30/2024 להפעלת קבלנות משנה להפעלת קווי שירותי תחבורה באוטובוסים באשכול גולן. אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה ממועד הוצאתה עד יום 15.5.2025 ועד בכלל. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק המפורט לעיל. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____	_____	_____	_____
חותמת הבנק ו/או המורשים מורשי חתימה / חותמים	חותמת מורשים	שם מלא	תאריך

**נספח ד' - נוסח ערבות בנקאית לביצוע**

**כתב ערבות להסכם מכוח מכרז מספר 30/2024**

_____	שם הבנק
_____	סניף
_____	כתובת
_____	מספר טלפון
_____	מספר פקס

לכבוד  
המועצה האזורית גולן

**הנדון: ערבות בנקאית מספר \_\_\_\_\_**

לבקשת \_\_\_\_\_ מס' זיהוי \_\_\_\_\_ (להלן: "הזוכה"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 8,000,000 ש"ח (שמונה מליון ₪) אשר תדרשו מאת הזוכה במכרז מספר 30/2024 להפעלת קבלנות משנה להפעלת קווי שירותי תחבורה באוטובוסים באשכול גולן. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

מדד חודש אוקטובר 2024 שהתפרסם בתאריך 15.11.2024.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי הצמדה שיייוספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד לזוכה כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הזוכה. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות ל סניף הבנק המפורט לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חותמת הבנק ו/או  
מורשים  
מורשי חתימה / חותמים

חתימת מורשים

שם מלא

תאריך



**נספח ה' - חוזה התקשרות**

**הסכם קבלנות משנה להפעלת קווי שירותי תחבורה באוטובוסים באשכול גולן**

שנערך ונחתם בקצרין ביום \_\_\_\_\_

**בין:** מועצה אזורית גולן  
שיאון 13, קצרין

**להלן "המועצה" או "המפעיל"**  
מצד אחד;

**לבין:**

\_\_\_\_\_ ח"פ  
\_\_\_\_\_ כתובת  
\_\_\_\_\_ טלפון  
דואר אלקטרוני \_\_\_\_\_

**(להלן: "הקבלן")**

**מצד שני;**

**הואיל** והמועצה הינה בעלת רישיון להפעלת קווי שירות באשכול הגולן (להלן: "האשכול") ובהתאם להסכם ההפעלה שנחתם בין המועצה ובין משרד התחבורה, המועצה רשאית להפעיל קבלני משנה לצורך הפעלת קווי השירות באשכול;

**והואיל** והמועצה מפעילה כיום את התחבורה הציבורית באמצעות החברה הכלכלית ליישובי הגולן בע"מ שהיא תאגיד עירוני של המועצה (להלן: "החכ"ל") וכך אמורה להוסיף ולעשות כן גם בעתיד; כל פעולה ו/או זכות ו/או סמכות ו/או התחייבות של המועצה יכולה להיות מופקדת בידי החכ"ל ו/או בידי המועצה והחכ"ל יחד, הכל לפי שיקול דעתה של המועצה;

**והואיל** והמועצה פרסמה מכרז מס' 30/2024, והקבלן התמודד במסגרת המכרז, בהתאם להצעתו (להלן: "ההליך" או "המכרז") והמועצה מבקשת להתקשר עם הקבלן לשם קבלנות משנה להפעלת קווי שירותי תחבורה באוטובוסים באשכול גולן עבור המועצה בהתאם להוראות ההליך לרבות אך לא רק אוטובוסים ו/או נהגים אשר בבעלותו ותחת רישיון ההפעלה של הקבלן ("האוטובוסים");

**והואיל** הצדדים מצהירים שידוע להם שהפעלת תחבורה ציבורית וכן כל נושא תגבור תחבורה ציבורית מבוצע תחת רגולציה והוראות המפקח על התעבורה ו/או משרד התחבורה ובהתאם להוראות ההליך, על נספחיו השונים;

**והואיל** והצדדים מבקשים להגדיר בהסכם זה את מכלול יחסיהם המשפטיים;

לפיכך, הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

**1. דין המבוא והנספחים**

א. מכרז זה עוסק בהפעלת אשכול קווי שירות באזור הגולן וזאת בהתאם ובכפוף להסכם שנחתם ביום 13.06.2023 בין ממשלת ישראל משרד התחבורה למועצה ועל נספח או עדכון מאוחר לו, מכוחו קיבלה גולן ממשלד התחבורה (להלן: "משרד התחבורה") רישיונות להפעלת קווי שירות באזור הגולן (לעיל ולהלן: "הסכם ההפעלה").

- ב. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרשו כהוראה מהוראותיו.
- ג. כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת הקבלן על כלל המסמכים והתצהירים שצורפו לה, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם.
- ד. ככל שתהא סתירה בין הוראות ההסכם ו/או הוראות הנספחים, יגברו הוראות ההסכם ולאחר מכן הוראות הנספחים.
- ה. הוראות המכרז במבוא להסכם זה, יחולו על הצדדים, בין אם הם כתובים כחלק מהוראות ההסכם ובין אם לאו, ככל שקיימת סתירה בין הוראות ההליך ו/או הוראות הסכם זה, יגברו הוראות ההליך.
- ו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות המכרז ביחס להתקשרות בין המועצה לבין הקבלן, לבין הסכם ההפעלה בין המועצה לבין משרד התחבורה, יגברו הוראות הסכם ההפעלה כהגדרתו להלן.
- ז. ידוע לצדדים כי הנחיות משרד התחבורה, מחייבות את הצדדים להסכם זה לכל דבר ועניין, על אף שהקבלן אינו מפעיל תחבורה ציבורית, יחולו עליו כל החוקים, הנהלים, ההנחיות וההוראות של המפקח על התעבורה ולא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד מי המועצה ו/או משרד התחבורה וכל מי מטעמו בשל כל הוראה הנחיה ו/או שינוי שיפעיל המפקח על התחבורה ו/או משרד התחבורה בהתאם לסמכויותיו על פי דין.
- ח. הוראות הסכם ההפעלה בין המועצה לבין משרד התחבורה יחולו על הקבלן בתנאי גב אל גב.

## 2. אופן ההתקשרות

- הקבלן יבצע נסיעות עבור המועצה בהתאם ללוחות הזמנים, למסלולים ולקווי השירות המופיעים באשכול, כפי שמופיע בהוראות ההליך, ובהסכם זה, כדלקמן:

## 3. תפעול סידורים קבועים

- א. הקבלן יפעל כקבלן משנה של המועצה ויסייע לה בהפעלת מערך קווי השירות של התחבורה הציבורית, כולל הפעלה סדירה של קווי השירות ו/או תגבורים על-פי רישיונות הקווים והוראות מסמכי המכרז וההסכם ודרישות המועצה כפי שיהיו מעת לעת (להלן: "השירות"). קווי השירות מפורטים **בנספח א' למכרז**.
- ב. ידוע כי במקביל לקבלן תוסיף המועצה להפעיל חלק מקווי התחבורה הציבורית בעצמה, באמצעות שירותי מחלקת התחבורה שלה ו/או באמצעות החכ"ל ו/או בכל דרך אחרת.
- ג. מוסכם שהקבלן לא יקבל לידי את רישיונות ההפעלה ולא ייחשב כמפעיל התחבורה הציבורית של הקווים שאותם יבצע. הרשיון היה ונותר של המועצה, ושלה בלבד, והקבלן ייחשב רק כקבלן משנה של שירותי קווי השירות שהמועצה מספקת.
- ד. רשימת הקווים המלאה ולוח הזמנים להפעלת קווי השירות נשוא הסכם ההפעלה מול משרד התחבורה מפורטים **בנספח א'**. יובהר כי רק כ- 65% מקווי השירות לערך יופקדו בידי הקבלן לביצוע, תוך שמירה על זכותה של המועצה להחליט מעת לעת אלו קווים יבוצעו על-ידה ואלו על-ידי הזוכה.
- ה. הנסיעות יועברו לקבלן מהמועצה במסגרת סידור עבודה שוטף מראש ("מפת תנועה" או "סידור עבודה") וכן כחלק ממשימות לביצוע אד הוק, ככל שיעלה הצורך מעת לעת.
- ו. לאחר ההודעה שתשלח המועצה לקבלן על הזכייה במכרז, תודיע המועצה לקבלן על סידורי העבודה אשר יבוצעו על-ידו.
- ז. תוך 20 יום ממועד קבלת סידורי העבודה, ימציא קבלן המשנה למועצה טבלה של השמת

האוטובוסים לנסיעות ("סידורי העבודה") המוצעת על-ידו לצורך ביצוע הסידורים שיוטלו עליו על-ידי המועצה.

ח. טבלה זו תוגש לאישור המועצה לפי שיקול דעתה הבלעדי וקבלן המשנה יתקן כל הטעון תיקון בטבלה לפי דרישת המועצה.

ט. הקבלן יתחייב לבצע את השירות על פי דרישות המועצה ולעמוד ברמת השירות המפורטת והמוגדרת במסמך א' (1) - "הדרישות התפעוליות והצגת האשכול", ובכל יתר מסמכי המכרז והצעתו.

י. הקבלן יישא בחלקו היחסי כפי הגדרתו במכרז, בתשלום עבור עלות תוכנת האופטימיזציה שתופעל על-ידי המועצה/החכ"ל.

יא. מובהר בזאת כי המועצה שומרת על זכותה לבצע שינויים תחבורתיים לכל אורך תקופת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובכלל זה רשאית המועצה לשנות את קווי השירות הקיימים, לבטל ו/או להוסיף קווים, לבצע שינוי בתוואי הקווים ו/או בלוח הזמנים שלהם, להוריד ו/או להוסיף תחנות בקווים וכו', להעביר קווי שירות בין הזוכה ובין מחלקת התחבורה של המועצה, הכל לפי שיקול הדעת המוחלט והבלעדי על-פי דין, ובכפוף לאישור משרד התחבורה.

יב. כמו כן, לממשלה שמורה הזכות לפרסם מכרזים להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית ולהתקשר עם מפעילי תחבורה ציבורית נוספים, באזור בו מופעלים קווי השירות נשוא מכרז זה או באזורים אחרים.

יג. הקבלן מתחייב לבצע כל שינוי תחבורתי, גם אם השינוי האמור כולל נסיעות ריקות (בתוך הסידור) אשר לא מתקבל תשלום בגינן.

יד. לקבלן לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד משרד התחבורה ו/או המועצה ו/או היועצים של משרד התחבורה ו/או המועצה ו/או כל מי מטעמה בגין כל פעולה שנעשתה על ידי אותם גורמים כאמור בהתאם להוראות הדין ובהתאם לסמכויות המוקנות להם בדין.

#### 4. הוראות כלליות לתפעול

א. המועצה תאפשר לקבלן להתחבר בחיבור מרחוק לתוכנות התפעול הקיימות אצלה, באמצעותן יועברו לקבלן סידורי העבודה של הנסיעות באופן שוטף, סדרנים מטעם הקבלן יקבלו גישה תחת הרשאות למערכות ניהול התחבורה של המועצה על-פי שיהיו מעת לעת לשם קידום התחבורה באשכול וביצועה.

ב. הקבלן מתחייב לדווח במערכות המועצה על ביצוע הנסיעות, וזאת באמצעות חיבור מרחוק ובכפוף להנחיות המועצה כפי שיועברו לקבלן מעת לעת.

#### 5. הצהרות והתחייבויות הקבלן

א. כל התחייבות הקבלן במסגרת המכרז ונספחיו יחולו על הקבלן לכל דבר ועניין, ובפרט האמור במסמכים א' (1)-(2) למכרז ובכל נספחי המכרז, ויש לקרוא אותם כחלק בלתי נפרד מהסכם זה, וזאת גם אם לא נכללה התייחסות לגביהם במישרין בנוסח הסכם זה.

ב. הקבלן מוסמך להתקשר בהסכם זה, והתקשרות הקבלן בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על פיו כמפורט בהסכם זה, אושרו כדין ועל פי מסמכי ההתאגדות של הקבלן. הסכם זה מהווה התחייבות תקפה וחוקית של הקבלן הניתנת לאכיפה כנגדו על פי תנאי הסכם זה.

ג. הקבלן מצהיר כי אין כל מניעה ו/או איסור ו/או הגבלה החלה עליו מכוח הסכם ו/או מכוח כל דין, להתקשר בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, ואין בחתימתו על ההסכם ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של הסכם ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין.

ד. כי הוא מכיר את הדין בישראל, ואת תנאי ההזמנה, לרבות דרישות החלות עליו כמי שנבחר על ידי המועצה לצורך ביצוע השירותים בהתאם למסמכי המכרז, וכי הוא מסכים לכל

- תנאי המכרז, על כל מרכיביו, חלקיו ונספחיו, וכי הוא יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה בכל הליך שיפוטי ומעין שיפוטי כנגד תנאי המכרז.
- ה. הוא יעסיק רק כוח אדם מקצועי ומיומן, וידאג להכשיר על חשבונו ולעדכן את עובדיו מעת לעת בכל העדכונים המקצועיים בקשר עם פעילותם.
- ו. הקבלן מצהיר כי הוא בעל הכישורים, יכולת ארגונית, ניסיון, האמצעים וכוח אדם מקצועי ומיומן הנדרשים לצורך ביצוע השירותים. ברשות הקבלן כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין בקשר לביצוע השירותים לפי הסכם זה.
- ז. ברשות הקבלן אישור בר תוקף המעיד על ניהול ספרי חשבונות ופנקסים על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.
- ח. הקבלן מתחייב להקצות כח אדם עובדים ונהגים בעלי מקצוע ונסיון לשם עמידתו בהוראות ההליך והסכם זה, ולהבטחת עמידתו בהתחייבויותיו כאמור בהסכם זה, לרבות אך לא רק: משלחים, סדרנים, אנשי בקרה אלקטרונית ותפעולית, שבץ וקצין בטיחות במשרה מלאה. למען הסר ספק, הקבלן יעמיד את מספר קציני הבטיחות המתחייב לפי כל דין, כדי להלוו את היקף פעילותו לפי המכרז מעת לעת.
- ט. הקבלן מתחייב לפעול בהתאם להנחיות משרד התחבורה והמפקח על התעבורה כפי שיועברו אליו על ידי המועצה, ובלבד שבהנחיות אלה לא יהיה כדי להשית על הקבלן הוצאות נוספות אשר אינן קבועות בהסכם זה. בכל מקרה יספק הקבלן שירותי תחבורה ציבורית בהתאם להוראות הדין ותקנות התעבורה ובהתאם להוראות ההליך.
- י. לקבלן נמסרים אמצעים טכנולוגיים שונים (מכשירי כרטוס/מכשירי תיקוף/ נצ"ר/ GPS/ISR וכיו"ב) הקבלן מתחייב לשמור על האמצעים הטכנולוגיים שיועברו לרשותו, בכל מקרה של אבדן ו/או גניבה ו/או חוסר במכשיר טכנולוגי ו/או אי עמידה בהתחייבויותיו הקבועות בהסכם זה, יידרש הקבלן להשלים את המכשיר על חשבונו בהתאם לעלות המכשיר שניזוק. יובהר כי קלקול של מכשיר או תקלה מכאנית / בעיות טכנולוגיות/ אינן אחריותו של הקבלן אלא באחריות המועצה, ואולם באחריות הקבלן להעמיד את האוטובוס לשם תיקונו.
- יא. הקבלן מתחייב לשפות ולפצות את המועצה בגין אבדן של כל מכשיר ו/או אביזר טכנולוגי שיוקנו באוטובוסים בין אם מדובר בוונדליזם ובין אם מדובר בגניבה או השחתה מקרית.
- יב. הקבלן מתחייב להשיב למועצה בתוך 24 שעות, לכל פניה של משרד התחבורה בעניין ממצא או חריגה הקשורים בנסיעה שביצע הקבלן או הנהגים מטעמו, לרבות תקלות תפעוליות ו/או אירועים חריגים במסגרת קיום קווי השירות ולהמציא תימוכין ואסמכתאות לכל פניה לפניה כאמור, לרבות קואורדינטות, רישומי טכוגרף הצהרות נהג, צילומי אוטובוסים עדויות נוסעים וכיו"ב.
- יג. מובהר כי הקבלן מתחייב לספק מענה תוך 48 שעות לפחות, לפניית הציבור אשר יגיעו למועצה אשר קשורים בשירותים שביצע הקבלן או כל מי מטעמו, לכל מענה כאמור יצורפו אסמכתאות מתאימות.
- יד. הקבלן מתחייב להחזיק יומן דווחים ייעודי לאירועים מיוחדים, בו יצוינו אירועים מיוחדים, תקלות חריגות, חסימות כבישים, מניעה מביצוע נסיעה על ידו או על מי מטעמו, לרבות אך לא רק: בשל פגעי מזג אוויר, אירוע בטחוני, תאונת דרכים וכיו"ב.
- טו. הקבלן יאפשר לאנשי המקצוע מטעם המועצה ובכלל זה פקחים או מבקרים של המועצה ו/או משרד התחבורה לבצע בקרה ו/או בדיקות באוטובוסים במהלך ביצוע נסיעות תגבור על ידי הקבלן או מי מטעמו, לרבות באמצעות פקחים ו/או אנשי מקצוע, והכל בהתאם להוראות ההליך והנחיות משרד התחבורה או הדין. ככל שיהיו חריגות הנוגעות לעבודת הקבלן או מי מטעמו, וככל שיידרש הסבר או אסמכתאות יעביר הקבלן את הנתונים הדרושים לידי המועצה אשר תהווה הגורם המקשר מול משרד התחבורה. למען הסר ספק כל תקלה ו/או קנס ו/או פיצוי מוסכם הקבוע בהליך ו/או שיושת על המועצה בגין אירוע שהקבלן אחראי לו, בין אם נגרם ברשלנותו ובין אם לא, יושת על הקבלן על דרך של קיזוז מהתמורה המגיעה לו.

טז. הקבלן מתחייב לקיים את הוראות חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 וכן התקנות למניעת הטרדה מינית (חובות מעסיק), תשנ"ח - 1998 וכן מתחייב הקבלן לדאוג כי הנהגים המבצעים נסיעות מטעמו יקיימו את הוראות החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח - 1998. על הקבלן קיימת חובה להכשיר את הנהגים מטעמו, ולהדריכם בכל הוראות הדין הקשורים בהטרדות מיניות ודרכי ההתמודדות וההתנהלות מול נוסעים.

יז. הקבלן מתחייב לוודא ולפקח כי הנהגים מטעמו לא יעשנו באוטובוס כלל, לרבות לא בזמן הפסקה, מנוחה, עצירה וכיו"ב.

יח. הקבלן יעמיד איש קשר מטעמו לצורך קבלת התייחסות לפניית ציבור ו/או תביעות ו/או תלונות הנובעות מעצם קיומו של הסכם זה, לרבות ביצוע הנסיעות.

יט. הקבלן מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה שיהיו לו כלפי משרד התחבורה בקשר עם מכרז זה ו/או עם ההסכם מכוחו ו/או עם הפעלת השירותים נשוא מכרז זה.

## 6. התמורה

א. הקבלן יהיה זכאי לקבל מהמועצה תמורה בהתאם להצעתו למכרז כמפורט להלן, בניכוי כל הוצאה שהמועצה רשאית לנכותה על פי הוראות ההליך ובכלל זה ניכוי חלקו היחסי באלה:

- (1) עלויות טכנולוגיה לרבות תשלום עבור עלות תוכנת האופטימיזציה;
- (2) עלויות כוח אדם (המועסקים על-ידי המועצה/החכ"ל);
- (3) הוצאות ועלויות שירות ופרסום כמפורט בהסכם;
- (4) הפחתות של נסיעות בהן נטענה תקלה אשר משרד התחבורה לא תיקן ו/או לא הסכים לאשר גם לאחר ערעור (ככל שהוגש);
- (5) פיצוי מוסכם ו/או קנס ו/או חיוב שהושת על ידי משרד התחבורה שהינו כללי ולא מיוחס להפרה ממוקדת וספציפית (יחויב לפי חלקו היחסי); למען הסר כל ספק, פיצוי מוסכם ו/או קנס ו/או חיוב שהושת על ידי משרד התחבורה לפי שיוך לסוג הנזק הספציפי להפרה ספציפית יחייב את הקבלן באופן מלא (ולא לפי חלקו היחסי) וזאת לפי קביעת המועצה לפי שיקול דעתה הבלעדי;
- (6) הוצאות ועלויות בגין תחנות וחניונים וכדומה. בפרט, עלות שנתית בכל אחת מהתחנות (רכיבים קבועים כגון: מים, חשמל, ארנונה) מוערכת ב- 18,000 ₪ וכן עלות חודשית משתנה עבור ציוד מתכלה תחושב בהתאם לשימוש וחלקו היחסי של הקבלן הזוכה.
- (7) נזקים שנגרמו לציוד ו/או לטכנולוגיה של המועצה;
- (8) כל עלות או הוצאה התורמת להגדלת התיקופים ו/או מספר הק"מ המבוצעים.

ב. התמורה שתשולם לקבלן הינה כפי הצעתו למכרז, והיא המחייבת לצורך הסכם זה. התמורה עומדת על סך של \_\_\_\_\_ ש"ח לק"מ לא כולל מע"מ (סכום זה יושלם לאחר הזכייה) (להלן: "התמורה").

## 7. אופן תשלום חשבונות

א. בתום כל חודש, ועד ליום ה-7 בחודש שלאחריו, תעביר המועצה דו"ח בסיסי לקבלן, אשר יכלול את פירוט הנסיעות המתועד, ואת מספר הנסיעות שביצע בפועל במהלך חודש ההתחשבות בקווי השירות ובמסגרת מתן השירותים. הדיווח יועבר ממערכת הבקרה על ביצוע נסיעות כמפורט בסעיף 8 להלן.

- ב. על הקבלן להעביר את התייחסותו לדו"ח הבסיסי וכן את פירוט שם הנהגים שביצעו כל נסיעה, לאישור המועצה.
- ג. לאחר אישור הדו"ח, יגיש הזוכה למועצה חשבונית לתשלום בצירוף דו"ח הנסיעות הסופי כשהוא חתום על-ידו.
- ד. יודגש כי לצורך הדיווח יובאו בחשבון אך ורק נסיעות שבוצעו בהתאם לרישיונות הקווים המאושרים או בהתאם ללוח הזמנים שאושר על ידי המועצה ללא נסיעות ריקות וללא זמני המתנה או סטיות ממסלול - קרי המועצה משלמת בהתאם לקילומטרים על פי מערכת הרישוי של משרד התחבורה.
- ה. המועצה תבדוק את החשבונית שהעביר הזוכה בתוך 7 ימים ממועד הגשת החשבונית, ככל שלא יהיו הערות תועבר החשבונית לתשלום, ככל שיהיו הערות יעביר הזוכה חשבונית חדשה עם פירוט מעודכן, וזאת עד ליום האחרון באותו החודש, וזאת בכדי שהצדדים יוכלו לעמוד בתנאי התשלום הקבועים במכרז ובהסכם.
- ו. התשלום יוצמד למדד העדכני הרלוונטי לסוג התשלום (מדד ידוע אחרון ל- 15 לחודש הקודם), וככלל יועבר לזוכה עד ל-5 לכל חודש. צפי התשלום שוטף + 45 יום.
- ז. ככל שהזוכה לא יעמוד במועדים הקבועים, יהיה בדבר כדי לעכב את התשלום המגיע לזוכה, לחילופין היה והזוכה לא יעמוד בלוחות הזמנים, תהא רשאית המועצה לשלם את מלוא התמורה בגין החשבונית שהוציא הזוכה, אולם תקיז את התשלומים לאחר בדיקת הנתונים בחודש העובב, קיזוז כאמור יהיה צמוד למדד הרלוונטי.
- ח. אחת לרבעון, יגיש הזוכה למועצה הצהרה חתומה על ידי מנכ"ל או מנהל הכספים של הזוכה, שבה הוא מצהיר ומאשר כי שילם לכל הנהגים המועסקים על ידו במסגרת השירותים נשוא הליך זה, את שכרם בהתאם להתחייבויותיו בהליך, ההצהרה תכלול תשלום ואלידציות לנהגים בהתאם להתחייבות הקבלן הזוכה בהסכם זה ובהצעתו הכספית.

#### 8. אופן הדיווח למועצה

- א. מוסכם כי לצורך בדיקת הנסיעות שיבצע הקבלן או מי מטעמו, יעביר הקבלן למועצה את נתוני ה-GPS ו/או יאפשר למועצה להתחבר לנתוני GPS של האוטובוס המבצע את הנסיעות הרלוונטיות בגין מבוקש תשלום, בין אם מדובר ב-GPS שהותקן באוטובוסים על ידי המועצה ובין אם מדובר ב-GPS שהותקן על ידי הקבלן.
- ב. כל תשלום לקבלן יבוצע רק לאחר ובכפוף לקליטת נתוני הנסיעה במערכות משרד התחבורה, נסיעה שלא נקלטה במערכות משרד התחבורה לא תשולם ולקבלן לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד המועצה ו/או משרד התחבורה בשל כך. חובה על הקבלן לוודא שכל הנסיעות המבוצעות על ידו נקלטות במערכות משרד התחבורה על מנת שיוכל לקבל תשלום בגין אותן נסיעות.
- ג. מוסכם כי לצורך חישוב הקילומטרים בגינם תשולם התמורה, יילקח בחשבון קילומטר לכל נסיעה כפי שהיא בוצעה בפועל בהתאם לנתוני הק"מ המפורטים ברשיון כל קו המבוצע על-ידי הקבלן במערכת הסדרן, במכפלת כמות הנסיעות שיבוצעו בפועל - יובהר כי התשלום הינו בהתאם לכמות הק"מ ברישוי הקו בלבד. לא תשולם כל תמורה בגין נסיעות ריקות ו/או נסיעות למוסך או לחניון, או בגין סטיה ממסלולי הקו בהתאם לרישוי הקיים במשרד התחבורה.
- ד. נסיעות שלא ידווחו כראוי למערכות משרד התחבורה טרם ביצוע הנסיעה או שלא יקלטו במערכות של משרד התחבורה - לא ישולמו. גם אם הדבר נובע עקב תקלות של המועצה או במערכות המידע או המערכות הטכנולוגיות של המועצה או הקבלן, או עקב אירוע משטרת, או אירוע בטחוני לרבות בגין מזג אוויר קיצוני, אלא אם אירועים חריגים אלה יוחרגו ויאושרו על ידי משרד התחבורה.

ה. ככל שיודיע משרד התחבורה על ביטול אחת או יותר מהנסיעות אשר הקבלן התחייב לבצע על פי הסכם זה עקב שינוי במפת התנועה ("ביטול נסיעה"), המועצה תודיע לקבלן על ביטול נסיעה והקבלן ימנע מלבצע. מובהר כי לא תשולם כל תמורה בגין נסיעה שלא בוצעה.

ו. הקבלן אינו רשאי להתקשר עם קבלני משנה לצורך ביצוע נסיעות או לעשות שימוש באוטובוסים שאינם בבעלותו או תחת הסכם ליסינג של הקבלן. יובהר כי כל האוטובוסים צריכים להיות תחת רישיון ההפעלה של הקבלן.

9. **תמורה עבור תוספת הצטיידות**

א. בכפוף לאישור המועצה, אחת לשנה תיערך השוואה בין מספר הנסיעות השבועיות במפת הרישוי התקפה לחודש דצמבר של שנת ההתחשבות (להלן: "מפת דצמבר") למספר הנסיעות השבועיות במפת הבסיס לאשכול.

ב. עבור כל תוספת נסיעות שבועיות במפת דצמבר ביחס למפת הבסיס לאשכול, יהיה זכאי הקבלן לתשלום כמפורט בתנאי המכרז, זאת בכפוף לכך שהוכיח כי הצטייד בפועל באוטובוס נוסף וכי הצטיידות זו אושרה מראש ובכתב על-ידי המפקח על התעבורה (להלן: "תוספת הצטיידות"). הקבלן יהיה זכאי לתשלום כאמור, החל מהמועד בו החל להפעיל את האוטובוס הנוסף בו הצטייד באשכול. הסכום השנתי של תוספת ההצטיידות יהיה צמוד לשינויים במדד המחירים לצרכן (ולא למדד התשומות). כמדד הבסיס ישמש מדד חודש דצבר 2022. כל ק"מ מעבר למפת הבסיס במכרז, שיבוצע כ"תוספת שירות" לפי סעיף זה, יזכה את הקבלן לתשלום מופחת/חלקי לכל ק"מ, בשיעור של 70% ממחיר הק"מ כפי הצעתו של הזוכה במכרז.

ג. כל ק"מ שיועבר לקבלן בנוסף לסידורי העבודה הראשוניים נשוא המכרז, יזכה את הקבלן בתשלום תמורה של 70% בלבד ממחיר הק"מ כפי הצעתו במכרז.

10. **אופן עדכון רכיבי המדד**

א. התמורה המשולמת לקבלן תוצמד למדד מחירי התשומות, כפי שמחושב מעת לעת על-ידי משרד התחבורה (להלן: "מדד התשומות") (ויודגש, אין מדובר במדד מחירי תשומות באוטובוסים המפורסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה).

ב. נכון למועד זה, מורכב מדד התשומות מהמדדים המפורטים להלן ומחושב בהתאם למשקולות הבאות הנכונות ספטמבר 2024 (119.937 נקודות), בהתאם לטבלה המפורטת להלן:

סוג הצמדה	משקל	רכיב
מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010)	37.76%	שכר נהגים
מדד ביטוח אוטובוסים לכלל האוכלוסיה, כפי שמפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 440360)	5.13%	ביטוח אוטובוסים
מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010)	1.15%	ביטוח אוטובוסים
מדד מחירי תשומות באוטובוסים של כלל האוכלוסיה לוח 5.1 בירחון לסטטיסטיקה של המחירים של הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 440140)	23.11%	דלק
"שכר מינימום" - כהגדרתו בחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987	2.03%	שמירה ונקיון
מדד המחירים לצרכן (כללי) שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (קוד 120010)	30.83%	הוצאות אחרות
	100.00%	סה"כ

ג. עם זאת, מדד התשומות אליו יוצמדו הסכומים במכרז הינו **מדד התשומות** כפי שיהיה תקף על-ידי משרד התחבורה מעת לעת.

ד. הקבלן לא יהיה זכאי לקבל החזרים מהמועצה בגין בלו.

#### 11. קיוזו

א. כל סכום שאותו על הזוכה לשלם למועצה ו/או כל הוצאה שעל הזוכה להשתתף בה או לשאת בה תהיה המועצה רשאית לקזזו מכל סכום אותו תהיה חייבת לשלם לזוכה, ו/או לחייבו בכל דרך אחרת.

ב. בגין כל קנס או פיצוי מוסכם שיטיל משרד התחבורה בגין מעשה או מחדל של הקבלן או של מי מטעמו ("הקנסות"), יקוזז סכום הקנסות מהתמורה המגיעה לקבלן.

#### 12. תקופת ההסכם

א. תקופת ההתקשרות הכוללת להפעלת אשכול הגולן והפעלת הקווים על-ידי הזוכה במכרז (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"), על פי הסכם קבלנות המשנה להפעלה, שייחתם בין הזוכה במכרז לבין המועצה בתנאי "גב אל גב" על-פי ההסכם ההפעלה של המועצה עם משרד התחבורה, תהיה עד 8 שנים ממועד ההודעה על הזכייה (ובכל מקרה כפוף לתקופת הסכם ההפעלה של המועצה ומשרד התחבורה).

ב. תקופת ההכנות להפעלת הקווים תחל במועד החתימה על הסכם קבלנות המשנה, ותקופת ההפעלה תחל לא יאוחר מיום 1.9.2025 ("**תקופת ההפעלה**" ו-"**תקופת ההכנות**" בהתאמה).

ג. המועצה רשאית להאריך את תקופת ההפעלה בעד שתי תקופות נוספות של עד שנה כל אחת, וזאת כפוף לעמידת קבלן המשנה ברמת שירות נאותה, בכפוף לשביעות רצון המועצה מהשירות ולהארכת הסכם ההפעלה בין הממשלה למועצה.

ד. למען הסר ספק, מובהר כי תקופת ההכנות תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת ההפעלה תחל לא יאוחר מ- 5 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה.

ה. ידוע לצדדים כי היה וההסכם של המועצה מול משרד התחבורה יקוצר ו/או היה והמפקח על התעבורה ו/או משרד התחבורה יחליטו לקצר ו/או לשנות את קווי השירות ו/או אופן ההפעלה של האשכול, הצדדים להסכם זה מחויבים לפעול בהתאם להוראות הרגולטוריות המתאימות.

#### 13. אופן ביצוע השירותים

א. כלי הרכב אשר ישמשו לביצוע השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, יעמדו בהוראות ההליך הדין לעניין הפעלת תחבורה ציבורית, ממוזגים, עם מושבים אורתופדיים בכיוון הנסיעה, בעלי משענות ראש. האוטובוסים ישמשו לביצוע הנסיעות בכפוף לעמידתם בביקורת ובדיקה של קצין בטיחות בתעבורה בהתאם להוראות הדין לעניין זה.

ב. הקבלן מתחייב לספק ולהזין למערכות משרד התחבורה את מספרי הרישוי של כל האוטובוסים טרם תחילת ההפעלה של קווי השירות. מספרי הרישוי יועברו למערכות הרישוי של משרד התחבורה, מובהר כי יש להפעיל בביצוע השירותים נשוא ההסכם אוטובוסים מאושרים בלבד. ככל שהקבלן יבקש להפעיל אוטובוסים שאינם מורשים (לדוג' באירועים מיוחדים/תגבורים מאסיביים/ זמן חירום/ תגבור אד הוק) יהיה הדבר בכפוף לקבלת אישור מוקדם של המועצה ו/או משרד התחבורה, ללא קבלת אישור מוקדם לא תשולם התמורה לקבלן.

ג. בכל האוטובוסים יותקנו מערכות טכנולוגיות בהתאם לדרישות והוראות משרד התחבורה לרבות מערכת נצ"ר, מכשיר כרטוס, מערכת זיהוי מיקום, מערכת לתיקוף נסיעה, מערכות ISR, ראטרים, שלטי מידע וכל מערכת טכנולוגית אחרת הנהוגה בשימוש התחבורה



הציבורית. ידוע לקבלן כי אין הוא רשאי להפעיל תחבורה ציבורית ללא מערכות טכנולוגיות תואמות, וכי במקרה כזה לא תשולם לקבלן כל תמורה.

ד. התשלום בגין התקנת ציוד ומערכות באוטובוסים, מטעם המועצה יחול על המועצה בהתאם להוראות ההליך, הקבלן ישתתף בעלות המערכות בהתאם להוראות ההליך.

ה. בכל מקרה של תקלה באחד או יותר מן האוטובוסים, הקבלן יעמיד לרשות המועצה אוטובוסים חלופיים בהיקף הנדרש לשם עמידתו בתגבור הדרוש עליו לשם תפעול קווי השירות ללא כל תקלות ("אוטובוסים חלופיים"). האוטובוסים החלופיים יעמדו בכל הדרשות, הרישיונות והמפרטים לביצוע תחבורה ציבורית הקבועים בכל דין וכמפורט בהסכם זה, אלא אם המועצה אישרה זאת - טרם ביצוע הנסיעה.

ו. האוטובוסים יכילו שלטי מידע מתאימים כנדרש על-ידי משרד התחבורה, ככל שיהיה צורך בהתקנת שלטים, יפעל הקבלן מול המועצה ויספק שלטים חליפיים ו/או יאשר את הפעלת השירות התחבורתי ללא השילוט המתאים, וזאת עד מציאת פתרון טכנולוגי והתאמות נדרשות באוטובוסים של הקבלן, ככלל אוטובוס ללא מערכת שילוט תקינה לא יורשה לבצע נסיעות תח"צ עד לתיקון מלא לשביעות רצונה של המועצה.

ז. ככל שתמצא כבודת נוסעים באוטובוס ללא דורש בתום נסיעה, הקבלן מתחייב להעבירה לנציגי המועצה המתאימים בהקדם האפשרי בצירוף פרטי הנסיעה בה נמצאה, לרבות: פרטי הנהג, מספר הקו, מועד הנסיעה ושעת הנסיעה.

#### 14. אישורים ורישיונות

א. הקבלן מצהיר ומתחייב כי במשך כל תקופת ההסכם יהיו מצויים ברשותו רישיונות ברי תוקף על פי כל דין, לרבות: רישיון עסק כדין; כל הרישיונות וההיתרים הדרושים על פי כל דין לביצוע הנסיעות; רישיון משרד הסעות כדין מטעם משרד התחבורה ו/או המפקח על התעבורה ורישיון הפעלה הכולל את כל האוטובוסים אשר מתוכננים להפעיל את התחבורה הציבורית מטעמו באשכול.

ב. הקבלן מצהיר כי כל הנהגים מטעמו הינם בעלי כל הרישיונות וההיתרים הדרושים על פי כל דין לנהיגה ולביצוע הנסיעות, תקפים ותואמים את דרישות חברת הביטוח ו/או הרשויות.

#### 15. אחריות וביטוח

א. הקבלן מצהיר כי הוא האחראי היחיד והבלעדי על פי כל דין לרבות כל מעשה ו/או מחדל שלו ו/או של עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל אבדן ו/או נזק ישיר ועקיף ו/או הפסד שייגרם למועצה ו/או לחכ"ל ו/או מי מטעמן ו/או משרד התחבורה ו/או לצד שלישי הקשור ו/או הנובע מביצוע השירותים ו/או השגת המטרות על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, הקבלן יהיה אחראי בלעדי לכל נזק גוף ו/או רכוש שייגרם לעובדי הקבלן ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים לפי הסכם זה ו/או עקב מילוי התחייבויות הקבלן לפי הסכם זה.

ב. שום הוראה מהוראות הסכם זה אין בה ולא תתפרש כדי לעשות את המועצה ו/או החכ"ל ו/או מי מטעמן, או כל אדם או גוף הפועלים בשמן או מטעמן, לאחראיות, או כדי לחייבן בפצויים או אחרת, בגין כל הוצאה, הפסד, תאונה, חבלה, אובדן, קלקול או נזק כנ"ל.

ג. בכפוף להוראות כל דין, הקבלן יהיה אחראי לכבודת נוסעי האוטובוסים, ויפעל מול הנוסע לסילוק סופי ומוחלט של דרישתו / תביעתו, והכל בכפוף להוראות כל דין.

ד. הקבלן ינקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים על-פי הדין, הנהוג והמקובל לשם שמירה על ביטחונם ו/או רכושם של הציבור, הקבלן, עובדים, עובדיו.

ה. מבלי לגרוע מאחריותו של הקבלן על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, מתחייב הקבלן לערוך ולקיים למשך כל תקופת אחריותו על-פי הסכם זה ו/או הדין, על חשבונו הוא, בגין כל אחד מהרכבים ו/או האנשים הפועלים על ידו ו/או מטעמו ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או הנסיעות, את הביטוחים המפורטים בנספח ט"ו ("ביטוחי הקבלן") בחברת ביטוח מורשית כדין.

1. כל כלי רכב, בו ו/או בהם יינתן השירות על-פי הסכם זה, יבוטחו בביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב שימוש בכלי הרכב, והתואם את סוג/אופי השימוש/שירות בכלי הרכב על פי הסכם זה ואת דרישות חברת הביטוח, לרבות, אך לא רק ביטוח חובה תחבורה ציבורית.

2. דרישות והוראות הביטוח ואישור עריכת הביטוח הינם כמפורט **בנספח ט"ו**.

## 16. העדר יחסי עובד מעביד

א. הסכם זה יוצר בין הצדדים יחסים שבין מזמין לבין קבלן עצמאי.

ב. הקבלן מצהיר ומתחייב שהעובדים אשר יוצבו לעבודה על-ידו או על-ידי מי מטעמו ("עובדי הקבלן") יהיו במשך כל תקופת הצבתם לעבודה בקשר עם הסכם זה, עובדיו השכירים של הקבלן או של מי מטעמו של הקבלן בלבד (או עובדיו של קבלן המשנה לפי העניין), לכל עניין ומטרה. לא יקומו בין הקבלן, או בין עובדיו או בין עובדי מי מטעמו, למועצה יחסי עובד מעביד מכל סוג שהוא.

ג. הקבלן מצהיר כי אין בינו, בין עובדיו, או מי מטעמו, לבין המועצה יחסי עובד מעביד ולא חל על היחסים בין הצדדים כאמור כל חוק, תקנה, הסכם (לרבות הסכמים או הסדרים קיבוציים) או נוהג החל בין עובד לבין מעבידו.

ד. הקבלן יישא בכל הוצאה החלה על מעביד בענף התחבורה כלפי עובדיו, לרבות כל תשלום המוטל על מעביד על פי כל דין, הסכם, נוהג וכדומה.

ה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יוטלו על הקבלן כל החביונות על פי כל דין כפי הנהוג בין הקבלן וכלפי עובדי הקבלן ביחסי עובד ומעביד ו/או המוטלת על מעבידים ו/או הקשורה ביחסי עובד מעביד.

ו. המועצה לא תישא בכל חבות שהיא ביחס לעובדיו של הקבלן ו/או מי מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעמו, ולא תהיה אחראית ליתן להם זכויות, ככל שיגיעו להם בגין עבודתם וסיומה, בין שיגיעו מכח חוק, צו הרחבה, הסכם קיבוצי, הסכם אישי או נוהג מחייב או כל מקור אחר.

ז. הקבלן מתחייב למלא כל תנאי על פי כל דין וכל חיקוק ביחס להתקשרות נשוא הסכם זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הקבלן יקיים הוראות כל חוק וחובה המוטלת עליו כמעביד על פי דין.

ח. אין בהוראות פרק זה כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הקבלן בהתאם להוראות ההליך אלא רק להוסיף עליהן.

## 17. בטיחות בתעבורה

א. יובהר כי כלי הרכב שיופעלו יהיו תחת רישיון ההפעלה של המועצה או של הקבלן - בהתאם לדרישתה ושיקול דעתה המוחלט של המועצה. בהתאם להחלטת המועצה, קצין הבטיחות של הקבלן יידרש לפעול מול קצין הבטיחות של המועצה בכל הקשור לנושא הבטיחות, הנהיגה והנהגים.

ב. הקבלן יתחייב שקציני הבטיחות מטעמו יפעלו בהתאם להנחיות המועצה ו/או קצין הבטיחות של המועצה בכל עת. אין באמור בהוראות סעיף זה כדי להעביר את האחריות לבטיחות על המועצה או על כל מי מטעמה. יובהר כי הקבלן מחויב לפעול ולהקפיד בנושא הבטיחות לכל אורך תקופת ההתקשרות.

ג. הקבלן או מי מטעמו יהיה כפוף לקצין הבטיחות מטעמו אשר יעבוד בתאום עם קצין הבטיחות של המועצה.

ד. הקבלן או מי מטעמו יעביר את כל האוטובוסים אשר יופעלו מטעמו במסגרת קיומו של הסכם זה לאישור קצין הבטיחות מטעמו, וזאת מידי חודש בחודשו, בהתאם להוראות הדין הרלוונטי. אוטובוס אשר לא יקבל את אישור קצין הבטיחות מטעמו של הקבלן, לא

יועסק בנסיעות. סעיף זה הינו עיקרי והפרתו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה ועשוי להביא לחילוט הערבות המופקדת בידי המועצה.

ה. הקבלן מתחייב כי הנהגים אשר ינהגו על האוטובוסים המאושרים יקבלו את אישורו של קצין הבטיחות מטעם הקבלן. נהג אשר לא יקבל את אישורו של קצין הבטיחות מטעם הקבלן, לא יועסק בנסיעות מטעם הקבלן. סעיף זה הינו עיקרי והפרתו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

ו. קצין הבטיחות מטעם הקבלן יהא רשאי בכל עת להורות לו או למי מטעמו על החלפת נהג או כלי רכב ועל תיקון, טיפול או ביצוע הכשרה או השתלמות מקצועית בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, והקבלן לא יהא רשאי לסטות בכל מקרה מהוראות קצין הבטיחות מטעמו, אם לעניין כלי הרכב ואם לעניין הנהגים העובדים מטעמו.

ז. הקבלן מתחייב כי כל עובדיו וכל העובדים והנהגים מטעמו, לרבות הוא עצמו, ינהגו בבטיחות מרבית בהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות תקנות התעבורה, תשכ"א - 1961 ("תקנות התעבורה") ולרבות תקנה 168 לתקנות התעבורה בכל הקשור לשעות נהיגה ולהקפדה על כללי הבטיחות בדרכים, והקבלן נושא באחריות הבלעדית להקפיד, לוודא ולפקח על כך.

ח. ידוע לקבלן כי ההנחיות והוראות בנושאי בטיחות ובטחון הינן מעיקרי ההסכם והמועצה תהא רשאית לחלט את הערבות בגין חריגה מההנחיות ומהוראות הבטיחות והדין.

#### 18. תמריץ ושכר נהגים

א. הקבלן ישלם לכל הנהגים המועסקים על ידו במסגרת הליך זה שכר בסיס בסך של \_\_\_\_\_ ש"ח לשעה (להלן - "שכר יסודי") כפי הצעתו למכרז (יושלם לאחר הזכייה במכרז) שלא יפחת מסך של 47 ש"ח במונחי ינואר '23 (נכון ליום 15.10.24 52.54 ש"ח לשעה).

ב. הקבלן יעדכן את שכר היסוד באופן יחסי לפי עדכון משרד התחבורה לשכר היסוד בכל מועד בו יעודכן. שכר היסוד שישולם מתעדכן כלפי מעלה בהתאם.

ג. שכר היסוד ישמש, בנוסף להפרשות החובה, גם להפרשות המעביד לאפיק-פנסיה, לרבות ביטוח מנהלים ו/או קופת גמל וכד', ולפיצויים. עם זאת, בשכר היסוד לא תכללנה תוספות אחרות המשולמות לנהג, אם משולמות, כגון תוספת בגין שעות נוספות, מנקו, מענקי התמדה ועוד.

ד. הקבלן יהיה זכאי לקבל מאת המועצה סך של 2.68 ש"ח (הסכום צמוד למדד המחירים לצרכן - כללי - 120010 ויוצמד פעמיים בשנה בחודשים ינואר ויולי באותה שנה, כאשר מדד הבסיס ספטמבר 2024 117.53) עבור כל תיקוף של נסיעה שבוצעה על-ידי הקבלן. הקבלן יעביר לנהגים תמריץ בגין תיקופים של איסוף נוסעים. גובה התמריץ לנהג אותו מתחייב הקבלן להעביר לנהגים בגין תיקופים שירשמו במערכת הטכנולוגית הינו \_\_\_\_\_ ש"ח כפי הצעתו למכרז (יושלם לאחר הזכייה במכרז) שלא יפחת משיעור של 30% מסך התמריץ הכולל בגין תיקופים לו יהיה זכאי הקבלן בגין איסוף נוסעים. יודגש כי התמריץ לנהגים הינו בגין איסוף נוסעים. הקבלן לא ישייך את תמריץ איסוף הנוסעים לכל פרמיה או תוספת אחרת המגיעה לנהג בלבד.

ה. הקבלן יידרש להוכיח, כי התשלום לנהגים מבוצע על-פי האמור לעיל. מדי חצי שנה יצרף הקבלן מכתב חתום על-ידי מנכ"ל הקבלן בו יצוין כי התשלום לנהגים בוצע בהתאם לאמור לעיל תוך הצגת פירוט מתאים להנחת דעתה של המועצה, ובכלל זה רשאית המועצה לדרוש טופסי 106, תלושי שכר, טופס ניכויים, תשלומים סוציאליים ועוד.

ו. היה והקבלן לא יעמוד בהתחייבויותיו תהיה רשאית המועצה לקזז כל סכום שתמצא לנכון מהתשלומים השוטפים שמשלמים לו ולא פחות מ- 30% (שלושים אחוזים) מהתמורה בגין הולידציות (התיקופים), עד שהקבלן יתקן את הטעות תיקון לשביעות רצון המועצה, לרבות רטרואקטיבית החל ממועד תחילתו של הליקוי, כאמור בהוראות הליך זה ובדגש על זכויות הנהגים המופיעים בסעיף זה. המועצה תהיה רשאית לפרסם לנהגי הקבלן את הוראות סעיף זה על כלל סעיפיו הקטנים.

ז. השתלמות והכשרת נהגים - במידה ותתקבל החלטה של משרד התחבורה אודות סיוע להכשרת נהגים בענף או השתלמויות שירות לנהגים שייקבעו על-ידי המשרד לכלל הענף, תחול החלטה זו גם על הקבלן.

ח. כל סכום שיתקבל מהמדינה לטובת שיפור מעמד הנהג ו/או שכר המינימום יועבר בתנאי גב אל גב לקבלן בהתאם לחלקו היחסי בהפעלת התחבורה באשכול, בהתאם לשיטה שיקבע המשרד, ובכפוף לזכות הקיזוז של המועצה.

ט.

(1) הקבלן יידרש לקלוט נהגים שהועסקו על-ידי הקבלן הקודם, רמה שירותי תחבורה בע"מ (להלן בסעיף זה: "הקבלן הקודם"), באותם תנאי העסקה שהיו קיימים להם ערב סיום ההתקשרות בין המועצה לבין הקבלן הקודם, ותוך הכרה בזכויות הנהגים לעניין תנאי העסקה, אשר היו קיימות להם באותו מועד, והכל ככל שמי מבין אותם נהגים המנויים ברשימה המצורפת כנספח ט"ז יפנה לזוכה במכרז בבקשה להיקלט כנהג אצל הזוכה כמפורט להלן.

(2) על הקבלן הזוכה לפנות לכלל הנהגים המנויים ברשימה תוך 10 ימים ממועד חתימת ההסכם עמו לאחר זכייתו במכרז, להעמידם על הזכות לפנות אליו בבקשה להיקלט כנהגים של הקבלן הזוכה בהתאם לצרכיו התפעוליים.

(3) עובד שקיבל את פניית הקבלן (כפוף להזדמנות סבירה של הקבלן להשיגו כדי ליידע אותו על הזכות), המעוניין להיקלט אצל הקבלן הזוכה, ואשר כשיר לפי כל דין לתפקיד, יהיה רשאי להגיש בקשה להיקלט אצל הקבלן הזוכה, וזאת תוך 15 ימים ממועד קבלת הודעת הקבלן הזוכה (להלן: "הבקשה"). לא הגיש העובד את הבקשה בתוך הזמן הנקוב, לא יהיה הקבלן הזוכה מחוייב כלפי עובד זה.

(4) קליטת הנהגים הינה בהתאמה לצרכים התפעוליים של הקבלן הזוכה, כאשר יש עדיפות לקליטת נהגים המנויים ברשימה בהתאם להוראות המכרז, ככל שהם כשירים לתפקיד ועומדים בכל הוראות הדין והוראות מכרז זה בכל הקשור לנהגי הקבלן הזוכה.

(5) רשימת פרטי נהגי רמה נכון ליום 30.11.2023 מצורפים למכרז כנספח ט"ז.

## 19. עלות העסקת סדרנים, עובד "על הקו" ופקחי גבייה שיועסקו על-ידי המועצה/החכ"ל

הקבלן יידרש לשאת גם בעלות שכר להעסקת העובדים/ות הבאים -

א. על הקבלן לקחת בחשבון, לכל הפחות, עלות העסקת 2 סדרנים/יות במשרה מלאה כל אחד/ת, בהתאם לשכר הנהוג בשוק וכן העסקת 2 פקחי/יות גבייה במשרה מלאה כל אחד/ת.

ב. כמו כן, יישא הקבלן בחלקו היחסי כהגדרתו לעיל, מעלות ההעסקה של עובד חכ"ל/מועצה לצורך הפעלת עמדת "על הקו" וטיפול באבידות.

ג. המשרות ומערכת יחסי עובד מעסיק תהיה של המועצה/החכ"ל מול העובדים, כאשר עלויות השכר של עובדים אלה כולל עלויות מעביד יקוזזו מהתמורה המשולמת לקבלן מכל תשלום אותו על המועצה לשלם לקבלן, או לחילופין באופן שהמועצה תחייב את הקבלן בכל דרך אחרת, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

ד. אין באמור כדי לגרוע מחובת הקבלן להעסיק, בעצמו ובמישרין, ועל חשבונו המלא, שבץ וקצין בטיחות במשרה מלאה. למען הסר ספק, הקבלן יעמיד את מספר קציני הבטיחות המתחייב לפי כל דין, כדי להלום את היקף פעילותו לפי המכרז מעת לעת והקבלן מאשר כי יתכן ויידרש להעסיק יותר מקצין בטיחות בתעבורה אחד.

**עלויות פרסום חד פעמיות ושנתיות**

20.

הזוכה יידרש להשתתף במימון עלויות הפרסום ובכלל זה עלויות פרסום התנגעת הפעילות של שירותי הזוכה במכרז וכניסתו לפעילות ופרסום שוטף כמפורט להלן -

א. המועצה תכין את תכנית הסברה והשיווק ביחס לכלל קווי השירות של האשכול, ותעדכן אותה מעת לעת (להלן: "**תכנית ההסברה והשיווק**"). בהכנת התכנית תתייעץ המועצה עם הזוכה במכרז.

ב. הזוכה יישא בעצמו ועל חשבונו המלא בחלקו היחסי כהגדרתו לעיל בעלויות הפרסום החד פעמיות בגין התנגעת פעילותו (המוערכות ב- 500,000 ש"ח) במסגרת תכנית ההסברה והשיווק, וכן בחלקו היחסי - בגין רכיב הפרסום השוטף בתכנית ההסברה והשיווק החל משנת הפעילות השנייה להתקשרות.

ג. למען הסר ספק, כחלק מתכנית ההסברה והשיווק ישתתף הזוכה גם בחלקו היחסי בעלויות ההתקנה והתחזוקה של הדגלול והשילוט בתחנות, בהתאם לחלקו היחסי באשכול.

ד. ביצוע הפרסום עצמו ייערך על-ידי המועצה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

ה. המועצה תהיה רשאית לקזז סכומים אלה מכל תשלום אותו עליה לשלם לזוכה, או לחילופין לחייב את הזוכה בכל דרך אחרת, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

**איסור הסבת ההסכם**

21.

הקבלן אינו רשאי להסב ו/או להמחות הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה.

**קיזוז, עיכבון ופיצויים מוסכמים**

22.

א. מבלי לפגוע בזכויות המועצה על-פי כל דין ו/או על-פי הסכם זה, תהא המועצה בכל מקרה הפרה זכאית לקזז ו/או לחלט מתוך כספי הקבלן ו/או כספים שיגיעו ממנה לקבלן (ובכלל זאת התמורה), כל סכום לרבות בגין כיסוי כל נזק אשר יגיע לה מהקבלן, ככל שיהא כזה, לרבות דמי נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי ו/או בכל דרך אחרת לרבות חוב מותנה ו/או עתידי ו/או בלתי קצוב וכן פיצויים מוסכמים כאמור **בנספח ז'.**

ב. יובהר כי הקבלן לא יהיה זכאי לעכב נכסים של המועצה ו/או של מי מטעמה מכל סוג שהוא אשר יגיעו לידיו במסגרת מתן השירותים, וככל שיהיו בידי הקבלן נכסים כאמור ישיבם לידי המועצה מיד עם דרישתה הראשונה או במקרה של סיום הסכם זה, לפי המוקדם מבניהם.

**שונות**

23.

א. הסכם זה אינו יוצר או מבסס יחסי שליחות ואין לראות בקבלן כשלוח של המועצה ואין ההסכם מבסס או יוצר כל מערכת יחסים משפטית אחרת בין הצדדים למעט יחסי קבלן-מזמין, והקבלן מתחייב שלא להציג את עצמו כנציג ו/או שלוח ו/או עובד של המועצה ו/או של החכ"ל או כל חברת בת או חברה קשורה אחרת.

ב. מוסכם בזאת כי סמכות השיפוט הבלעדית בעניינים הקשורים למכרז ולהסכם מכוח המכרז והנובעים ממנו תהא מסורה לבתי המשפט המוסמכים מבחינה עניינית לדון בהם בירושלים בלבד.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הקבלן

המועצה

**נספח ו' - מפרט קוד לבוש**

קוד הלבוש של הנהגים

כמויות	פריט לבוש
4	חולצה
1	מעיל

המועצה תעביר לזוכה את קוד הלבוש, הצבעים וסוג הבד ללבוש הנהגים הנדרש הקבלן מחויב לרכוש את הלבוש לכלל הנהגים המועסקים על-ידו.

רשת המעצבים

**נספח ז' - רשימת הפיצויים המוסכמים**

לבוש לא הולם או לא מספק של נהג או בעל תפקיד : 500 ₪ ;  
 התנהגות שלא הולמת : 1,500 ₪ ;  
 יובהר כי כל האמור בנספח זה הינו בהתאם לקנסות / פיצויים / שיפוי בתנאי גב אל גב כפי שיקבע משרד התחבורה.

**אי-ביצוע נסיעה:**

נסיעה שלא בוצעה על פי המסלול הקבוע ברישיון הקו ושבערכת הטכנולוגית אין חיווי שיצאה מתחנת המוצא והגיעה לתחנת היעד.

או

נסיעה שתופיע במערכת הטכנולוגית כיצאה מתחנת המוצא באיחור שמעל 20 דקות.

או

נסיעה שתופיע במערכת הטכנולוגית כיצאה מתחנת המוצא בהקדמה של 10 דקות ומעלה.

או

נסיעה שתופיע במערכת הטכנולוגית כיצאה כאשר הגיע זמן היציאה מתחנת המוצא של הנסיעה העוקבת ברישיון.

סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)	שיעור יומי של כלל הנסיעות באשכול בהן נמצאו חריגות אי ביצוע	
	מ-	עד-
0	1.0%	0%
63	1.5%	1.0%
93	2.5%	1.5%
118	3.0%	2.5%
143	3.5%	3.0%
173	100%	3.5%

**ביצוע נמוך מ-95.5%, לתקופת יום בקו שאינו מוגדר כקו בתדירות נמוכה - 500 ₪.**

לעניין סעיף זה:

**קו בתדירות נמוכה** - קו אשר ביום נתון 100% מנסיעות הקו לכיוון מסוים, כמוגדר ברישוי, הן בתדירות של 59 דקות ומעלה.  
**תקופת יום** - תקופה 1: תחילת שירות - 9:00 ; תקופה 2: 09:00-15:00 ; תקופה 3: 15:00 - עד סוף שירות ;

**ביצוע לתקופת יום** - מספר הנסיעות בקו שיצאו בפועל מתחנת המוצא במהלך תקופת יום חלקי מספר הנסיעות ברישיון הקו לאותה תקופת יום.

**אי ביצוע של נסיעה לא תדירה - 5,000 ₪ לאירוע.**

**אי עצירה בתחנה בנסיעה לא תדירה** - 1,000 ₪ לאירוע ולא יותר מ- 5,000 ₪ לנסיעה אחת.

**נסיעה לא תדירה** - נסיעה שהנסיעה הבאה אחריה מוגדרת ברישוי בטווח של 59 דקות או יותר.

**אי ביצוע של נסיעה אחרונה ביום - 5,000 ₪ לאירוע.**

**חריגה מלוח הזמנים המוגדר לקו השירות במסגרת רישיון -**

**איחור במועד ביצוע הנסיעה** - יציאת נסיעה מתחנת המוצא באיחור העולה על 5 דקות אחרי השעה המוגדרת ברישיון הקו ושלא הוגדרה כנסיעה שלא בוצעה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

שיעור יומי של נסיעות באשכול בהן נמצאה חריגה	שיעור יומי של נסיעות באשכול בהן נמצאה חריגה	
	מ-	עד-
סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)		
0	1.0%	0%
37	1.5%	1.0%
51	2.0%	1.5%
76	3.0%	2.0%
100	4.0%	3.0%
121	100%	4.0%

הקדמה מלוח הזמנים המוגדר לקו השירות במסגרת רישיון – יציאת נסיעה מתחנת המוצא בהקדמה של 2 דקות ומעלה מהשעה הקבועה ברישיון הקו ושלא הוגדרה כנסיעה שלא בוצעה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

שיעור יומי של נסיעות באשכול בהן נמצאה חריגה	שיעור יומי של נסיעות באשכול בהן נמצאה חריגה	
	מ-	עד-
סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)		
0	0.5%	0%
73	0.6%	0.5%
83	0.7%	0.6%
98	0.8%	0.7%
108	0.9%	0.8%
118	1.0%	0.9%
133	1.1%	1.0%
143	100.0%	1.1%

**שימוש באוטובוס שאינו מאושר ע"י המפקח על התעבורה לפעול באשכול**

שיעור חודשי של נסיעות בהן נמצאה חריגה	שיעור חודשי של נסיעות בהן נמצאה חריגה	
	מ-	עד-
סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)		
0	2.0%	0%
83	2.5%	2.0%
103	3.0%	2.5%
128	3.5%	3.0%
148	4.0%	3.5%
168	4.5%	4.0%
193	5.0%	4.5%
213	100%	5.0%

**שימוש באוטובוס שאינו מותאם לרישיון הקו**

שיעור חודשי של נסיעות בהן נמצאה חריגה	שיעור חודשי של נסיעות בהן נמצאה חריגה	
	מ-	עד-
סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה (₪)		
0	0.1%	0%
53	0.2%	0.1%
73	0.3%	0.2%
98	0.4%	0.3%
118	0.5%	0.4%
138	0.6%	0.5%
163	0.7%	0.6%
183	100%	0.7%

לעניין הנספח כולו, מוסכם כי לא תתאפשר זכות תגובה אודות חריגות שנמצאו בבקרה אלקטרונית, למעט במקרים הבאים:



דיווח ביומן אירועים של המשרד על הפרעה בתנועה, שבגינה לא ניתן היה לבצע את הנסיעה בהתאם לרישיון הקו. לעניין זה: "יומן אירועים" הינו דיווח המפעיל למערכת האכיפה של משרד התחבורה, אשר בה נרשמים אירועים חריגים בתנועה בלבד, אשר מנעו לדעתו ביצוע של הנסיעה כנדרש ברישיון הקו, אושרו ע"י המשרד ונכנסו ליומן אירועים. לעניין זה יובהר, כי רק לאחר אישור הדיווח על ידי המשרד ייחשב האירוע בר-הצדקה. למען הסר ספק, עומסים שגרתיים וצפויים לא יכללו ביומן האירועים.

תקלה שמקורה בכוח עליון ו/או קריסת מערכות גורפת, אשר מנעה יכולת שידור/קליטה נרחבת של הנסיעות במערכת ניהול צי רכב של המפעיל. אירועים שכאלה יאושרו על ידי המפקח על התעבורה בהתאם לשיקול דעתו, ובכפוף להצגת כל האישורים הרלוונטיים לעניין זה.

למען הסר ספק, אין באמור כדי לחייב את המשרד לקבל את טענות המפעיל בגין אירועים כאמור.

**תלונות ציבור - אם תתקבלנה תלונות ציבור בגין נסיעות חריגות שכבר הובאו בחשבון במסגרת הבקרה אלקטרונית כאמור בסעיף זה, ישלם המפעיל סך של 150 ₪ נוספים בגין כל אירוע איחור והקדמה וסך של 200 ₪ עבור כל חריגת אי-ביצוע. יובהר, כי בגין כל אירוע תוכר תלונת ציבור אחת בלבד (מניעת כפל פיצוי) וזאת בנוסף לתשלום הפיצוי המוסכם בגין אי-ביצוע הנסיעה/ איחור במערכת הטכנולוגית.**

כל יתר האירועים שמקורם בפניות הציבור, למעט איחור ואי-ביצוע, ישויכו בהתאם לסעיף 2.10 להלן. הליך הבדיקה והערעור על תלונות אלו יהיה בתאם לאמור בסעיף 2.11 להלן.

**ככל שבתקופת בקרה מסוימת או חלקה לא תופעל בקרה אלקטרונית כמפורט לעיל, ובמקומה תופעל בקרה מדגמית. סכום הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה יהיה כדלקמן:**

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
לוח זמנים	אי-ביצוע נסיעה	2,000	אירוע
	אי ביצוע נסיעה שאינה תדירה	10,000	אירוע
	אי-ביצוע נסיעה בקו המוגדר כשירות הזנה לרכבת וקווי לילה	2,500	אירוע
	חריגה מלוח הזמנים, המוגדר לקו השירות במסגרת רישיון הקו איחור	500	אירוע
	חריגה מלוח הזמנים, בקו שירות המוגדר כקו הזנה לרכבת במסגרת רישיון הקו הקדמה	750	אירוע
אוטובוס	שימוש באוטובוס שאינו מאושר ע"י המפקח על התעבורה	2,000	אירוע
	שימוש באוטובוס שאינו מותאם לסוג הקו.	2,000	אירוע
	הפעלת כלי רכב החורג מגיל מקסימאלי/קילומטראז' מקסימאלי	2,000	אירוע

**גובה פיצויים מוסכמים בגין הפרות שנמצאו בבקרה מדגמית - גובה הפיצוי המוסכם בגין כל הפרה שתמצא במסגרת בקרה המדגמית יהיה בהתאם למפורט להלן:**

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
לאורך מסלול הנסיעה/ התנהגות נהג	אי עצירה בתחנה המוגדרת במסגרת רישיון הקו (עם סיום ההערכות הטכנולוגית הנדרשת של המשרד, חריגה זו תבוקר במסגרת הבקרה האלקטרונית ביחס לכלל הנסיעות וגובה הפיצוי יהיה בהתאם לפיצוי בגין אירועי אי ביצוע המוגדרים בסעיף 2.1)	1,000	אירוע
	ביצוע נסיעה שלא עפ"י תנאי הרישיון	1,000	אירוע

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
	עם סיום ההערכות הטכנולוגית הנדרשת של המשרד, חריגה זו תבוקר במסגרת הבקרה האלקטרונית ביחס לכלל הנסיעות וגובה הפיצוי יהיה בהתאם לפיצוי בגין אירועי אי ביצוע המוגדרים בסעיף 2.1)		
	עצירה רחוק מהמדרכה/עצירה שלא במפרץ התחנה	1,000	אירוע
	עצירה ו/או הורדה ו/או העלאה של נוסעים שלא בתחנה	500	אירוע
	נהיגה לא זהירה	750	אירוע
	כריזה לא עובדת והנהג אינו מכריז על התחנות	500	לנסיעה/חלקית
	הופעת נהג לא תקינה/מרושלת, חסרים פרטים מזהים של הנהג	500	אירוע
	אדיבות נהג – עישון בכלי התחבורה, אכילה בזמן הנסיעה, דיבור בגסות לנוסע, דיבור בנייד בזמן קליטת נוסעים, נהג לא פתח דלתות לנוסע שרצה לרדת	1,000	אירוע
	חסימת מעבר/מושבים על ידי הנהג	5,000	אירוע
	אי סיוע /אי העלאת נוסע בשל היותו בעל מוגבלויות	10,000	אירוע
	שילוט קו לא תקין	250	אירוע
	אוטובוס מלוכלך	500	אירוע
	אוטובוס	שילוט אלקטרוני לא תקין ו/או לא אחיד בתוך האוטובוס	500
רמת תחזוקה שאינה נאותה, ליקויים בכלי, אי תקינות אוטובוס וציוד בטיחות הכולל טכוגרף, ציוד עזרה ראשונה, ציוד חירום וחילוץ כנדרש		1,000	אירוע
פרסום במיקום אסור על גבי אוטובוסים או פרסום בניגוד להנחיות המפקח על התעבורה, לדוגמא: הדבקת מדבקות באוטובוס ו/או הצבת חפצים, תמונות או שלטים בניגוד להוראות המפקח.		2,500	אירוע
אי גריעה אוטובוס שיצא משימוש ממערכות המשרד		100	בגין כל יום איחור
אוטובוס בו מותקנת מערכת ספירת נוסעים לא תקינה (שאינה אוספת נתונים) שלא תוקנה בתוך 10 ימים		100	בגין כל יום איחור
חניית אוטובוס שלא בחניון מוסדר		10,000	אירוע
ליקוי חוזר: ליקוי שנמצא במסגרת הבקרה התפעולית והמפעיל קיבל הודעה לתקנו ובחלוף פרק זמן שלא יעלה על 30 ימים לא תוקן על ידי המפעיל.		5,000	אירוע

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות	
מקדמי מילוי	הסעת מספר נוסעים באוטובוסים, במספר העולה מעל המוגדר בתנאי המכרז.	1,000	אירוע	
	אי הוספת נסיעת תגבור בשל אוטובוס מלא בתחנת המוצא	2,000	אירוע	
	אי איסוף נוסעים בתחנות באמצע המסלול בהתאם להוראות ההליך	1,000	אירוע	
כרטוס	העדר אמצעי כרטוס לסוגיהם עפ"י הוראות המפקח על התעבורה לרבות יציאה לנסיעה עם אמצעי כרטוס לא תקין	1,000	אירוע	
	הפקעת מחיר או מתן הנחה במחיר לאדם שאינו זכאי לה	5,000	אירוע	
	אוטובוס שבו יש מכונת כרטוס / תיקוף / טעינה מושבתת או פועלת באופן חלקי כך שלא ניתן לשלם באמצעותה את דמי הנסיעה, לתקף נסיעה או לרכוש הסדר נסיעה.	1,000	אירוע	
	אי-עמידה בהוראות נספח פניות ציבור	1,000	אירוע	
	אי עמידה ב- SLA פניות הציבור	100	לכל יום איחור לפניה	
	אי-עמידה בהוראות טיפול באבדות ומציאות	1,000	אירוע	
	אי דיווח למועצה כנדרש או דיווח חסר בהתאם להוראות ההסכם	10,000	חודש פיגור	
דיווחים	מקום הפסקה לנהגים שאינו מאפשר התרענות כאמור בסעיף 9.1.	10,000	אירוע – עבור כל חודש מהיום בו נצפתה ההפרה ועד המועד בו הודיעה החברה שהחריגה תוקנה	
	עבירה על תקנות התעבורה – חובות בעל הרישיון	1,000	אירוע	
	עבירה על תקנות התעבורה - חובות הנהג ועובדי השירות	1,000	אירוע	
	אי מלוי כל הוראה המפקח על התעבורה	10,000	אירוע	
	אי שיתוף פעולה/סירוב לביצוע פעולות בקרה עם נציג המשרד/בקר/פקח/סוקר	10,000	אירוע	
	חריגה מהנהלים וההנחיות שקבע המפקח על התעבורה וכפי שיעודכנו ע"י המפקח על התעבורה מעת לעת	5,000	אירוע	
	הפרה של כל הוראה או התחייבות אחרת בהסכם ההתקשרות עם הזוכה ונספחיו ושאינה מנויה בטבלה זו	5,000	אירוע	
	אי התקנה והפעלה של מערכת ספירות בהתאם לתכנית שתסוכם עם המשרד.	1,500	עבור כל חודש לאוטובוס	
	אי מילוי הוראות המפקח על התעבורה			

"אירוע": דיווח של פקח של משרד התחבורה, או דיווח של מי שהוסמך על ידי המפקח על התעבורה לפקח על פעילות מפעיל השירות, או דיווח ותלונות מהציבור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו כאמור לעיל ונמצאו מוצדקות. החליט המפקח על התעבורה על תשלום פיצויים מוסכמים כאמור בנספח זה, ימציא למועצה

דרישת תשלום בכתב אשר תעביר את הדרישה לזוכה. בכפוף לאמור בנספח זה, היה ולזוכה תהיינה השגות על קביעת המפקח כי בוצעה הפרה כאמור, יהיה רשאי לערור על קביעה זו למפקח הארצי על התעבורה, באמצעות המועצה בלבד תוך 14 יום ממועד הוצאת דרישת התשלום. אופן ודרך הגשת הערר יבוצע עפ"י הנחיות המפקח על התעבורה. המפקח הארצי על התעבורה יחליט בערעור כאמור והחלטתו תהיה סופית. יובהר כי הזוכה לא יהיה רשאי לפנות ישירות למשרד התחבורה ו/או המפקח על התעבורה בכל טענה בקשר להתנהלות המועצה ו/או האמור בנספח זה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נציגי המשרד רשאים לבדוק קיומן של חריגות והפרות בכל אמצעי שיבחרו, והזוכה יהא חייב בתשלום פיצויים מוסכמים כמפורט לעיל ללא תלות באמצעי הבדיקה בו נקטו נציגי המשרד ובלבד שהן הושתו על המועצה. יובהר כי נציגי המשרד רשאים לבדוק קיומן של חריגות והפרות הן באמצעות דוחות שניתנו על ידי בקרים או פקחים של משרד התחבורה, או דיווח של מי שהוסמך על ידי המפקח על התעבורה לפקח על פעילות מפעיל השירות, או דיווח ותלונות מהציבור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו. כמו כן, רשאי המשרד לאמת ולבדוק חריגות והפרות באמצעות דיווחים שהתקבלו ממערכות טכנולוגיות לסוגיהן, לרבות מערכות הכרטוס החכם ו- נצ"ר. החלטת המפקח על התעבורה תתקבל לאחר שנתן לחברה מידע ופרטים בנוגע לנושא והזדמנות לטעון טענותיה.

סכומי הפיצויים המוסכמים יקוּוּו מהתמורה שתשולם לזוכה, אם תשולם. אין האמור לעיל פוגע בזכותה של הממשלה / משרד התחבורה / המועצה לפעול כנגד הזוכה בגין הפרה/הפרות תנאי הרישיון, או הוראות ההסכם בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין.

אין באמור בנספח זה כדי לגרוע מזכותם של הצדדים לכל סעד אחר העומד להם על פי כל הסכם ולפי כל דין, ואין בקביעת הפיצויים בנספח זה או בדרישה לתשלום כדי לגרוע מסמכויותיה של הממשלה / המועצה לפי כל דין והסכם.

הסכומים הנקובים בנספח זה לעיל יוצמדו אחת לשנה, בכל חודש ינואר לשינוי במדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס - מדד חודש ספטמבר 2024.

יובהר כי בשנת ההפעלה האחרונה, כל סכומי הפיצויים המוסכמים המפורטים בנספח זה יוכפלו.

פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה ברמת שירות מינימאלית לתקופת בקרה בגין חריגה ממדדי רמת השירות המינימאלית שיעור אי ביצוע גדול מ-2.1% או שיעור אי דיוק גדול מ-4.5%, ישלם המפעיל פיצויים מוסכמים ייחודיים, לכל תקופת בקרה, לכלל פעילות המפעיל, עבור חריגה של כל -0.1% ממדדי רמת השירות המינימלית, לתקופת בקרה אחת (מעבר לתשלום הפיצויים המוסכמים המפורטים לעיל) כדלקמן:

**בגין כל חריגה בשיעור 0.1% ממדד אי ביצוע - ישלם המפעיל פיצויים מוסכמים בסך 10 אלף ₪.**

**בגין כל חריגה בשיעור 0.1% ממדד אי דיוק - ישלם המפעיל פיצויים מוסכמים בסך 2,000 ₪.**

**פיצוי מוסכם שלא בגין חריגות / בקרה של משרד התחבורה**

ככל ויעלו תלונות או חריגות שלא מטעם משרד התחבורה, בין אם מכוח בקרה של המועצה ו/או תלונות ציבור ו/או נתונים המצויים ברשות המועצה, ישלם הזוכה פיצוי מוסכם למועצה, בהתאם להוראות המועצה ושיקול דעתה הבלעדי, כדלקמן:

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח
לוח זמנים	אי-ביצוע נסיעה	500
	חריגה מלוח הזמנים, המוגדר לקו השירות במסגרת רישיון הקו איחור	150
	חריגה מלוח הזמנים, המוגדר לקו שירות במסגרת רישיון הקו הקדמה	250
אוטובוס	שימוש באוטובוס שאינו מותאם לסוג הקו.	500
	הפעלת כלי רכב החורג מגיל מקסימאלי/קילומטראז' מקסימאלי	500

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	
לאורך מסלול הנסיעה/ התנהגות נהג	אי עצירה בתחנה המוגדרת במסגרת רישיון הקו (איסוף או הורדת נוסעים)	250	
	ביצוע נסיעה שלא עפ"י תנאי הרישיון, סטייה ממסלול המוגדר ברישיון	250	
	עצירה רחוק מהמדרכה/עצירה שלא במפרץ התחנה	150	
	עצירה ו/או הורדה ו/או העלאה של נוסעים שלא בתחנה	150	
	נהיגה לא זהירה	150	
	אי דיווח מיידי למועצה על כל תקלה בטכנולוגיה (כריזה, שילוט, וכן הלאה) במהלך נסיעה בה התגלתה התקלה	250	
	הופעת נהג לא תקנית/מרושלת, חסרים פרטים מזהים של הנהג	150	
	אדיבות נהג – עישון בכלי התחבורה, אכילה בזמן הנסיעה, דיבור בגסות לנוסע, דיבור בנייד בזמן קליטת נוסעים, נהג לא פתח דלתות לנוסע שרצה לרדת	250	
	חסימת מעבר/מושבים על ידי הנהג	5,000	
	אי סיוע /אי העלאת נוסע בשל היותו בעל מוגבלויות	10,000	
	אוטובוס מלוכלך	150	
	אוטובוס	רמת תחזוקה שאינה נאותה, ליקויים בכלי, אי תקינות אוטובוס וציוד בטיחות הכולל טכוגרף, ציוד עזרה ראשונה, ציוד חירום וחילוץ כנדרש	250
		אי דיווח מיידי למועצה על מכונת כרטיס / תיקוף / טעינה מושבתת או פועלת באופן חלקי כך שלא ניתן לשלם באמצעותה את דמי הנסיעה, לתקף נסיעה או לרכוש הסדר נסיעה.	1,000

### פיצויים בגין תקלות תפעוליות:

היה והזוכה לא יקיים את התחייבויותיו במסגרת הפעלת האשכול, כאמור בנספח זה, ישלם הזוכה פיצוי מוסכם נוסף בסך של 100 ₪ בצירוף מע"מ, בגין כל אירוע כאמור, לרבות בגין אירועים אשר המועצה ביצעה חלף הזוכה ו/או תקלות תפעוליות שנפתרו. היה והזוכה לא יקיים את התחייבויותיו כאמור בס"ק זה, והודיע למועצה בפרק זמן הנמוך מ-24 שעות, בנוסף על כל קנס ו/או פיצוי מוסכם הנקוב בפרק זה, ישלם הזוכה למועצה פיצוי מוסכם בסך של עד 1,000 ₪ בצירוף מע"מ, וזאת בהתאם לשיקול דעתה של המועצה בגין האירועים בגינם בפרק זמן הנמוך מ-24 שעות ממועד ביצוע הנסיעה.

## נספח ח' - רכיב המחיר - ההצעה הכספית

לכבוד

### מועצה אזורית גולן

1. אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון את כל מסמכי המכרז, הגדרת השירות, טופס החוזה על נספחי ותנאיו, בחננו את המיקום המיועד למתן השירותים, בדקנו את המערכות ושאר הנתונים לצורך מילוי ההתחייבויות ע"פ ההסכם, וכן לאחר שהבנו את השיטה והתנאים שלפיהם נצטרך לספק את השירותים ולקבל את התמורה ובהתאם לכל הנ"ל, הננו מגישים את הצעתנו זו ומתחייבים בזה להוציא לפועל את השירותים המפורטים במסמכי המכרז והחוזה ובנספחי במחיר שהצעתנו להלן, לשיעור רצונכם המלאה.
2. עבור ביצוע מלא ומושלם של כלל הפעולות וההתחייבויות שיש לבצע על-פי מסמכי המכרז, אנו מבקשים כי המועצה תשלם לנו את המחיר המירבי לק"מ (להלן: "**המחיר לק"מ**") העומד על **10 ש"ח** (עשרה שקלים חדשים) לא כולל מע"מ (להלן: "**המחיר המירבי**"), בניכוי הנחה בשיעור של % \_\_\_\_\_ (במלים: \_\_\_\_\_ אחוזים) (להלן: "**שיעור ההנחה**"), לצורך הפעלת כלל קווי אשכול גולן המפורטים ב**נספח א'**.
  - שיעור ההנחה יוצע באחוזים.
  - יש לנקוב בשתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית (לדוג' - X.XX% הנחה).
  - ידוע לנו שהמכרז הינו מכרז הנחה וכי לא ניתן להגיש הצעה הכוללת שיעור **תוספת** על המחיר המירבי. הצעת תוספת החורגת מהמחיר המירבי, תוביל לפסילת ההצעה שלא תידון כלל.
  - משקל רכיב המחיר - עד 80 נקודות מתוך 100.
3. א. ידוע לנו כי המועצה מכניסה לתיבת המכרזים מעטפת אומדן. האומדן יכלול את שיעורה הסביר המוערך של ההנחה מהמחיר המירבי, ואת המחיר לק"מ לאחר החלת שיעור ההנחה האומדני על המחיר המירבי (להלן: "**האומדן**").
 

ב. ידוע לנו ואנו מסכימים, כי מבלי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של המועצה ושל ועדת המכרזים לרבות בכל הקשור להצעה הפסדית בהשוואה לאומדן, המועצה תהיה רשאית לפסול הצעה **שעולה** להיחשב על-ידה כהפסדית, ולצורך זה רשאית להזמין לשימוע, מועמד לזכייה שהצעתו הכספית למכרז, תהיה נמוכה ביותר מ- 15% מממוצע ההצעות הכספיות הכשרות שהוגשו למכרז. לעניין זה:

"**ההצעה הכספית**" - הסכום לק"מ לאחר החלת שיעור ההנחה בו נקב המציע בהצעתו. "**ממוצע ההצעות הכספיות הכשרות**" - ממוצע של כל ההצעות הכספיות הכשרות ללא שתי הצעות הקיצון, הגבוהה ביותר והנמוכה ביותר. ככל שתהיינה פחות מחמש הצעות כספיות כשרות, אזי תילקחנה בחשבון לצורך חישוב הממוצע, כל ההצעות הכספיות הכשרות.
4. ידוע לנו כי בקביעת המחיר לק"מ המוצע למכרז, עלי להביא בחשבון את מכלול ההוצאות הכרוכות בהפעלת השירותים התחבורתיים באשכול, הישירות ועקיפות, לרבות הון אוטובוסים, מימון, מיסים, אגרות, שכר עבודה, בלו, רווח וכל הוצאה או תשלום הנדרשים בגין הפעלת תחבורה באמצעות אוטובוסים ובכלל זה הפעלת אוטובוסים באזור הגולן הכוללת חורף (שלג), ריבוי מטיילים ונוסעים במועדים וחופשות, אירועים ביטחוניים וכיו"ב.
5. בנוסף, בקביעת המחיר לק"מ כאמור יכללו כל מרכיבי העלות הישירים והעקיפים ובכלל זה עלות ההון, מימון, פחת, שכר עבודה נהגים, שכר עבודה של עובדים אחרים (עובדי תקורה ומנהלה), דלקים ושמינים, עלות תחזוקת כלי הרכב, ביטוח, נסיעות לא מסחריות, הוצאות הנהלה וכלליות, דמי שכירות מתקנים ומשרדים, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה אחרת שיש לי בקשר עם הפעלת מערך הקווים באשכול נשוא מכרז זה.
6. בעת חישוב הצעת המחיר לק"מ ידוע לי כי עלי להביא בחשבון גם, אך לא רק, פרמטרים שישתנו במהלך כל תקופת ההפעלה.
7. בתחשיבי נדרשתי לקחת בחשבון את מתכונת המכרז ובעיקר את התכנית התפעולית ומנגנוני ההתחשבות עם המועצה כמפורט בסעיף 6 זה למכרז על כלל סעיפיו השונים ובמסמכים א' (1) ומסמך א' (2) למכרז ויתר נספחי מכרז זה להלן.

8. אני מאשר ומצהיר כי האחריות המלאה לקביעת המחיר המוצע לק"מ מוטלת עלי כמציע, וכי המציע מנוע מלטעון כל טענה כלפי המועצה ו/או החכ"ל ביחס לפרמטרים ששימשו אותו לצורך קביעת המחיר על-ידו ובכלל.
  9. אנו מצהירים בזה כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז, לרבות המפורט בנספחים, והגשנו את הצעתנו בהתאם. כמו כן אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואני מוותר על טענות כאמור.
  10. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז וכי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז. פרטי ניסיונו במתן השירותים מפורטים במסמך נפרד.
  11. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי.
  12. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם כחווה מחייב בינינו וביניכם.
  13. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות בנקאית כנדרש על פי מסמכי המכרז, ואנו מסכימים מראש שתהיו רשאים לדרוש ממני להאריכה ב- 180 יום נוספים, ובאם לא נענה לדרישתכם או במידה והצעתנו תתקבל ונחזור ממנה או יתקיימו איזו מבין תנאי המכרז שיאפשרו זאת, תהיו רשאים לחלט הערבות.
  14. היה והצעתנו תתקבל אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים ממועד הודעתכם, נחתום על כל הנדרש לקיום החוזה, נמציא לכם אישור ביטוחים, ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב בחוזה.
  15. א. הננו מצהירים כי הצעתנו זו מוגשת בתום לב וללא כל הסכם או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות לביצוע אותן עבודות.  
ב. עוד הננו מצהירים ומתחייבים בזאת כדלקמן שלא להציע ו/או לתת ו/או לקבל במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על ההחלטה במכרז.
  16. ידוע לנו כי אם התעורר חשד סביר כי המציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיף 16 לעיל, שומרת לעצמה המועצה את הזכות, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ו/או לא לקבל את הצעתו ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו ו/או לבטל בכל זמן שהוא את החוזה/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות.
  17. הננו מצהירים שהצעה זו מוגשת אך ורק בשם המציע, ועל-ידי מורשי החתימה שלו הרשאים לחתום כדין על הצעה זו בשם המציע ולחייבו, ושלא קיימות כל הגבלות המונעות בעד המציע לחתום על ההצעה לביצוע העבודה ועל החוזה.
- הרינו לאשר כי כל הפרטים המופיעים בהצעת המציע הינם אמת וכי הננו מסכימים לכל התנאים והפרטים המפורטים בתנאי המכרז על כל נספחיו ומצהירים כי אנו עומדים בכל תנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף.

בכבוד רב,

חתימה + חותמת  
שם המציע (נא לציין שם מלא): \_\_\_\_\_  
מספר ת.ח.פ.: \_\_\_\_\_  
כתובת: \_\_\_\_\_  
טלפון: \_\_\_\_\_ דוא"ל: \_\_\_\_\_  
תאריך: \_\_\_\_\_

**נספח ט' - רכיבי האיכות**

**הצעה איכותית (20 נקודות):**

מציע שלא קיבל ניקוד של 10 לפחות מתוך 20 נקודות רכיבי האיכות, ייפסל והצעת המחיר שלו לא תיבדק כלל.

המסקל המירבי (נקודות)	הקריטריון
5	ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות לפי מדדי הבקרה התפעולית
3	סקרי שביעות רצון
6	אחוז הרזרבה התפעולית
6	שכר הנהגים
20	סה"כ

**1. בקרה תפעולית וסקר שביעות רצון (סה"כ 8 נקודות מירבי)**

**א. ניסיון העבר של המציע בהפעלת קווי שירות לפי מדדי הבקרה התפעולית (עד 5 נקודות):**

- א. התחשבות במדדי ציוני הבקרה התפעולית, הניתנים למפעילים קיימים של תחבורה ציבורית באוטובוסים, במהלך תקופות הפעלה כמפורט ב**נספח י"ג** למכרז.
- ב. החישוב ייעשה על בסיס שני מדדי הבקרה האחרונים שפורסמו על-ידי משרד התחבורה לשנת 2023 (חציון 1 וחציון 2) וכמפורט ב**נספח י"ג**.
- ג. המציעים יקבלו ניקוד בין 0-5 באופן יחסי, בין הציון שקיבלו בבקרה התפעולית לבין ציון המציע בעל ציון הבקרה הטוב ביותר (שיקבל את הניקוד המירבי - 5 נקודות).
- ד. מציעים ללא ציון בקרה יקבלו ניקוד המשקף את הציון הבקרה הממוצע מבין כל ההצעות הכשרות.
- ה. אופן הניקוד לצורך המכרז ומדדי הבקרה התפעולית, מפורטים בנספח י"ג למכרז.
- ו. נוסחת חישוב הניקוד בגין ניסיון עבר של המציע בהתאם למדדי הבקרה תפעולית הינה:

$$f(x_i) = 5 * \frac{(x_i)}{x_{max}}$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
$x_i$	- ציון בקרה של מציע i.
$x_{max}$	- ציון הבקרה הטוב ביותר מבין המציעים הכשירים.



**ב. סקר שביעות רצון (עד 3 נקודות)**

- ז. התחשבות במדדי ציוני סקרי שביעות הרצון, הניתנים למפעילים קיימים של תחבורה ציבורית באוטובוסים, במהלך תקופת הפעלה כמפורט **בנספח י"ג** למכרז.
- ח. החישוב ייעשה על בסיס שני סקרי שביעות הרצון האחרונים שפורסמו על-ידי משרד התחבורה לשנת 2023 (חציון 1 וחציון 2) וכמפורט **בנספח י"ג**.
- ט. המציעים יקבלו ניקוד בין 0-3 באופן יחסי, בין הציון שקיבלו בסקרי שביעות הרצון לבין ציון המציע בעל ציון סקרי שביעות הרצון הטוב ביותר (שיקבל את הניקוד המירבי - 3 נקודות).
- י. מציעים ללא ציון סקרי שביעות רצון בקרה יקבלו ניקוד המשקף את ציון סקרי שביעות רצון הממוצע מבין כל ההצעות הכשרות.
- יא. אופן הניקוד לצורך המכרז של סקרי שביעות הרצון, מפורטים **בנספח י"ג** למכרז.
- יב. נוסחת חישוב הניקוד בגין סקרי שביעות רצון הינה:

$$f(xi) = 3 * (xi)$$

$x_{max}$

$f(xi)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
$xi$	- ציון סקר שביעות רצון של מציע i.
$x_{max}$	- ציון סקר שביעות רצון הטוב ביותר מבין המציעים הכשירים.

**2. אחוז הרזרבה התפעולית - עד 6 נקודות**

- א. אני מציע כי את אחוז הרזרבה התפעולית שאני מתחייב לקיים במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המועצה, ככל שאקבע כזוכה במכרז, לא יפחת מ- \_\_\_\_\_% (במילים: \_\_\_\_\_ אחוזים).
- ב. ידוע לי כי הרזרבה המוצעת לא תפחת מ- 11.4% כאמור בסעיף 26(ג) למסמך א' תנאי המכרז והוראות כלליות.
- ג. ידוע לי כי אחוז הרזרבה התפעולית יחול, בהתאמה, גם ביחס למיניבוסים/למידביבוסים.
- ד. חישוב הניקוד עבור רכיב זה:

$$f(x_i) = 6 * \left( \frac{x_i}{x_{max}} \right)$$

$f(x_i)$	- ניקוד ההצעה של מציע i.
$X_i$	- אחוז הרזרבה של מציע i.
$X_{max}$	- אחוז הרזרבה הגבוה ביותר מבין המציעים הכשירים.
$X_i \geq 11.4\%$	אחוז הרזרבה המינימאלי הינו 11.4% המהווה 4 אוטובוסים + 1 מיניבוס רזרבה

3. שכר הנהגים - עד 6 נקודות (עד 3 נקודות לכל רכיב)

א. הצעתי לשכר היסוד המינימלי השעתי שאני מתחייב לשלם לנהגים באשכול הינה סך של \_\_\_\_\_ ₪ (ובמילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים).

שכר הבסיס לא יפחת משכר של 47 ₪ לשעה במונחי נובמבר 2023 (נכון ליום 15.10.24 - 52.54 ש"ח לשעה) כפי שיעודכן במשך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים על-ידי משרד התחבורה (להלן - "שכר יסוד").

על המציע לנקוב בסכום לשעה בערכו נכון למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

ב. גובה התמריץ אותו אני מתחייב להעביר לנהג בגין תיקופים שירשמו במערכת הטכנולוגית, בהתאם להגדרות המכרז הינו \_\_\_\_\_ ש"ח (ובמילים \_\_\_\_\_ שקלים חדשים) ברוטו לכל תיקוף. (לא פחות מ- 80 אגורות בערכו נכון ליום 3.11.2024).

ג. ידוע לי כי אופן חישוב הניקוד עבור רכיב זה הינו:

$$f(x_i, y_i) = 3 * \frac{X_i}{X_{max}} + 3 * \frac{Y_i}{Y_{max}}$$

$f(x_i, y_i)$	ניקוד ההצעה של מציע i.
$X_i$	שכר נהג ברוטו לשעה של מציע i.
$X_{max}$	שכר נהג ברוטו לשעה הגבוה ביותר מבין המציעים הכשירים.
$X_i \geq 47$	שכר נהג מינימאלי ברוטו לשעה בהתאם לקביעת משרד התחבורה (47 ש"ח לשעה בערכו נובמבר 2023)
$Y_i$	גובה התמריץ לנהג ברוטו לתיקוף של מציע i.
$Y_{max}$	גובה התמריץ ברוטו לנהג לתיקוף הגבוה ביותר מבין המציעים הכשירים.
$Y_i \geq 0.80$	גובה תמריץ מינימאלי ברוטו לתיקוף בהתאם לקביעת משרד התחבורה (בשיעורו נכון ליום 3.11.24).

חתימת המציע

### נספח י' - פניות ציבור

ניהול פניות הציבור יבוצע על ידי המועצה ו/או כל מי מטעמה, הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם המועצה בכל הקשור לפניות הציבור, ובכלל זה להעביר התייחסות בלוח הזמנים שתקבע המועצה, לטפל באבידות בהתאם להוראות המועצה, ולקיים כל נוהל הקשור בפניות הציבור וכל הוראה שתעביר לו המועצה מעת לעת, והכל על מנת לספק שירותי תחבורה ציבורית מיטביים לציבור הנוסעים.

על הקבלן לקחת בחשבון הטלת קנסות בהתאם לנספח פיצויים מוסכמים במקרים בהם יקבע שהאחריות לכשל בטיפול בפניות הציבור נובע מטיפול הקבלן, זאת גם אם משרד התחבורה הטיל את הקנס או לחלופין נציג החכ"ל האחראי מוצא לנכון שמדובר ברשלנות ומחליט להפעיל את הקנס. בכל מקרה הקבלן הזוכה רשאי לבקש דיון/ערעור בפני מנכ"ל החכ"ל אם לדעתו לא מדובר ברשלנות.

תאריך

חתימת מורשי החתימה

שם המציע + חותמת

**נספח י"א - נוסח תצהיר אימות תוכן ההצעה**

**תצהיר לאימות תוכן ההצעה**

אני החתום מטה, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת תעודת זהות שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

- אני מגיש/ה תצהירי זה בתמיכה להצעת \_\_\_\_\_ (להלן - "המציע") במכרז מספר 30/2024 שפרסמה המועצה האזורית גולן להפעלת תחבורה באוטובוסים באשכול גולן (להלן: "המכרז").
- אני מוסמך/ת כדין לחתום על תצהיר זה בשם ומטעם המציע.
- המציע הוא גוף הרשאי להגיש הצעה למכרז זה.
- הצעה זו הינה הצעתו היחידה של המציע. המציע ובעלי העניין במציע לא הגישו ולא היו מעורבים באופן כלשהו במישרין ו/או בעקיפין ביותר מהצעה אחת. נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא הגיש בעצמו הצעה למכרז ולא היה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד.
- המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהגופים הנזכרים, לא פעלו לתיאום ההצעה של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו.
- כל העובדות והפרטים אשר נמסרו על ידי המציע בהצעה ובתצהיר זה הינם מדויקים ונכונים למועד הגשת ההצעה.
- בהצעה פורטו כל התחייבויות המציע או מי מבין בעלי המניות במציע העשויות להשפיע על מצבו הפיננסי של המציע או של מי מבעלי העניין או בעלי המניות בו.

הנני מצהיר כי זהו שמי וזו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימת המצהיר

**אישור**

הנני מאשר בזה, כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני, עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז כהגדרתו לעיל ועל תצהיר זה בשם המציע, כהגדרתו לעיל, על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ו/או על פי מסמך הכוונות או הסכם שיתוף הפעולה בין השותפים במציע, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
עורך-דין

## **נספח י"ב - רשימת דרישות תפעוליות מהותיות**

### **כללי**

1. הזוכה מתחייב לעמוד ברמת השירות בהתאם לאמור בנספח זה; בהתאם לרשימות הקווים, כפי שיהיו מעת לעת; בתקנות או הוראות המפקח על התעבורה כפי שיהיו מעת לעת.
2. האמור בנספח בא להוסיף על התחייבויות האמורות של הזוכה לפי כל דין או הסכם, ובכלל זאת חובותיו לפי מסמכי הליך זה, ההסכם וכל נספחיו נלווה.

### **הנגשת תחבורה ציבורית**

3. הזוכה מתחייב לעמוד בכל הוראות החוק הרלוונטיות להנגשת תחבורה ציבורית והנגשה של שירותים לציבור בכלל, (ראו לעניין זה: חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, ובתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות של שירותי תחבורה ציבורית), תשס"ג-2003, ובתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות (נגישות חושית באוטובוסים בינעירוניים), תשע"ח - 2017).

### **טיפול בתלונות הציבור והשתתפות בעלויות**

4. אחד האמצעים החשובים לשיפור רמת השירות בקווים הינו קשר עם ציבור הנוסעים, בין היתר באמצעות תלונות/פניות המועברות ע"י הציבור. לכן נדרש מהזוכה בעל תפקיד, שיהיה אחראי על הטיפול בנושא תלונות הציבור מול המועצה.

### **התנהגות והופעת הנהג ומנוחת הנהג**

5. בנוסף לחובות החלות על הנהג בהתאם להוראות תקנות התעבורה, הזוכה יהיה אחראי להתנהגות ולהופעה נאותה של הנהגים המועסקים על ידו ו/או מטעמו ו/או ע"י קבלן המשנה (ככל שיאושר על ידי המועצה).
6. על הזוכה לדאוג לכך שהנהגים יעברו השתלמויות בנושאים הקשורים לעבודתם עם ציבור הנוסעים בהתאם להנחיות המועצה, לצורך כך הזוכה ידאג להכין ולשלם השתלמויות מהותיות בסבבים (על מנת לאפשר המשך הפעלת התח"צ) באמצעות גורמים מקצועיים מוסמכים לכך, לדווח למועצה בסיום כל הדרכה בטבלה מסודרת המכילה את פרטי הנהג המשתלם מספר שעות ההדרכה ורשימת נושאים בהדרכה כולל מספר שעות לכל נושא.
7. באחריות הזוכה לוודא כי תינתן כל הפסקה המגיעה לנהגים בהתאם לחוקי העבודה ולתקנות השונות, לרבות תקנה 168. הפסקה תינתן במלואה במקום בו הנהג יכול להתרענן. יש לוודא מקומות מנוחה להפסקת נהגים בכל קצות הקווים והמסופים באשכול בהם במסגרת סידורי העבודה מתוכננות הפסקות.
8. באחריות המועצה לאתר מקומות מנוחה המאפשרים התרעננות ולתכנן את סידור העבודה בהתאם להוראה זו. תחילת הפסקה תחושב מרגע שעצר הנהג במקום שיועד להפסקה וסופה רק כשעזב הנהג את מקום הפסקה.

### **השתלמויות נהגים**

9. הזוכה מתחייב, כי היקף ההשתלמויות וההדרכות לא יפחת מ- 50 שעות בשנה לנהג כולל נהגים המופעלים ע"י קבלן משנה (ככל שיאושר). בתוך חודשיים ממועד החתימה על ההסכם, יגיש הזוכה את תכנית ההשתלמויות לנהג, לרבות מועדי ההשתלמות בחלוקה לרבעונים, מיקומן ועלותן הכספית. כל נהג המועסק באשכול על ידי הזוכה ו/או המועצה, ישתתף בהשתלמות חד יומית מרוכזת אחת (לפחות) בשנה בנושאים הללו. תכנית ההשתלמות תתייחס אך ורק להדרכות והשתלמויות שהתקיימו לכל הפחות במשך 4 שעות ברציפות. המידע על השתתפות הנהגים בהשתלמויות השונות ייכלל בכרטיס האישי של כל נהג.
10. המועצה תעביר מעת לעת, הנחיות לזוכה בקשר להכשרות מקצועיות, השתלמויות לנהגים והדרכות, בהתאם לדרישות משרד התחבורה ממפעילי תחבורה ציבורית אחרים. הזוכה יאפשר לנהגי המועצה להשתתף בהדרכות אלו ללא עלות.

### **אפיון האוטובוסים שיופעלו באשכול**

11. כל האוטובוסים שיופעלו יעמדו בדרישות תקנות התעבורה, בדרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים בקווי שירות, כקבוע על ידי מחלקת תקינה באגף הרכב ושירותי התחזוקה שבמשרד התחבורה, ובדרישות לפי כל דין וכן בהנחיות הקבועות בהליך המכרזי.
12. כמו כן, לפי הדרישות הקבועות בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, והתקנות שהותקנו ויותקנו לפיו לרבות להלן:

רוחב הדלת המיועדת לכניסה של אדם הנע בכיסא גלגלים באוטובוס עירוני, לא יפחת מ – 100 ס"מ רוחב שיאפשר לו מעבר חופשי בה.

יותקנו בהם סמלי נגישות.

מסעדי יד, אם הותקנו בהם, ניתנים להרמה במושבים המיועדים לאנשים עם מוגבלות והם יסומנו בצבע צהוב.

מאחזי יד, בליטות ולחצני עצירה יסומנו הנוגד את סביבתו.

בפתחי הכניסה והיציאה ובקצות המדרגות יותקנו, לכל רוחב הסף, פס אזהרה.

במחצית הקדמית של האוטובוס, משני צדי המעבר, יוקצו שלושה מקומות ישיבה באוטובוס עירוני וארבעה מקומות ישיבה באוטובוס בינעירוני לאנשים עם מוגבלות הנעים בלא כיסא גלגלים, שסומנו בסמלי נגישות כאמור בסעיף 2 בתוספת השנייה, ובהם מקום ישיבה אחד לאדם עיוור המלווה בכלב נחייה, כשהמקום לכלב יהיה מתחת לכסאות.

תא הנהג יהיה מופרד מתא הנוסעים, ביצוע ההפרדה יעמוד בכל דרישות החובה הישראליות המעודכנות לרבות הדרישות לשדה הראיה, מיקום הנהג ופתחי החירום. תנאי ההפרדה יהיו כדלקמן:

גובה ההפרדה לא יפחת מ 1800 מ"מ מרצפת האוטובוס בחלק האחורי בסמוך לדופן האחורית של תא הנהג.

גובה ההפרדה יכול להשתנות בהדרגה עד לגובה של 1600 מ"מ בסמוך לשמשה החזית של האוטובוס.

בין קצה ההפרדה הקדמי לשמשת החזית ניתן להשאיר מרווח פתוח.

עיצוב מבנה ההפרדה ישתלב עם מבנה העיצוב הפנימי של תא הנוסעים ותא הנהג.

האוטובוסים שיופעלו באשכול ייצבעו בסכימות צביעה אחידות וייחודיות לאשכול וימותגו בהתאם והכל על חשבון הקבלן.

למען הסר ספק, יובהר, כי חל איסור מוחלט להציג חומר שיווקי או פרסומי או כל חומר שלא הותר במפורש על ידי המפקח בהנחיות להדבקת מדבקות, מכל סוג שהוא, במדבקות שבאוטובוס, על גבי המסכים האלקטרוניים בפנים ובחזיתות האוטובוס וכי הפרה של הנחיה זו תהווה "אירוע" המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם. כיתובים כגון "נסיעה טובה" ו"חג שמח" גם הם נכללים באיסור זה.

כל האוטובוסים יישאו שילוט קו כנדרש על פי הוראות כל דין.

בכל האוטובוסים המופעלים באשכול יכללו את המערכות הטכנולוגיות הנדרשות לשם הפעלת תחבורה ציבורית בהתאם לשיקול דעתה של המועצה.

ברכבים חדשים שיירכשו לטובת הפעלת האשכול יותקנו מערכות טכנולוגיות נוספות כמפורט להלן:

- באחריות הזוכה להתקין מערכת אוטומטית למניעת תאונות, כחלק ממחשב הרכב, המתריעה הן בפני נהג האוטובוס והן בפני מוקד הבקרה של הזוכה על מצבים מסוכנים, כגון: התראה טרם התנגשות, סטייה מנתיב הנסיעה וכו'.
- באחריות הזוכה להתקין מערכת אוטומטית לכיבוי אש במנוע, למעט באוטובוסים חשמליים.
- באחריות הזוכה להתקין מצלמה במעגל סגור להרתעה בפני ונדליזם בחלל תא הנוסעים.
- באחריות הזוכה להתקין באוטובוסים בינעירוניים, מצלמה במעגל סגור בתא המטען וכן שני לחצני מצוקה למקרה של נוסע שנלכד בתא המטען (לחצן מואר כשתא המטען סגור בכל צד של תא המטען).

- מודגש כי, באוטובוסים בינעירוניים לחצני ה"עצור" אמורים להיות ממוקמים מעל כל זוג מושבים, מסומנים בצורה ברורה ובצבע בולט ושונה מלחצני התאורה. מודגש, כי חל איסור לאשר, במפרט האוטובוס, לחצנים נוספים שלא יהיו בשימוש שוטף.
- באחריות הזוכה להתקין מערכת לאיתור כלי רכב במקרה של גניבות.
  - באחריות הזוכה להתקין שקעי USB עבור כל מקום ישיבה.

**הזוכה ישמור על ניקיון ורמת תחזוקה נאותה בכל עת, הן חיצונית (למעט ימים בהם יורד גשם) והן פנימית, של כל האוטובוסים המופעלים על ידה, בהתאם לתקנות התעבורה ולהוראות המפקח על התעבורה. הזוכה יבצע ניקוי פנימי של האוטובוסים לפחות פעם אחת ביום ושטיפה חיצונית לפחות פעם בשלושה ימים. למרות האמור ולמען הסר ספק, יובהר כי על הזוכה לוודא כי בתחילת כל נסיעה האוטובוס יהיה נקי מבפנים ומבחוץ. אחת לשישה חודשים יבצע הזוכה ניקוי יסודי ועמוק בכל אוטובוס.**

**הזוכה יתקן כל מפגע שנתגלה באוטובוסים, לרבות כסאות שבורים וידיעות שבורות, וכל התקן הקיים באוטובוס באופן מידי. אין להוציא לנסיעה אוטובוס לא נקי או בעל מפגע כמפורט לעיל.**

**במסגרת התחזוקה השגרתית, הזוכה יערוך בדיקה לרעשים בחלל תא הנוסעים, במצב של אוטובוס מנוע, הן בנסיעה והן בהמתנה, ויתקן כל מפגע הגורם לרעש (חלונות ואביזרים אחרים שאינם מהודקים למקומם). כמו-כן, לפני תחילת כל חורף יבצע הזוכה בדיקה של תקינות הגג ומסגרות החלונות למניעת דליפה לתוך חלל תא הנוסעים.**

**הזוכה ידרש לשפץ כל רכב שסיים את שנתו השישית (דהיינו שש שנים לאחר רישומו של הרכב לראשונה), ומדי שש שנים. השיפוץ יכלול תיקון כולל של פריטים רופפים במרחב הנוסעים, ניקוי עמוק של כלל המשטחים באוטובוס והחלפתם במידת הצורך, צביעה מחודשת של המעקות בתוך האוטובוס, החלפת ריפודים של כלל המושבים ובמידת הצורך גם החלפת מושבים, וצביעה מחודשת של האוטובוס הכולל את כלל תיקוני הפחחות הנדרשים. וזאת בהתאם להנחיות שיקבל ממשרד התחבורה. הזוכה יודיע למועצה על סיום השיפוץ של כל אוטובוס כאמור. הזוכה לא רשאי להפעיל את האוטובוסים המשופצים ללא קבלת אישור מראש ובכתב על סיום השיפוץ מנציג המועצה האזורית גולן ו/או נציג החכ"ל.**

#### **פרסום באוטובוסים**

- המועצה תהיה רשאית להתקין מודעות פרסום על גבי אוטובוסים עירוניים בלבד, בתוך מסגרות שיועדו לכך, וזאת אך ורק בשטחים הבאים:
- בחלקו האחורי של האוטובוס מתחת לקו החלון.
  - בצד ימין של האוטובוס (הקרוב למדרכה) לאחר הגלגל הקדמי ועד לתחילת הדלת האחורית, מתחת לקו החלון.
  - בצד השמאלי של האוטובוס בין הגלגלים ומתחת לקו החלון.

לא יותר פרסום בתוך האוטובוס, למעט הודעות לנוסעים על שינויים במהלך הקווים ופרסומים שהותרו על ידי המפקח מפורשות ובהנחיות הדבקת מדבקות. מודגש כי השילוט האלקטרוני המראה את התחנה הבאה מיועד אך ורק לצורך זה. כמו כן, מודגש כי פרסום שינויים במהלך הקווים, במסלולים, בלוחות הזמנים ובתעריפים בתוך האוטובוסים שסידורם רלוונטי לאותם קווים הינו חובה של המועצה, עליו לידע את הנוסעים לפחות שבוע לפני השינוי בשלט מסודר התלוי במקום בולט באוטובוס (באוטובוס עירוני מול הדלת האחורית). על השילוט בתוך האוטובוס המכריז על שינויים צפויים להיות בפונט ברור בהתאם לכלל כללי ההנגשה ולהיות בשלט עמיד בוונדליזם. מודגש כי מדובר הן בשינויים קבועים והן בשינויים כתוצאה מאירועים מיוחדים או הסדרי תנועה זמניים לאחר שאושרו על ידי הממונה. כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

### **רכיבים נוספים לרמת שירות**

בנוסף לאמור בסעיף לעיל, על המועצה לבצע מעקב רצוף ושוטף על רמת השירות לנוסעים, שיפורה והתאמתה לצורכי ציבור הנוסעים. במסגרת זאת, על הזוכה להודיע למועצה מיהו הנציג מטעמו לעניין נושא השמירה על רמת השירות, אשר יהיה איש הקשר עם המועצה ועם נציגי ציבור הנוסעים.

### **מערך תחזוקה ומתן מענה לתקלות**

הזוכה מתחייב כי לרשותו יעמוד מערך תחזוקה אשר יכלול מרכזי טיפול ומוסכים, ניידות חילוץ/גרירה ומערך טיפול ברכב שנתקע ובנוסעיו. במקרה של אוטובוס שנתקע, יעמיד הזוכה לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 דקות. במקרה של אוטובוס שאינו יכול להתחיל נסיעה במסוף / תחנה מרכזית או תחנת קצה, יעמיד הזוכה לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי בתוך פרק זמן שלא יעלה על 10 דקות.

מודגש כי בכל מקרה של תקלה חל איסור על נהג האוטובוס לעזוב את הנוסעים עד הגעת האוטובוס החלופי.

רמת התחזוקה של האוטובוסים נדרשת להיות ללא רבב, ועל הזוכה להקפיד בקלה כבחמורה. אוטובוס עם תקלה בטיחותית יושבת עד לתיקונו.

### **עמידה בלוחות זמנים**

הזוכה יעמוד בזמני היציאה של האוטובוסים מהתחנה הראשונה במסלול הקו כפי שנקבע ברישיון הקו.

### **ספירות נוסעים ממוחשבות**

המועצה תתקין ותפעיל בכל האוטובוסים שבאשכול, מערכת אוטומטית לספירת נוסעים.

### **בקרת ביצוע**

**המועצה תפעיל מערכת בקרת נסיעות יובהר כי תשלום התמורה יבוצע על בסיס מערכת זו.**

### **מערכת הרישוי**

**המועצה תעבוד במערכת הרישוי בהתאם לנהלי הרישוי ולהנחיות המשרד.**

### **הכנה לשעת חירום**

הכנה לשעת חירום כפופה להוראות משרד הבטחון וצה"ל, הזוכה יערך מבעוד מועד בתכנית היערכות לשעת חירום בהתאם להנחיות משרד הבטחון הכוללת בין היתר פינוי ישובים וגיוס כלל צי הרכב והנהגים לטובת גופי הבטחון באיזור והכל בתאום המועצה עם גופי הבטחון השונים.

### **מערך גבייה ופיקוח**

המועצה תעסיק לפחות 2 פקחי גבייה/מבקרים בהתאם לצורך על מנת למנוע אובדן פדיון כתוצאה מהשתמטות מתשלום.

הזוכה ישתתף בעלות כפי חלקו היחסי כמתואר במכרז.

ככל שידרש להוסיף עובד, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה, כי אז יישא הקבלן בחלקו היחסי גם מכל תוספת עובדים כאמור.

**שירות עלייה מכל הדלתות רק באוטובוסים העירוניים.**

**מכירת הסדרי נסיעה על ידי הנהג - הנהג לא ימכור או יטעין הסדרי נסיעה על האוטובוס בשירות העירוני.**

**חוק אויר נקי - הזוכה יעמוד בדרישות חוק אויר נקי ותקנותיו בהתאם למפורט בהם.**

**השבתת קווי הרכבת ואירועי תחבורה מיוחדים**



במועד השבתת קווי רכבת ישראל או באירועים תחבורתיים מיוחדים ומשמעותיים, מתחייב הזוכה, לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה לתגבור ולהתאים את הפעלת מערך קווי השירות כשירות חלופי לשירות הרכבת המושבת או כמענה ראוי לצורכי הציבור באירוע תחבורתי מיוחד. בנוסף מחויב הזוכה לבצע כל פעולה אחרת הנדרשת לתמוך בהפעלת מערך השירות המיוחד.

רשת תחבורת ישראל

**נספח י"ג - הניקוד לצורך המכרז - ציוני הבקרה התפעולית וסקרי שביעות רצון**

פירוט אופן ההתחשבות בציוני הבקרה התפעולית וסקרי שביעות רצון בניקוד ההצעות -

1. כללי כחלק מהרפורמה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ולהבטחת רמת השירות בתחבורה הציבורית, משרד התחבורה מבצע בקרה שוטפת על פעילות מפעילי השירות (להלן - "הבקרה התפעולית").

אופן ביצוע הבקרה התפעולית מפורט במכרז.

בנוסף, עורך המשרד בקרב הנוסעים סקרי שביעות רצון.

ציוני הבקרה התפעולית וסקרי שביעות הרצון מהווים מדד אובייקטיבי להערכת ניסיון עבר של מפעילי התחבורה הציבורית, לצורך דירוג הצעותיהם במכרזים/ההליכים התחרותיים החדשים.

בנספח זה תפורט מתכונת ההתחשבות בציוני הבקרה וסקר שביעות הרצון בניקוד ההצעות.

**2. בסיס התחשבות בציוני הבקרה התפעולית**

ציוני הבקרה התפעולית וציוני סקר שביעות רצון של כל מפעיל, יהיו בסיס לצורך ניקוד מציעים בעלי ניסיון בהפעלת קווי שירות. ציונים אלה יתייחסו לממצאי הבקרה התפעולית ושביעות הרצון בשתי תקופות בקרה חצי שנתיות (חציון 1 2023 וחציון 2 2023), ציון הבקרה התפעולית וציון סקר שביעות הרצון לאשכול ישוקלל בין שתי התקופות באופן הבא:

$$\text{ציון הבקרה התפעולית המשוקלל} = \{\text{ציון הבקרה התפעולית חציון 1 2023}\} * 0.4 + \{\text{ציון הבקרה התפעולית חציון 2 2023}\} * 0.6$$

$$\text{ציון סקר שביעות רצון המשוקלל} = \{\text{ציון סקר שביעות רצון חציון 1 2023}\} * 0.4 + \{\text{ציון סקר שביעות רצון חציון 2 2023}\} * 0.6$$

לצורך החישוב, ציון הבקרה התפעולית יורכב מציון הבקרה האלקטרונית וציון הבקרה לאורך המסלול (ללא ציון בקרת התשתיות וסקר שביעות הרצון).

**3. אופן קביעת שיטה לניקוד המציע במכרז**

שיטת ניקוד המציע במכרז על-פי ציוני הבקרה התפעולית וציוני סקר שביעות הרצון תקבע לפי הטבלאות של משרד התחבורה המובאות להלן.

התחשיב של שתי הטבלאות אשר להלן, נעשה על-ידי משרד התחבורה לצורך מכרזי תחבורה ציבורית והמועצה נסמכת על נתונים אלה כנתונים אובייקטיביים לצורך ניקוד המשתתפים במכרז ולמטרה זו בלבד.

המועצה נסמכת על הידע והרציונל של משרד התחבורה כמקובל על המשרד, גם במסגרת מכרז זה.

בהקשר זה יובהר, כי הסתמכות זו של המועצה על נתוני משרד התחבורה בטבלאות המצורפות, קבלה גם ביטוי בהסברי המשרד במסגרת הליך תחרותי "דרום גוש דן" (מסמך תשובות לשאלות הבהרה מספר 3 ובפרט תשובה לשאלת הבהרה מס' 38), בה אף נתן המשרד דוגמאות והסבר לרציונל שהוביל אותו לשימוש בטבלאות אלו.

להלן טבלאות הבסיס לחישוב מדד ציון הבקרה ושביעות רצון (כפי שהועברו למועצה על-ידי משרד התחבורה כחלק מאישור המכרז על-ידו):

<b>בקרה תפעולית</b>		
<b>חציון 2 2023</b>	<b>חציון 1 2023</b>	
70.24	70.41	אגד
48.78	49.46	אלקטרה אפיקים
39.27	40.38	אלקטרה אפיקים תחבורה
84.65	78.20	אקסטרה
71.22	72.59	נתיב אקספרס
67.66	72.68	ג.ב.טורס
84.61	84.78	גלים
53.32	49.55	נהור
66.55	63.39	ירושלים-רמאללה איחוד
97.32	96.28	מועצה אזורית אילות
56.34	82.54	מועצה אזורית גולן
44.53	54.27	מטרופולין
72.82	79.35	נסיעות ותיירות
63.74	71.18	סופרבוס
54.95	47.54	קווים
81.07	77.68	ש.א.מ
60.95	72.72	תנופה
<b>65.77</b>	<b>68.41</b>	<b>ממוצע כלל המפעילים</b>

<b>שביעות רצון</b>		
<b>חציון 2 2023</b>	<b>חציון 1 2023</b>	
3.96	3.93	אגד
3.87	3.92	אלקטרה אפיקים
3.50	3.57	אלקטרה אפיקים תחבורה
3.87	3.92	אקסטרה
3.79	3.75	נתיב אקספרס
4.24	4.13	ג.ב.טורס
3.91	3.89	גלים
3.86	3.80	נהור
2.99	3.05	ירושלים-רמאללה איחוד
4.03	4.30	מועצה אזורית אילות
4.34	4.41	מועצה אזורית גולן
3.86	3.84	מטרופולין
4.21	4.22	נסיעות ותיירות
3.93	3.90	סופרבוס
3.82	3.85	קווים
4.15	4.06	ש.א.מ
3.93	3.95	תנופה
<b>3.90</b>	<b>3.91</b>	<b>ממוצע כלל המפעילים</b>

\*שקלול המפעילים בציון הבקרה התפעולית ובציון סקר שביעות הרצון:

אקסטרה

-אקסטרה

-אקסטרה ירושלים

נהור

-דן

-דן באר שבע

-דן בדרום

נתיב אקספרס

-בית שמש אקספרס

-נתיב אקספרס

\*לצורך תחשיב ציון הבקרה וסקרי שביעות הרצון של מציע, נלקחו בחשבון בטבלאות משרד התחבורה, אשכולות קווי שירות המופעלים על ידי המציעים באופן ישיר או באמצעות חברות מיוחדות (SPC) המוחזקות ע"י המציע ואשר הוקמו במיוחד לצורך הפעלה של אשכולות קווי שירות מתוקף זכיה של המציע בהליכים התחרותיים להפעלת קווי שירות המפורסמים על-ידי המשרד מעת לעת.

רשת תחבורה

תחבורה  
מדינת ישראל

**נספח ט"ו - דרישות והוראות הביטוח ואישור עריכת הביטוח****נספח ביטוח**

**לעניין הגדרות נספח ביטוח זה:**

**"המבוטח" -** \_\_\_\_\_

**"מבקש האישור" -** מועצה אזורית גולן ו/או תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך בשליטתם ו/או וועדי היישובים ו/או האגודות ו/או הקיבוצים ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.

**"השירותים" -** שירותי הסעות תחבורה ציבורית.

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות של המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים באישור עריכת ביטוחי נותן השירותים המצ"ב לנספח זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: **"אישור ביטוחי המבוטח"**).

כן מתחייב המבוטח לערוך ולקיים על חשבון המבוטח, למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים או הנדרשים לשם ביצוע השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי ועבור כל כלי הרכב המשמשים לצורך ביצוע השירותים האישור:

(1) ביטוח חובה אשר כולל כיסוי להסעת נוסעים בשכר.

(2) ביטוח צד ג' רכוש.

(3) ביטוח מקיף לכלי הרכב.

(4) כל ביטוח אחר שחובה על המבוטח לערוך על פי כל דין.

2. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים או ממועד החתימה על הסכם, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, את אישור ביטוחי המבוטח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן: **"אישור ביטוחי המבוטח"**).

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויותיו גם אם תמנע מהמבוטח האפשרות לעשות כן בשל אי עמידתו בדרישות כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר לו השירותים להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

3. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

4. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.

5. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח. ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, יערוך המבוטח את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שיערך על-ידו, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בודון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

6. **המבוטח פוטר**, בשמו ובשם הבאים מטעמו, **את מבקש האישור** ואת הבאים מטעם מבקש האישור, **מאחריות לאבדן או לנזק ישיר או תוצאתי** אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו בבעלות ו/או באחריות המבוטח ו/או מי מטעמו לרבות כלי הרכב המשמשים למתן השירותים ו/או שנעשה בו שימוש בקשר לשירותים וכן מאחריות לנזקים לכל הבאים מטעמו או בשמו בקשר עם השירותים. אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בודון.

7. **בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה** במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, **על המבוטח לדרוש כי יערכו על ידם ביטוחים הולמים ביחס להיקף וסוג פעילותם.**

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעותו ו/או באמצעות קבלני משנה מטעמו. המבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהתחייבות המבוטח ו/או כדי להטיל על מבקש האישור אחריות כלשהי. מובהר, כי המבוטח יהיה אחראי באופן מלא לנזקים בלתי מבטוחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית. כמו כן, מוסכם במפורש כי המבוטח יהא חייב בפיצוי ו/או בשיפוי מבקש האישור בגין כל נזק ו/או תשלום שהמבוטח יחוייב בו לרבות תשלום השתתפות עצמית, בגין נזקים שבאחריות המבוטח לפי דין או לפי הסכם זה מיד עם דרישתו הראשונה בכתב.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתיות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות בנספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

8. **ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:**

8.1 הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור ו/או הבאים מטעמו וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור והבאים מטעמו.  
8.2 שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבוטח למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

8.3 הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או עובדיו ומנהליו, לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.

8.4 היה וקיים סעיף המפקיע ו/או מצמצם בדרך כלשהי את אחריות המבוטח, כאשר קיים ביטוח אחר ו/או בשל כל סיבה אחרת לרבות תנאים מוקדמים לכיסוי ו/או אמצעי מיגון ו/או ביטוח חסר ו/או מידע חיתומי שגוי ו/או מטעה הרי שסעיף זה לא יופעל כלפי מבקש האישור ו/או הבאים מטעמו.

8.5 היקף הכיסוי לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

8.6 המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.  
8.7 על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

9. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.

תאגיד רמת השרון



**אישור ביטוחי המבוטח**

תאריך הנפקת האישור :		אישור קיום ביטוחים		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור מעמד מבקש האישור	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	המבוטח/המועמד לביטוח	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור ויחשבו כמבקש האישור	מבקש האישור הראשי
<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר : _____	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר : _____ העיסוק המבוטח : <b>שירותי הסעות</b>	שם : _____ ת.ז.ח.פ. : _____ מען : _____	שם : תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך בשליטתם ו/או וועדי היישובים ו/או האגודות הקיבוצים ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם. ת.ז.ח.פ. : _____ מען : _____ תיאור הקשר למבקש האישור הראשי : חברת אס ו/או חברת בת ו/או חברת אחות ו/או חברה קשורה ו/או חברה שלובה ו/או חלק מקבוצה ו/או מזמין השירותים.	שם : מועצה אזורית גולן ת.ז.ח.פ. : 500229711 מען : שיאון 13, קצרין

כיסויים								
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	מטבע	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		ת.סיום	ת.תחילה	נוסח ומהדורת פוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
		למקרה	לתקופה					
,307,304,302,321,315,309,329,328,322	₪	2,000,000	2,000,000			ביט		צד ג'
,328,319,309,350	₪	20,000,000	20,000,000			ביט		אחריות מעבידים

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג') :  
025

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

רשת הביטוח

**נספח ט"ז - רשימת פרטי נהגי רמה תחבורה ציבורית בע"מ נכון ליום 30.11.2023**

מספר טלפון נייד	תאריך תחילת עבודה
507695073	4/3/2012
525102949	1/9/2017
504331664	28/7/2021
503870866	25/9/2022
526787737	6/2/2022
545602044	30/5/2022
526773817	18/1/2023
536535366	28/10/2018
546704710	15/12/2013
552256507	1/7/2018
535258264	4/3/2012
503200363	4/3/2012
509146689	20/8/2020
524376274	4/3/2012
526380276	5/3/2023
505360878	4/11/2021
504449728	2/6/2022
528419211	30/8/2020
503676643	3/5/2023
546364459	3/10/2017
522529700	1/5/2021
506654445	10/10/2017
526124840	11/12/2022
533360570	4/12/2022
505723313	19/2/2018
548802687	8/9/2022
546404014	1/9/2020
503666004	3/7/2022
559737927	20/6/2018
546729341	5/3/2012
546741062	2/8/2018
549445583	30/12/2018
527295479	11/5/2022
524861394	1/2/2023
522691980	27/8/2017
556859994	18/6/2023
506520760	9/5/2021
543024370	18/10/2022
507952183	21/5/2019
508726416	12/4/2017
584445161	4/3/2012
524431400	20/2/2013

4/3/2012	509396574
4/3/2012	525986380
10/8/2017	505900551
24/3/2022	504459185
9/11/2015	528287087
6/2/2022	502998763
3/7/2022	502928952
21/5/2023	507365005
4/3/2012	508777025
30/5/2022	507459161
18/9/2016	528338849
24/4/2023	508894904
4/3/2012	543366660
10/8/2021	549917887
28/11/2022	548117981
14/6/2022	549913307
26/7/2018	502655585
1/1/2023	532555107
14/7/2022	503362208